

# Whitepaper "Gesundheitskompetenz & EPD"

Projektvorstellung Symposium Public Health Schweiz  
11. Dezember 2018  
Dr. Tania Weng-Bornholt

# Überblick

 Projektpartner

 Herausforderungen

 Anstoss zum Projekt

 Erste Folgerungen

 Rahmen des Whitepapers

 Wie geht es weiter?



# Projektpartner

Whitepaper



Projektteam: Annatina Foppa, Silvio Frey, Maja Fröhlich, Isabel Perego, Urs Zanoni  
Projektleitung: Tania Weng-Bornholt



Auftraggeber



Praxispartner



# Anstoss zum Projekt

Gesundheitskompetenz & EPD

---

# Zweckartikel

EPDG

Mit dem elektronischen Patientendossier sollen die Qualität der medizinischen Behandlung gestärkt, die Behandlungsprozesse verbessert, die Patientensicherheit erhöht und die Effizienz des Gesundheitssystems gesteigert sowie die Gesundheitskompetenz der Patientinnen und Patienten gefördert werden.



# Startzeitpunkt

15. April 2020

## Szenarien

Was bedeutet Erfolg?!

→ Menge?!

→ Zeitraum?!

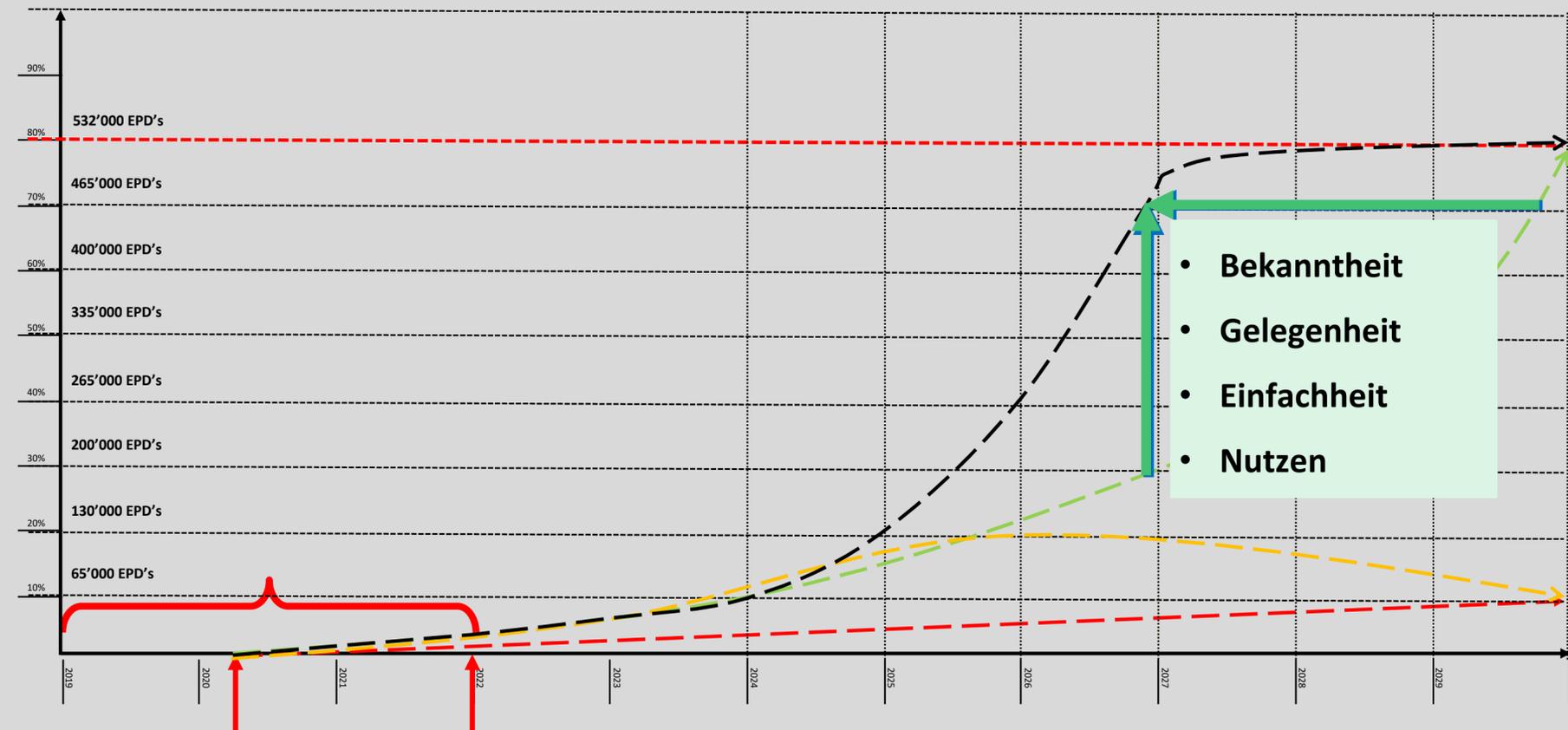
## Herausforderung

Eröffnung vs. kontinuierliche Anwendung

→ Basis, um Gesundheitskompetenz potentiell zu erhöhen

→ Basis für Gesundheitskompetenzförderung i.S. der Prävention

→ Basis für Chancengerechtigkeit



	Anwendung	
Eröffnung	-/-	-/+
	+/-	+/+



# Zielsetzung

Whitepaper

“Food for thought”

Grundlagen zu erarbeiten, um die Chancen des EPD zu erhöhen und zwar sowohl für dessen Verbreitung, als auch für dessen kontinuierliche Anwendung zur potentiellen Förderung der Gesundheitskompetenz der Nutzer.



# Rahmen des Whitepaper

Gesundheitskompetenz & EPD



# Prämissen

des Whitepapers

## Bürger-/Patientenfokus

Konzeptioneller Rahmen, der nicht generell «Nutzerorientiert» (d.h. inkl. Leistungserbringer) ist, sondern Bürger bzw. Patientenorientiert.

## Gesundheitskompetenz- Orientierung

Orientierung am Zweckartikel des EPDG unter Berücksichtigung der Wechselbeziehung zwischen der Gesundheitskompetenz und dem EPD

## Praxisbezug

Diskussion und Entwicklung von Erkenntnissen und Empfehlungen mit dem Praxispartner Stammgemeinschaft eHealth Aargau



