

Défis et opportunités du dossier électronique pour le patient

Symposium
Le dossier électronique du patient dans
la pratique: quels seront les changements au
quotidien ?

6 décembre 2016

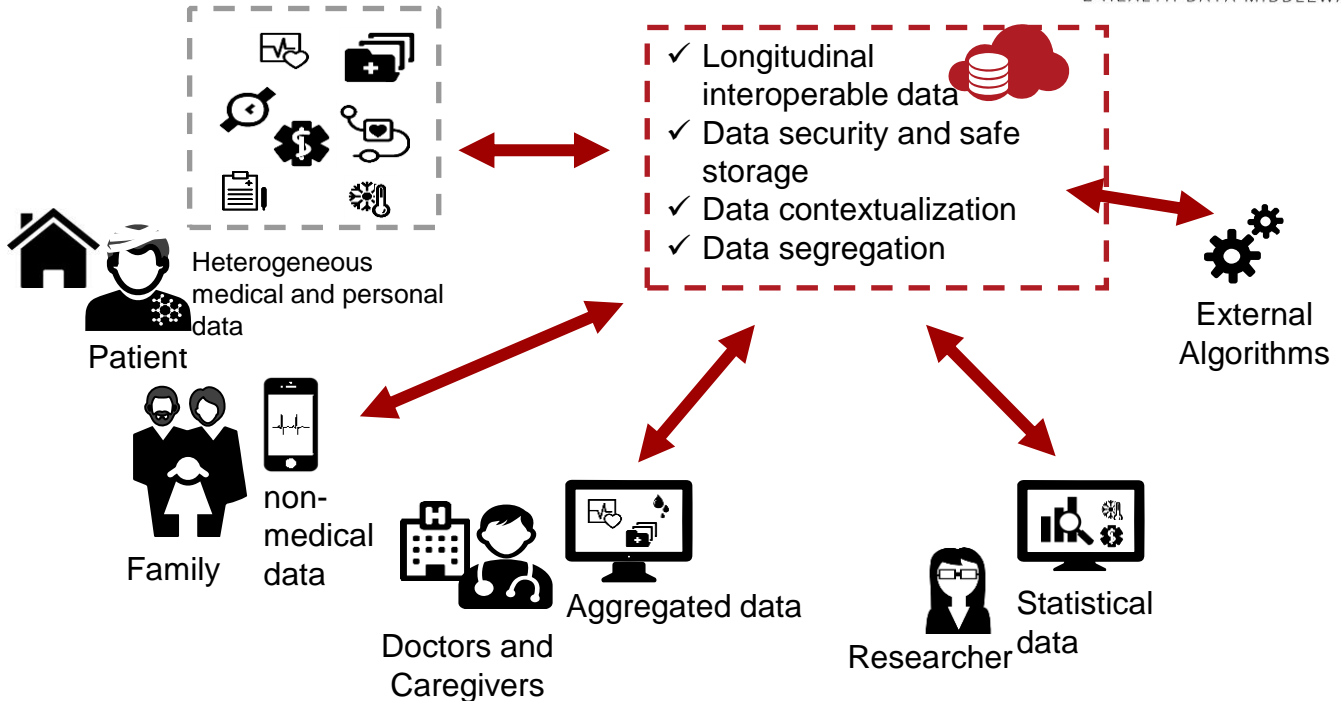
Plan

- Expérience personnelle
- Quels patients?
- Les changements au quotidien
- Les enjeux

Expérience personnelle

- Histoire médicale
- Mon expérience comme patient
 - Journal patient
 - Dépositaire du transfert d'information (plan de soins)
 - Mon utilisation des outils numériques
- Implication professionnelle

Un engagement professionnel



Quels Patients?

Des types de patients différents

- Individu en bonne santé
- Malade chronique
- Personne en perte d'autonomie

Des comportements uniques

- Population en bonne santé

Opportunités

- Vaccination
- Suivi médical
- Responsabilisation

- Prévention?

Défis

- Participation
- Sécurité des données
- Responsabilisation

- Malade chronique

Opportunités

- Plan de soins partagé
- Journal patient
- Communication mobile
- Confort

Défis

- Participation du corps médical
- Traitement des données
- Responsabilisation

- Personne en perte d'autonomie

Opportunités

- Plan de soins partagé
- Confort
- Plus d'autonomie
- Participation des proches

Défis

- Modèle de financement assurance
- Responsabilisation

Les changements au quotidien

Patient

- Apprendre à gérer ses données
 - Droits et consentements
- Tenue d'un journal
 - Ajout de sources d'information (Apps, Senseurs ...)
- Interaction avec le personnel soignant à distance

Les changements au quotidien

Proche

- Recevoir une délégation d'autorité
- Une nouvelle dimension sociale

Les changements au quotidien

Personnel soignant

- Une nouvelle interaction digitale avec le patient
- Apprendre à faire le « tri » dans le journal patient
 - Nécessité d'algorithmes !
- Proposer aux patients de se prendre en charge

Les opportunités

- Une nouvelle implication de la part des patients
- Plus de temps / confort
- Un nouveau média de communication
- Gestion des coûts

Les risques

- Pertes de données
- Partage de donnée oui, mais cela peut être contraire à l'intérêt du patient
- Des solutions adaptées au patient
 - Risque d'Uberisation si les acteurs publics ne répondent pas au besoin
- Certaines données accessibles par le patient peuvent avoir un effet négatif

Des questions

Journal patient

- Quel gérant (plateformes) pour les données personnelles?
- Quel contrôle / réglementation?
- Quelles données?
 - Sous prescription?
 - À discrétion du patient?
- Pour quels patients?
- Un réseau social?

Parcours de soins

- Dossier médical accessible (MDM)
 - Quels usages?
 - Quelles attentes?
- Plan de soins partagé
- D'autres outils numériques
 - WhatsApp patient-médecin?
 - Soins à domicile et suivis à distance
 - Outils EMS – proches aidants
 - Questionnaires prérendez-vous
 - ...

Quel accompagnement du patient vis-à-vis des bases de connaissances numériques ?

Le patient donne accès à ses données personnelles pour la recherche ?