

« eHealth Suisse »

« Stratégie Cybersanté Suisse 2.0 »
(projet)

Catalogue de questions (f) à remplir

Consultation 2017

La consultation débute le 18 septembre 2017 et se termine le 10 décembre 2017.

ehealthsuisse
Kompetenz- und Koordinationsstelle
von Bund und Kantonen
Centre de compétences et de coordination
de la confédération et des cantons
Centro di competenza e di coordinamento

ehealthsuisse

Kompetenz- und Koordinationsstelle
von Bund und Kantonen

Centre de compétences et de coordination
de la confédération et des cantons

Centro di competenza e di coordinamento
di Confederazione e Cantoni

Catalogue de questions pour la consultation « Stratégie Cybersanté Suisse 2.0 »

	Approbation	Approbation sous réserve	Rejet	Aucune réponse
<p>Question 1 concernant le rapport global</p> <p>Avez-vous des remarques d'ordre général sur l'axe stratégique, les champs d'action ou le calendrier proposés pour la stratégie 2018-2022 ?</p> <p>Approuvez-vous les déclarations formulées dans le rapport global ?</p>	NON			
<u>Justification réserve/rejet :</u>				
	Approbation	Approbation sous réserve	Rejet	Aucune réponse
<p>Question 2 concernant l'« Introduction » (chapitre 1)</p> <p>La question 2 concerne le chapitre « Introduction » (chapitre 1) du document "Stratégie Cybersanté Suisse 2.0 2018-2022".</p> <p>Approuvez-vous les déclarations formulées dans le chapitre "Introduction" ?</p>	OUI			
<u>Justification réserve/rejet :</u>				
	Approbation	Approbation sous réserve	Rejet	Aucune réponse
<p>Question 3 concernant le « Situation initiale » (chapitre 2)</p> <p>La question 3 concerne le chapitre 2 « Situation initiale ».</p> <p>Approuvez-vous les déclarations formulées dans le chapitre « Situation initiale » ?</p>	OUI			
<u>Justification réserve/rejet :</u>				

	Approbation	Approbation sous réserve	Rejet	Aucune réponse
<p>Question 4 concernant le chapitre « Vision et objectifs généraux » (chapitre 3)</p> <p>La question 4 concerne le chapitre 3 « Vision et objectifs généraux ».</p> <p>Approuvez-vous les déclarations formulées dans le chapitre « Vision et objectifs généraux » ?</p>	OUI			
<u>Justification réserve/rejet :</u>				
	Approbation	Approbation sous réserve	Rejet	Aucune réponse
<p>Question 5 concernant l'« objectif général » du « champ d'action 1 : encourager la numérisation »</p> <p>La question 5 concerne le chapitre 4.1 « Champs d'action 1 : encourager la numérisation »</p> <p>Approuvez-vous l'objectif général du « champ d'action 1 : encourager la numérisation » ?</p>	OUI			
<u>Justification réserve/rejet :</u>				
	Approbation	Approbation sous réserve	Rejet	Aucune réponse
<p>Question 6 concernant l'objectif A1 du chapitre 4.1.1 « Encourager la numérisation dans le système de santé en général »</p> <p>La question 6 concerne l'objectif A1 « Sensibilisation au potentiel que représente la numérisation »</p> <p>Approuvez-vous l'objectif A1 « Sensibilisation au potentiel que représente la numérisation » ?</p>	OUI			
<u>Justification réserve/rejet :</u>				
	Approbation	Approbation	Rejet	Aucune

