

Défis et chances liés au dossier électronique du patient du point de vue des patients et des citoyens

The Swiss Society for Public Health

Jean Gabriel Jeannot

Défis et chances liés au dossier électronique du patient du point de vue des patients et des citoyens

The Swiss Society for Public Health

Jean Gabriel Jeannot

Only in healthcare are end products not conceived with true understanding of endconsumer [#medx](#) [@mjseres](#) [#doctors20](#)

Chances

«Peut mieux faire»

Pour les citoyens et les patients

Améliorer la qualité et la sécurité des soins

Pour les professionnels de la santé

Efficiency, aider le professionnel dans son travail quotidien

Pour la santé publique

Permettre un meilleur pilotage des politiques publiques

Accès du patient à ses données

Le dossier électronique du patient

«La nouvelle loi fédérale sur le dossier électronique du patient (LDEIP) règle les conditions de traitement des données médicales enregistrées électroniquement. Grâce à cet outil en ligne, les personnes impliquées dans un traitement auront accès à ces informations à tout moment et en tout lieu».

Le dossier électronique du patient



Pas que technologique

Hal Wolf

Ancien Vice Président et Directeur des opérations, Kaiser Permanente (USA)

«La partie la plus difficile n'est pas technique, c'est les humains, la culture».

« La première raison du succès ? L'implication des médecins».

Pourquoi ?

What It Will Take to Achieve the As-Yet-Unfulfilled Promises of Health Information Technology

Rand Corporation. Health Affairs, 2013.

«Nous pensons que les systèmes d'information santé pourraient répondre à nos attentes s'ils étaient redessinés pour créer des systèmes plus standardisés qui seraient plus faciles à utiliser, véritablement interopérables et qui donneraient aux patients un accès à leurs données».

Pourquoi ?

What It Will Take to Achieve the As-Yet-Unfulfilled Promises of Health Information Technology

Rand Corporation. Health Affairs, 2013.

«Nous pensons que les systèmes d'information santé pourraient répondre à nos attentes s'ils étaient redessinés pour créer des systèmes plus standardisés qui seraient **plus faciles à utiliser**, véritablement interopérables et qui donneraient aux patients un accès à leurs données».

Pourquoi ?

What It Will Take to Achieve the As-Yet-Unfulfilled Promises of Health Information Technology

Rand Corporation. Health Affairs, 2013.

«Nous pensons que les systèmes d'information santé pourraient répondre à nos attentes s'ils étaient redessinés pour créer des systèmes plus standardisés qui seraient **plus faciles à utiliser**, **véritablement interopérables** et qui donneraient aux patients un accès à leurs données».

Pourquoi ?

What It Will Take to Achieve the As-Yet-Unfulfilled Promises of Health Information Technology

Rand Corporation. Health Affairs, 2013.

«Nous pensons que les systèmes d'information santé pourraient répondre à nos attentes s'ils étaient redessinés pour créer des systèmes plus standardisés qui seraient **plus faciles à utiliser, véritablement interopérables** et **qui donneraient aux patients un accès à leurs données**».

Pourquoi ?

What It Will Take to Achieve the As-Yet-Unfulfilled Promises of Health Information Technology

Rand Corporation. Health Affairs, 2013.

«Nous pensons que les systèmes d'information santé pourraient répondre à nos attentes s'ils étaient redessinés pour créer des systèmes plus standardisés qui seraient **plus faciles à utiliser**, **véritablement interopérables** et **qui donneraient aux patients un accès à leurs données**».

Plus faciles à utiliser !!!

Quelle présentation des données ?

Qui va les maintenir à jour ?




Quelle présentation des données ? Qui va les maintenir à jour ?



Qui ?

Lorica



Edit

Add a person +

Switch person v

HEALTH VIEWS

Emergency profile

Weight management

Lorica bvba

I want to ▼

29 years old

Allergies +
There are no allergies listed for you.

Current conditions +
There are no conditions listed for you.

Current medications +
There are no current medications listed for you.

Emergency contacts +
There are no contacts listed for you.

[See all of your health information](#)

Weight + LAST 90 DAYS

[Chart your weight](#)

3/21 4/5 4/20 5/5 5/20

Blood pressure + LAST 6 MONTHS

[Chart your blood pressure](#)

1/4 2/4 3/4 4/4 5/4

Impliquer les utilisateurs



Living lab

Le futur utilisateur (professionnel ou usager) est invité à participer de façon active à la création du futur produit ou service, dès les premières phases de la conception, en apportant ses idées, issues de son expérience, de ses pratiques, de ses envies et frustrations.

Cette approche part du constat que c'est l'usage du produit ou service qui en fait la valeur, et que cet usage n'est pas complètement prévisible.

Living lab

Le futur utilisateur (professionnel ou usager) est invité à participer de façon active à la création du futur produit ou service, dès les premières phases de la conception, en apportant ses idées, issues de son expérience, de ses pratiques, de ses envies et frustrations.

Cette approche part du constat que **c'est l'usage du produit ou service qui en fait la valeur**, et que cet usage n'est pas complètement prévisible.

Living lab

Le futur utilisateur (professionnel ou usager) est invité à participer de façon active à la création du futur produit ou service, dès les premières phases de la conception, en apportant ses idées, issues de son expérience, de ses pratiques, de ses envies et frustrations.

Cette approche part du constat que **c'est l'usage du produit ou service qui en fait la valeur, et que cet usage n'est pas complètement prévisible.**

Merci

jeangabriel.jeannot@gmail.com