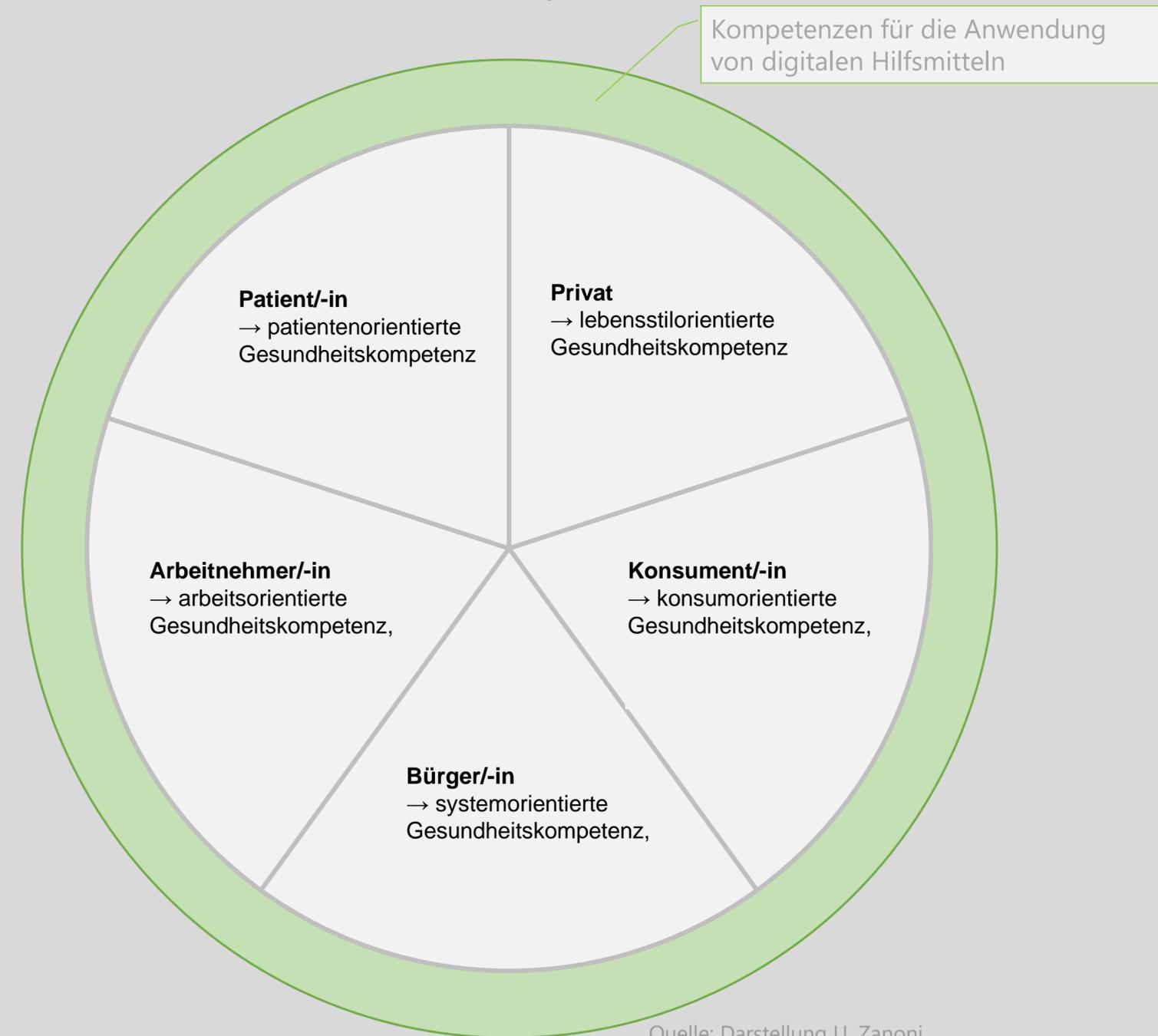
## Gesundheitskompetenz

Gesundheitskompetenz beschreibt die Fähigkeit, im Alltag Entscheidungen zu treffen, die sich positiv auf die eigene Gesundheit auswirken.

Die Entscheidungen können allein oder in Absprache mit anderen