		sous réserve		réponse
<p>Question 7 concernant l'objectif A2 du chapitre 4.1.1 « Encourager la numérisation dans le système de santé en général »</p> <p>La question 7 concerne l'objectif A2 « Remplacement des processus papier par des processus numériques »</p> <p>Approuvez-vous l'objectif A2 « Remplacement des processus papier par des processus numériques » ?</p>	OUI			
<u>Justification réserve/rejet :</u>				
	Approbation	Approbation sous réserve	Rejet	Aucune réponse
<p>Question 8 concernant l'objectif A3 du chapitre 4.1.1 « Encourager la numérisation dans le système de santé en général »</p> <p>La question 8 concerne l'objectif A3 « Adaptation des systèmes d'indemnisation et des structures tarifaires »</p> <p>Approuvez-vous l'objectif A3 « Adaptation des systèmes d'indemnisation et des structures tarifaires » ?</p>	OUI Très important au niveau u cabinet médical			
<u>Justification réserve/rejet :</u>				
	Approbation	Approbation sous réserve	Rejet	Aucune réponse
<p>Question 9 concernant l'objectif A4 du chapitre 4.1.2 « Promotion du dossier électronique du patient »</p> <p>La question 9 concerne l'objectif A4 « Utilisation des formats d'échange »</p> <p>Approuvez-vous l'objectif A4 « Utilisation des formats d'échange » ?</p>	OUI			
<u>Justification réserve/rejet :</u>				

	Approbation	Approbation sous réserve	Rejet	Aucune réponse
<p>Question 10 concernant l'objectif A5 du chapitre 4.1.2 « Promotion du dossier électronique du patient »</p> <p>La question 10 concerne l'objectif A5 « Développement des formats d'échange »</p> <p>Approuvez-vous l'objectif A5 « Développement des formats d'échange » ?</p>	OUI			
<u>Justification réserve/rejet :</u>				
	Approbation	Approbation sous réserve	Rejet	Aucune réponse
<p>Question 11 concernant l'objectif A6 du chapitre 4.1.2 « Promotion du dossier électronique du patient »</p> <p>La question 11 concerne l'objectif A6 « Développement des conditions de certification »</p> <p>Approuvez-vous l'objectif A6 « Développement des conditions de certification » ?</p>	OUI			
<u>Justification réserve/rejet :</u>				
	Approbation	Approbation sous réserve	Rejet	Aucune réponse
<p>Question 12 concernant l'objectif A7 du chapitre 4.1.2 « Promotion du dossier électronique du patient »</p> <p>La question 12 concerne l'objectif A7 « Interopérabilité de toutes les applications proches du DEP »</p> <p>Approuvez-vous l'objectif A7 « Interopérabilité de toutes les applications proches du DEP » ?</p>	OUI			
<u>Justification réserve/rejet :</u>				
	Approbation	Approbation sous	Rejet	Aucune réponse

		réserve		
<p>Question 13 concernant l'objectif A8 du chapitre 4.1.3 « Promotion de la santé mobile (mHealth) »</p> <p>La question 13 concerne l'objectif A8 « Recommandations mHealth I », mise en œuvre /complément »</p> <p>Approuvez-vous l'objectif A8 « Recommandations mHealth I », mise en œuvre /complément » ?</p>	OUI			
<u>Justification réserve/rejet :</u>				
	Approbation	Approbation sous réserve	Rejet	Aucune réponse
<p>Question 14 concernant l'objectif A9 du chapitre 4.1.3 « Promotion de la santé mobile (mHealth) »</p> <p>La question 14 concerne l'objectif A9 « Mise en réseau avec le DEP »</p> <p>Approuvez-vous l'objectif A9 « Mise en réseau avec le DEP" ?</p>	OUI			
<u>Justification réserve/rejet :</u>				
	Approbation	Approbation sous réserve	Rejet	Aucune réponse
<p>Question 15 concernant l'objectif A10 du chapitre 4.1.4 « Promotion de systèmes primaires conviviaux et sûrs »</p> <p>La question 15 concerne l'objectif A10 « Normes minimales pour systèmes primaires »</p> <p>Approuvez-vous l'objectif A10 « Normes minimales pour systèmes primaires » ?</p>	OUI			
<u>Justification réserve/rejet :</u>				
	Approbation	Approbation	Rejet	Aucune