Personen erfolgen, namentlich Gesundheitsfachpersonen (Ko-Produktion von Gesundheit).

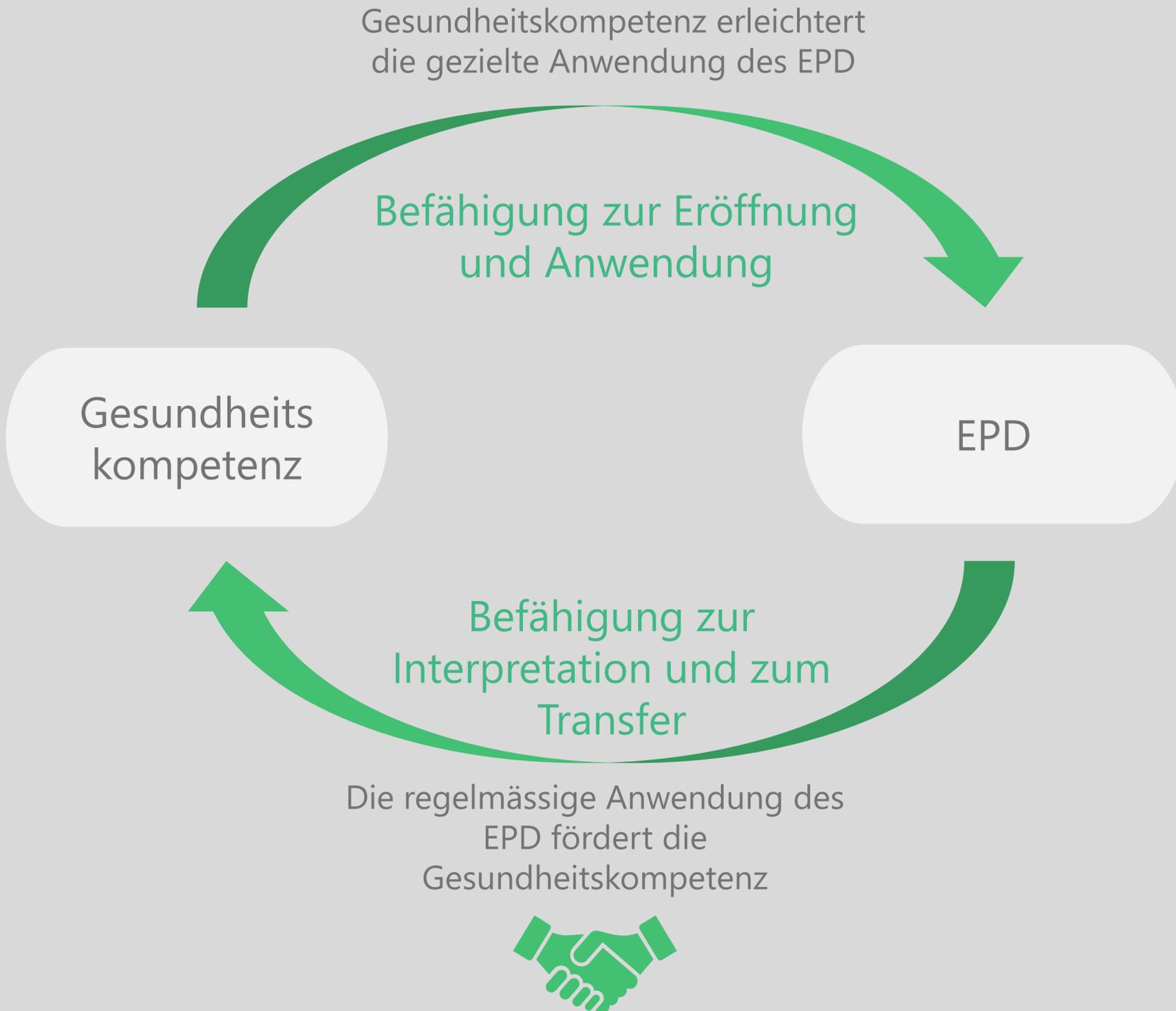
Der Aufbau und die Stärkung von Gesundheitskompetenz können mit digitalen Hilfsmitteln wie Computer, Smartphone, EPD oder Apps unterstützt werden.