		sous réserve		réponse
<p>Question 16 concernant l'objectif A11 du chapitre 4.1.4 « Promotion de systèmes primaires conviviaux et sûrs »</p> <p>La question 16 concerne l'objectif A11 « Perfectionnement des systèmes primaires »</p> <p>Approuvez-vous l'objectif A11 « Perfectionnement des systèmes primaires » ?</p>	OUI			
<u>Justification réserve/rejet :</u>				
	Approbation	Approbation sous réserve	Rejet	Aucune réponse
<p>Question 17 concernant l'objectif A12 du chapitre 4.1.5 « Promotion de la cybersécurité et de la sécurité des données au sein du système de santé »</p> <p>La question 17 concerne l'objectif A12 « Renforcement de la cybersécurité et de la sécurité des données au sein du système de santé »</p> <p>Approuvez-vous l'objectif A12 « Renforcement de la cybersécurité et de la sécurité des données au sein du système de santé » ?</p>	OUI			
<u>Justification réserve/rejet :</u>				
	Approbation	Approbation sous réserve	Rejet	Aucune réponse
<p>Question 18 concernant l'objectif A13 du chapitre 4.1.6 « Promotion d'un réseau transfrontalier européen »</p> <p>La question 18 concerne l'objectif A13 « Participation aux efforts européens de mise en place d'un réseau »</p> <p>Approuvez-vous l'objectif A13 « Participation aux efforts eu-</p>	OUI			

ropéens de mise en place d'un réseau » ?				
<u>Justification réserve/rejet :</u>				
	Approbation	Approbation sous réserve	Rejet	Aucune réponse
<p>Question 19 concernant l'objectif A14 du chapitre 4.1.6 « Promotion d'un réseau transfrontalier européen »</p> <p>La question 19 concerne l'objectif A14 « Création d'un point de contact national »</p> <p>Approuvez-vous l'objectif A14 « Création d'un point de contact national » ?</p>	OUI			
<u>Justification réserve/rejet :</u>				
	Approbation	Approbation sous réserve	Rejet	Aucune réponse
<p>Question 20 concernant l'« objectif général » du champ d'action 2 : « Coordonner la numérisation »</p> <p>La question 20 concerne le chapitre 4.2 « Champ d'action 1 : Coordonner la numérisation »</p> <p>Approuvez-vous l'objectif général du « champ d'action 2 : Coordonner la numérisation » ?</p>	OUI			
<u>Justification réserve/rejet :</u>				
	Approbation	Approbation sous réserve	Rejet	Aucune réponse
<p>Question 21 concernant l'objectif B1 du chapitre 4.2.1 « Utilisation multiple des données et infrastructures »</p> <p>La question 21 concerne l'objectif B1 « Utilisation multiple des données »</p> <p>Approuvez-vous l'objectif B1 « Utilisation multiple des données » ?</p>	OUI			

<u>Justification réserve/rejet :</u>				
	Approbation	Approbation sous réserve	Rejet	Aucune réponse
<p>Question 22 concernant l'objectif B2 du chapitre 4.2.1 « Utilisation multiple des données et infrastructures »</p> <p>La question 22 concerne l'objectif B2 « Création de conditions cadres légales »</p> <p>Approuvez-vous l'objectif B2 « Création de conditions-cadres légales » ?</p>	OUI			
<u>Justification réserve/rejet :</u>				
	Approbation	Approbation sous réserve	Rejet	Aucune réponse
<p>Question 23 concernant l'objectif B3 du chapitre 4.2.1 « Utilisation multiple des données et infrastructures »</p> <p>La question 23 concerne l'objectif B3 « Utilisation multiple des infrastructures »</p> <p>Approuvez-vous l'objectif B3 « Utilisation multiple des infrastructures » ?</p>	OUI			
<u>Justification réserve/rejet :</u>				
	Approbation	Approbation sous réserve	Rejet	Aucune réponse
<p>Question 24 concernant l'objectif B4 du chapitre 4.2.2 « Interopérabilité technique et sémantique »</p> <p>La question 24 concerne l'objectif B4 « Stratégie d'interopérabilité ».</p> <p>Approuvez-vous l'objectif B4 « Stratégie d'interopérabilité » ?</p>	OUI			
<u>Justification réserve/rejet :</u>				
	Approbation	Approbation sous réserve	Rejet	Aucune réponse