## Lebenswelten und Gesundheitskompetenz



# Wechselwirkung

online - offline





# Herausforderungen

Gesundheitskompetenz & EPD



Paul GMO

VERTRETUNG BEENDET

DOSSIER

BENACHRICHTIGUNGEN (552)

EINSTELLUNGEN

DOSSIER AUFLÖSEN

BÜTIKOFER Beat

ADMINISTRATIVE  
DATEN

MEDIZINISCHE  
DATEN

MEDIKATION

ZUGRIFFSLOGS

> ERWEITERTE SUCHE

Alle

SUCHEN

	DOKUMENTENTITEL	TYP	AUTOR	ERSTELLT AM	VERTRAULICHKEIT	AKTIONEN
<input type="checkbox"/>	<a href="#">a doctitle replaced</a>	Operationsbericht	General Direction	12.12.2014		
<input type="checkbox"/>	<a href="#">a doctitle replaced</a>	Operationsbericht	General Direction	12.12.2014		
<input type="checkbox"/>	<a href="#">a doctitle replaced</a>	Operationsbericht	General Direction	11.12.2014		
<input type="checkbox"/>	<a href="#">a doctitle</a>	Operationsbericht	General Direction	10.12.2014		
<input type="checkbox"/>	<a href="#">a doctitle</a>	Operationsbericht	General Direction	10.12.2014		
<input type="checkbox"/>	<a href="#">New Medical Document</a>	Medizinischer Verlauf	Paul GMO	18.09.2014		
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Demande prise en charge SPITEX</a>	Anfrage zur Behandlungsübernahme	Paul GMO	25.07.2014		
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Diagnostic report - test</a>	Diagnosebericht	Armand Durand	18.07.2014		
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Dossier de soins à domicile SPITEX</a>	Medizinischer Verlauf	SITEX document uploader	26.05.2014		
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Dossier de soins à domicile SPITEX</a>	Medizinischer Verlauf	SITEX document uploader	26.05.2014		

<< < Dokument von 121 bis 130 über 700 > >>

AUSGEWÄHLTE DOKUMENTE SCHICKEN

Patienten Services (Zusatz-Dienstleistungen)

Patienten e-Services (digitale Zusatzdienste)

EPD Vertrauensraum  
Behandlungsrelevante Dokumente

# Interpretationsvielfalt

“EPD i.e.S.” vs. “EPD i.w.S.”

EPD i.e.S., EPD gemäss Gesetz als Vertrauensraum  
vs.

EPD i.w.S., EPD plus Zusatzdienste und -dienstleistungen für Patienten/Bürger

EPD vs. “EGD”

EPD für Patientinnen und Patienten

vs.

EPD als Dossier für “Risikoträger” und Gesunde

The screenshot shows the Siemens Healthineers Patient Portal Dashboard for Martin Gamper. The dashboard includes the following sections:

- User Data:** Profile picture of Martin Gamper, Date of birth: 14.06.1982, Address: Kohlsiedlung 25, 6091 Gättrasf, Social Security Number: 23481254484.
- Unread Documents:** A large green circle with the number 12, indicating 12 unread documents. Below it, it says "Total Amount of documents 231".
- Last Uploaded Documents:** A list of documents including "Entlassungsbrief" (22.01.2017), "Radiologische Daten" (24.12.2016), "Laborwerte" (22.12.2016), and another "Radiologische Daten" (24.12.2016).
- Pinned Providers:** A QR code and contact information for Dr. Stefan Oberbichler, Radiologist, located at Anna Walk 35, 24525 Odenburg, Deutschland. Contact number: +43 1170 18 19120. Hours: Open Today: 09:00 - 18:00, Next Thursday: 17:30 - 18:00.
- Fitness Observations:** "Your fitness data tracked." Includes Height: 184cm, Weight: 79.4 kg, Examinations in total: 262, Steps: 25% (2500 / 10000), and Calories: 70.49% (1304 / 1850).
- Medical Observations:** "Your medical data tracked." Includes Pulse: 82 bpm, Blood pressure: dia 262 mm[Hg], sys 222 mm[Hg], and a progress bar for "Medical Staff" at 66.66% (2/3).

# Herausforderungen

EPD gemäss Gesetz

- Befähigung Zugang (Access) prozessual
- Struktur
- Usability
- Verständlichkeit
- Chancengerechtigkeit
- dezentrale Umsetzung



# Herausforderungen

EPD i.w.S.

- Priorisierung Behandlungsrelevanz vs. Anwenderrelevanz
- Bürger- vs. Patientennutzen
- Chancengerechtigkeit
- dezentrale Umsetzung