		réserve		
<p>Question 25 concernant l'objectif B5 du chapitre 4.2.2 « Interopérabilité technique et sémantique »</p> <p>La question 25 concerne l'objectif B4 « Organe d'entretien des normes sémantiques »</p> <p>Approuvez-vous l'objectif B4 « Organe d'entretien des normes sémantiques » ?</p>	OUI			
<u>Justification réserve/rejet :</u>				
	Approbation	Approbation sous réserve	Rejet	Aucune réponse
<p>Question 26 concernant l'objectif B6 du chapitre 4.2.3 « Utilisation de normes et bonnes pratiques internationales »</p> <p>La question 26 concerne l'objectif B6 « Utilisation contraignante de normes établies »</p> <p>Approuvez-vous l'objectif B6 « Utilisation contraignante de normes établies » ?</p>	OUI			
<u>Justification réserve/rejet :</u>				
	Approbation	Approbation sous réserve	Rejet	Aucune réponse
<p>Question 27 concernant l'objectif B7 du chapitre 4.2.3 « Utilisation de normes et bonnes pratiques internationales »</p> <p>La question 27 concerne l'objectif B7 « Sensibilisation »</p> <p>Approuvez-vous l'objectif B7 « Sensibilisation » ?</p>	OUI			
<u>Justification réserve/rejet :</u>				
	Approbation	Approbation sous réserve	Rejet	Aucune réponse
<p>Question 28 concernant l'« objectif général » du</p>	OUI			

<p>« champ d'action 3 : Habilitier à la numérisation »</p> <p>La question 28 concerne le chapitre 4.3 « Champ d'action 3 : Habilitier à la numérisation »</p> <p>Approuvez-vous l'objectif général du « champ d'action 3 : Habilitier à la numérisation » ?</p>				
<u>Justification réserve/rejet :</u>				
	Approbation	Approbation sous réserve	Rejet	Aucune réponse
<p>Question 29 concernant l'objectif C1 du chapitre 4.3.1 « Information et habilitation de la population suisse»</p> <p>La question 29 concerne l'objectif C1 « Information sur le DEP »</p> <p>Approuvez-vous l'objectif C1 « Information sur le DEP » ?</p>	OUI			
<u>Justification réserve/rejet :</u>				
	Approbation	Approbation sous réserve	Rejet	Aucune réponse
<p>Question 30 concernant l'objectif C2 du chapitre 4.3.1 « Information et habilitation de la population suisse »</p> <p>La question 30 concerne l'objectif C2 « Habilitation à utiliser le DEP »</p> <p>Approuvez-vous l'objectif C2 « Habilitation à utiliser le DEP » ?</p>	OUI			
<u>Justification réserve/rejet :</u>				
	Approbation	Approbation sous réserve	Rejet	Aucune réponse
<p>Question 31 concernant l'objectif C3 du chapitre 4.3.1 « Information et habilitation de la population suisse »</p>	OUI			

<p>La question 31 concerne l'objectif C3 « Promotion de l'eHealth Literacy »</p> <p>Approuvez-vous l'objectif C3 « Promotion de l'eHealth Literacy » ?</p>				
<u>Justification réserve/rejet :</u>				
	Approbation	Approbation sous réserve	Rejet	Aucune réponse
<p>Question 32 concernant l'objectif C4 du chapitre 4.3.2 « Habilitation des professionnels de la santé »</p> <p>La question 32 concerne l'objectif C4 « Habilitation des professionnels de la santé dans leur travail quotidien »</p> <p>Approuvez-vous l'objectif C4 « Habilitation des professionnels de la santé dans leur travail quotidien » ?</p>	OUI			
<u>Justification réserve/rejet :</u>				
	Approbation	Approbation sous réserve	Rejet	Aucune réponse
<p>Question 33 concernant l'objectif C5 du chapitre 4.3.2 « Habilitation des professionnels de la santé »</p> <p>La question 33 concerne l'objectif C5 « Habilitation des professionnels de la santé dans la formation et la formation continue »</p> <p>Approuvez-vous l'objectif C5 « Habilitation des professionnels de la santé dans la formation et la formation continue ? »</p>	OUI			
<u>Justification réserve/rejet :</u>				
	Approbation	Approbation sous réserve	Rejet	Aucune réponse
<p>Question 34 concernant l'objectif C6 du chapitre 4.3.2</p>	OUI			