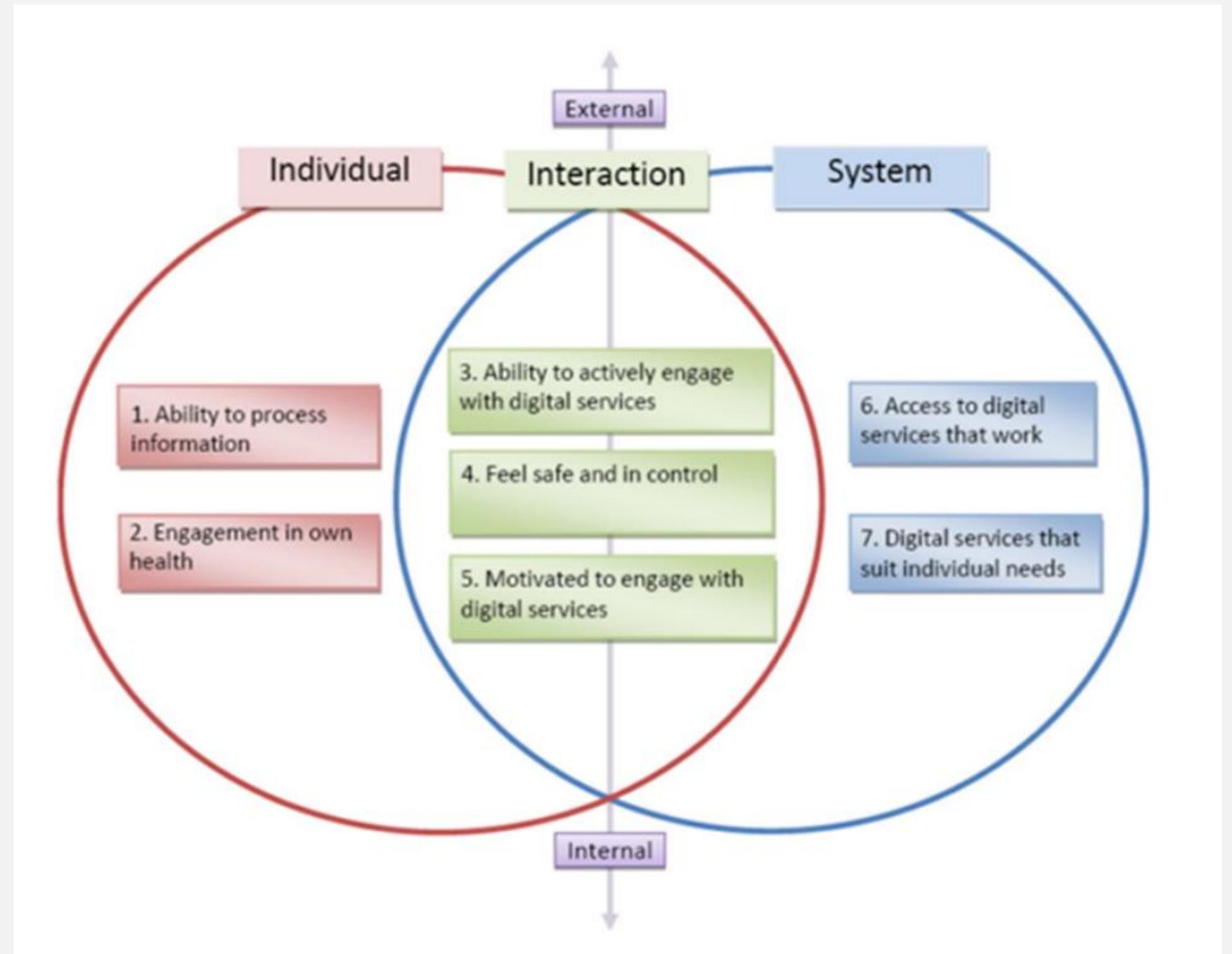
# Erste Folgerungen

Gesundheitskompetenz & EPD

---

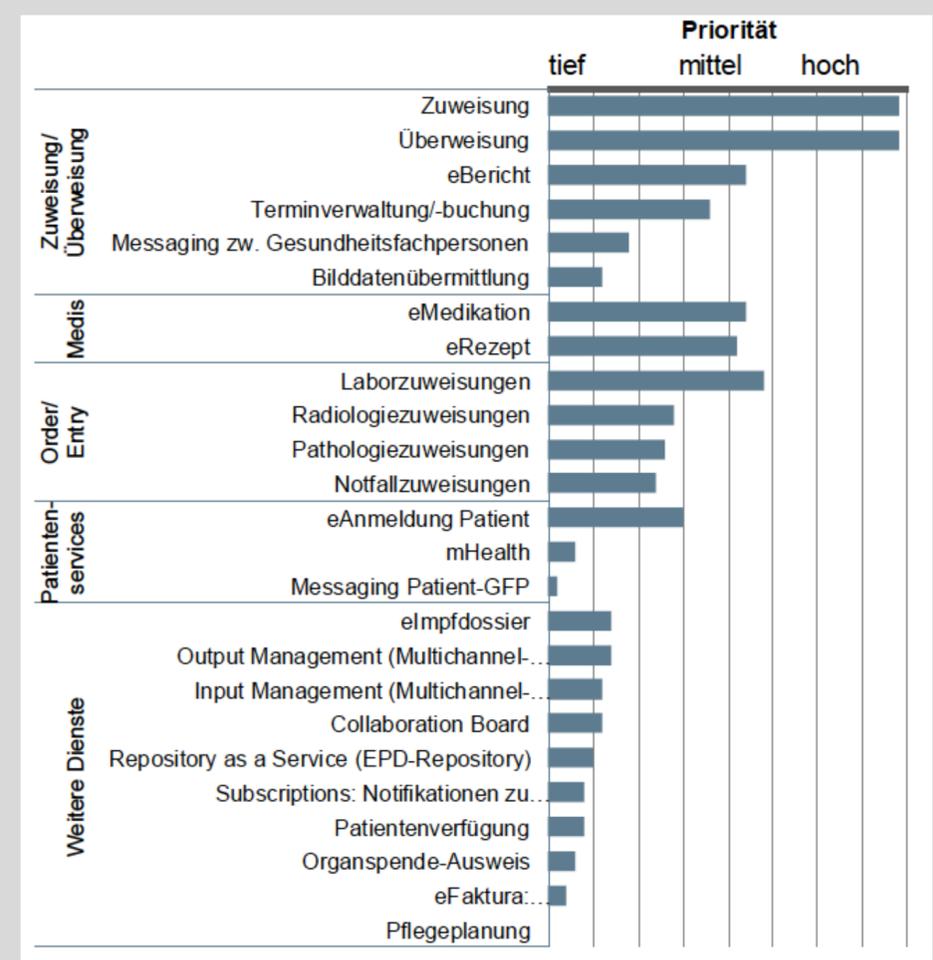
# Konzeptueller Rahmen

Individuelle Gesundheitskompetenz in  
Interaktion mit einem digitalen System

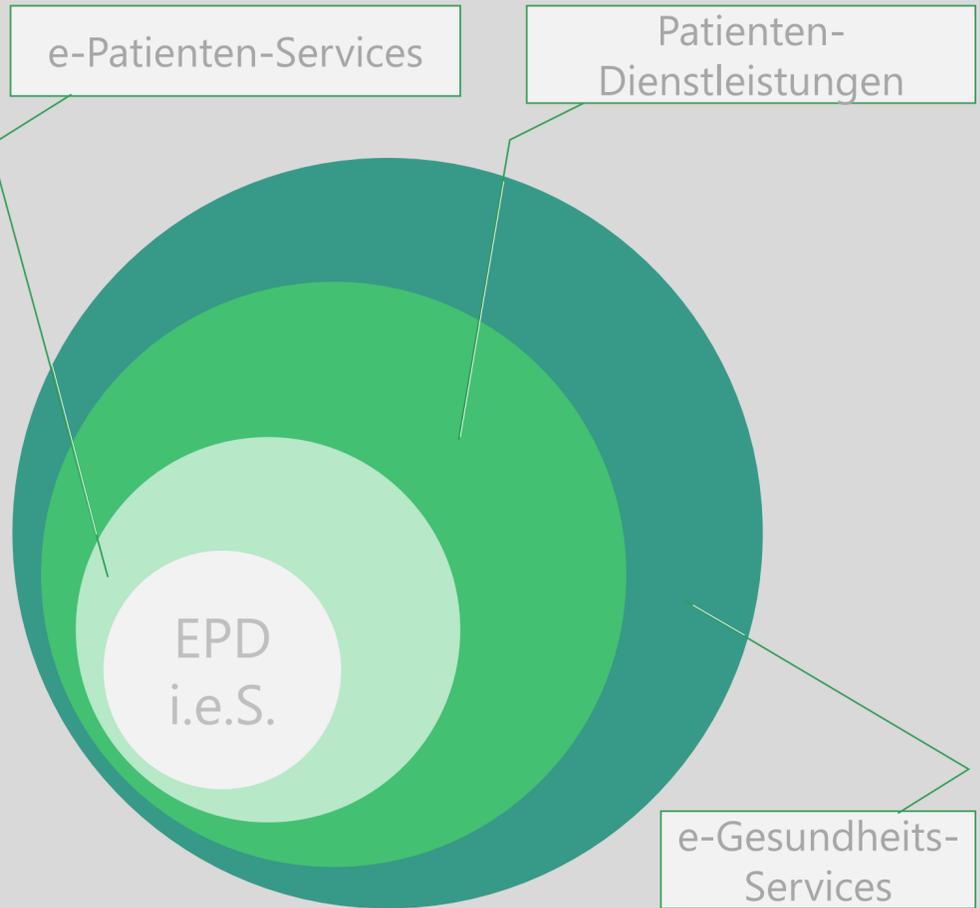


# Perspektivenwechsel

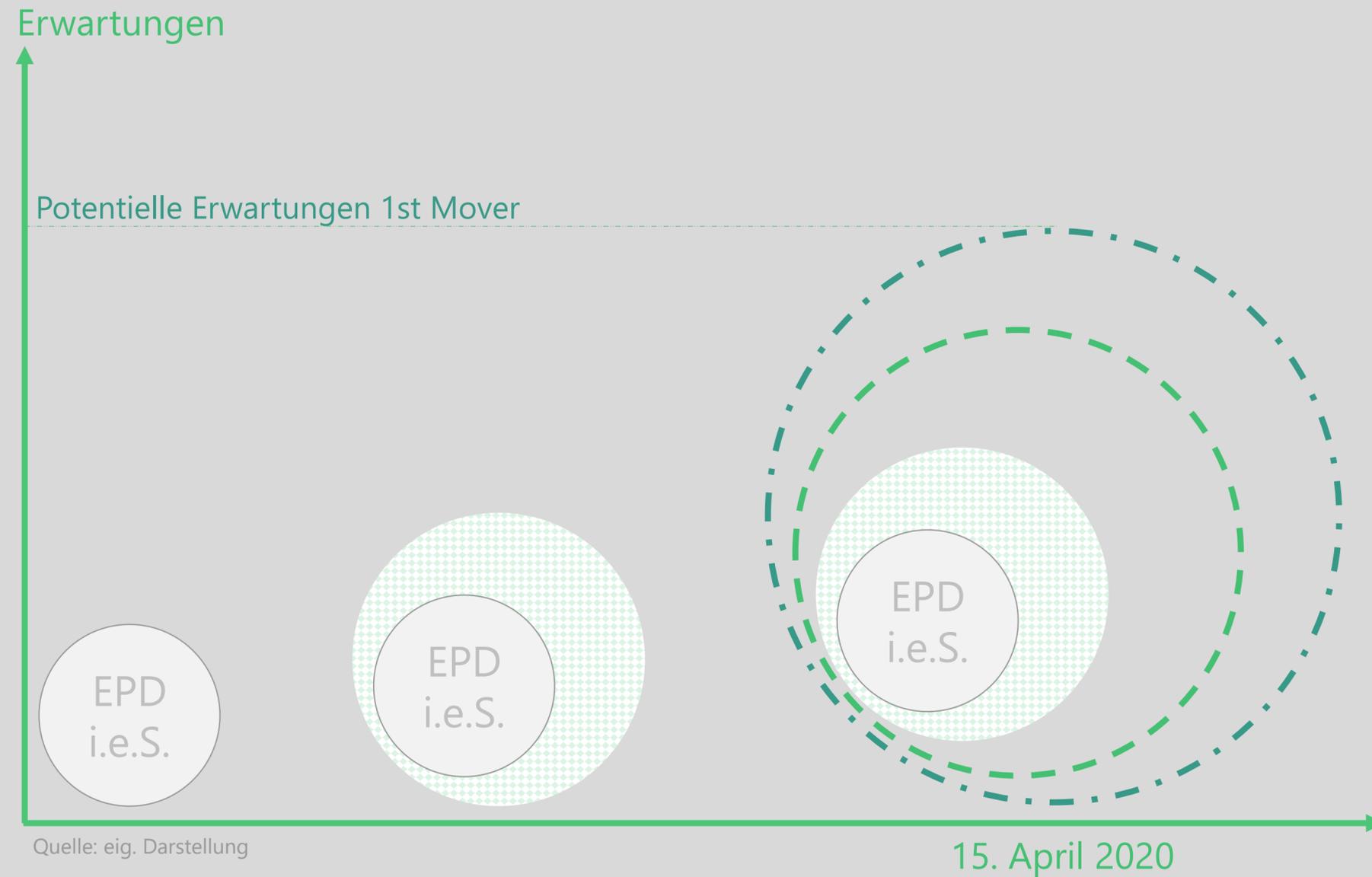
Das "EPD i.w.S." als essentielles Instrument zur Förderung von Gesundheitskompetenz



Quelle: Jörg, R. et al., 2018



Quelle: eig. Darstellung



# Erwartungsmanagement

an das EPD

“The challenge when managing expectations comes down to two variables –

1. Preconceptions
2. Communication”

Yaro Starak

Kurzfristig  
Langfristig



# Wie geht es weiter?

Gesundheitskompetenz & EPD



# Schritt für Schritt: Acht Arbeitspakete (1)



## Arbeitspaket 1

Formulierung Deliverables der einzelnen Arbeitspakete in Absprache mit den Partnern; Beschreibung Ausgangslage / Ziel / Methodik des Whitepapers (inkl. Vorhaben SteHAG)



## Arbeitspaket 2

Darstellung der Begrifflichkeiten, des Bezugsrahmens und der Zusammenhänge von: GesK → eGesK → EPD Ausbreitung → EPDG  
Zweckartikel



## Arbeitspaket 3

Darstellung des aktuellen Stands des Bürgers zum EPD:  
Wunsch, Wissen & Ängste, Anwendung & Nutzen



## Arbeitspaket 4

Erläuterung der Herausforderung / Problemstellung «Förderung Gesundheitskompetenz durch das EPD» für die Stammgemeinschaften, inkl. Konsequenzen

Symposium Public Health  
Schweiz

# Schritt für Schritt: Acht Arbeitspakete (2)

## Arbeitspaket 5

Kategorisierung und Kurzbeschreibung von möglichen Massnahmen als Grundlage für weitere Konzepte (Vorhaben SteHAG)

## Arbeitspaket 7

Zusammenführung der Erkenntnisse in Form von Empfehlungen zuhanden des Konzepts der SteHAG



## Arbeitspaket 6

Diskussion von Rollen (mit Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortlichkeiten) der Stakeholder zur Unterstützung bei der Massnahmenumsetzung

## Arbeitspaket 8

Finale Erstellung des Whitepapers (in Berichtsform) inkl. Schlussredaktion  
→ Q1 2019



# Besten Dank!

[tania.weng@bornholt.ch](mailto:tania.weng@bornholt.ch)