<p>"Habilitation des professionnels de la santé»</p> <p>La question 34 concerne l'objectif C6 "Intensification des formations d'informaticiens médicaux"</p> <p>Approuvez-vous l'objectif C6 "Intensification des formations d'informaticiens médicaux"</p>				
<p><u>Justification réserve/rejet :</u></p>				
	<p>Approbation</p>	<p>Approbation sous réserve</p>	<p>Rejet</p>	<p>Aucune réponse</p>
<p>Question 35 concernant le chapitre 5 « Mise en œuvre de la stratégie » dans son ensemble ?</p> <p>La question 35 concerne le chapitre 5 « Mise en œuvre de la stratégie »</p> <p>Approuvez-vous les déclarations formulées dans le chapitre « Mise en œuvre de la stratégie » ?</p>	<p>OUI</p>			
<p><u>Justification réserve/rejet :</u></p>				
<p>Question 36 : Remarques générales</p> <p>Avez-vous des remarques générales ou des propositions d'amélioration du questionnaire ?</p>	<p>Résistance à la digitalisation</p> <p>La résistance à la digitalisation dans la réalité professionnelle (cabinet médical, acceptation par le patient) est toujours très importante. La promotion à la digitalisation doit donc être améliorée, en éliminant les « fausses croyances » chez les patients et les professionnels de la santé.</p> <p>Standardisation de la structure</p> <p>Pour que l'échange des dates puisse fonctionner à large échelle, il faudrait définir des standards bien précis</p> <ul style="list-style-type: none"> - de la structure du dossier - du caractère des dates - du contenu de la documentation <p>Le développement des standards requière donc les connaissances des « spécialistes en documentation clinique », une figure professionnelle peu connue en Suisse. Ces standards devront être implémentés de manière homogène sur tout le réseau suisse.</p>			

Implémentation

Au moment actuelle, l'implémentation se développe « top-down » (donc d'abord les hôpitaux et institut de soins). Il faudrait encourager l'implémentation de la digitalisation dans les structures privées (cabinets médicaux, etc) p.ex. avec des « incentives ». Insbesondere braucht es, gemeinsam mit den (Haus-)ärztl/innen, die Entwicklung von Strategien, Tools und Prozessen.

Les utilisateurs du dossier

Le dossier médical est « propriété du patient ». Les patients jeunes et digitalisés sont souvent des patients sains. Les patients qui en ont plus besoin sont les personnes âgées. Ils n'ont pas les capacités de gérer le dossier informatisé.

Gestion du dossier et rémunération

Le rapport de confiance entre le patient et le médecin de famille définit, selon moi, un mandat « mutuel » de gérer le dossier. La gestion de bonne qualité requière du temps et doit être rémunérée comme geste médical. Il faudrait renforcer l'importance de ce mandat au niveau politique en renforçant la médecine de famille.

Formation en « Documentation clinique » (Clinical documentation)

Le médecin doit posséder les connaissances d'une documentation médicale correcte. Il faudrait donc encourager la formation non seulement au niveau des étudiants, mais de tous les médecins (hospitaliers et dans le cabinet).

Ausbildung

Es sollte vorab festgelegt werden, welche medizinische Profession für das Counseling der PatientInnen vorgesehen, ausgebildet und bezahlt wird (und zwar für mehrstündige Sessions, falls nötig), wenn es z.B. um die Besprechung von genetic screening results geht. (z.B.: Wie erklärt man einer Patientin was ein Resultat von 30% für eine Krankheit bei ihrem Fötus bedeutet? Was soll sie jetzt machen?) Das anscheinend recht gut funktionierende Modell beim Brustkrebs-Screening könnte hier als Vorbild dienen.

Generell muss dem Thema in der Ausbildung aller Gesundheitsfachleute mehr Zeit und Gewicht gewidmet werden -> Lernziel dazu einführen. Es darf nicht sein, dass genetic screening plötzlich zum Standard wird, die Ärzt/innen aber weder sensibilisiert und ausgebildet sind, die Patient/innen dann entsprechend zu begleiten.

Justification réserve/rejet :

Nous vous remercions pour votre intérêt et votre participation !

ehealthsuisse

Koordinationsorgan Bund-Kantone

Organe de coordination Confédération-cantons

Organi di coordinamento Confederazione-Cantoni