

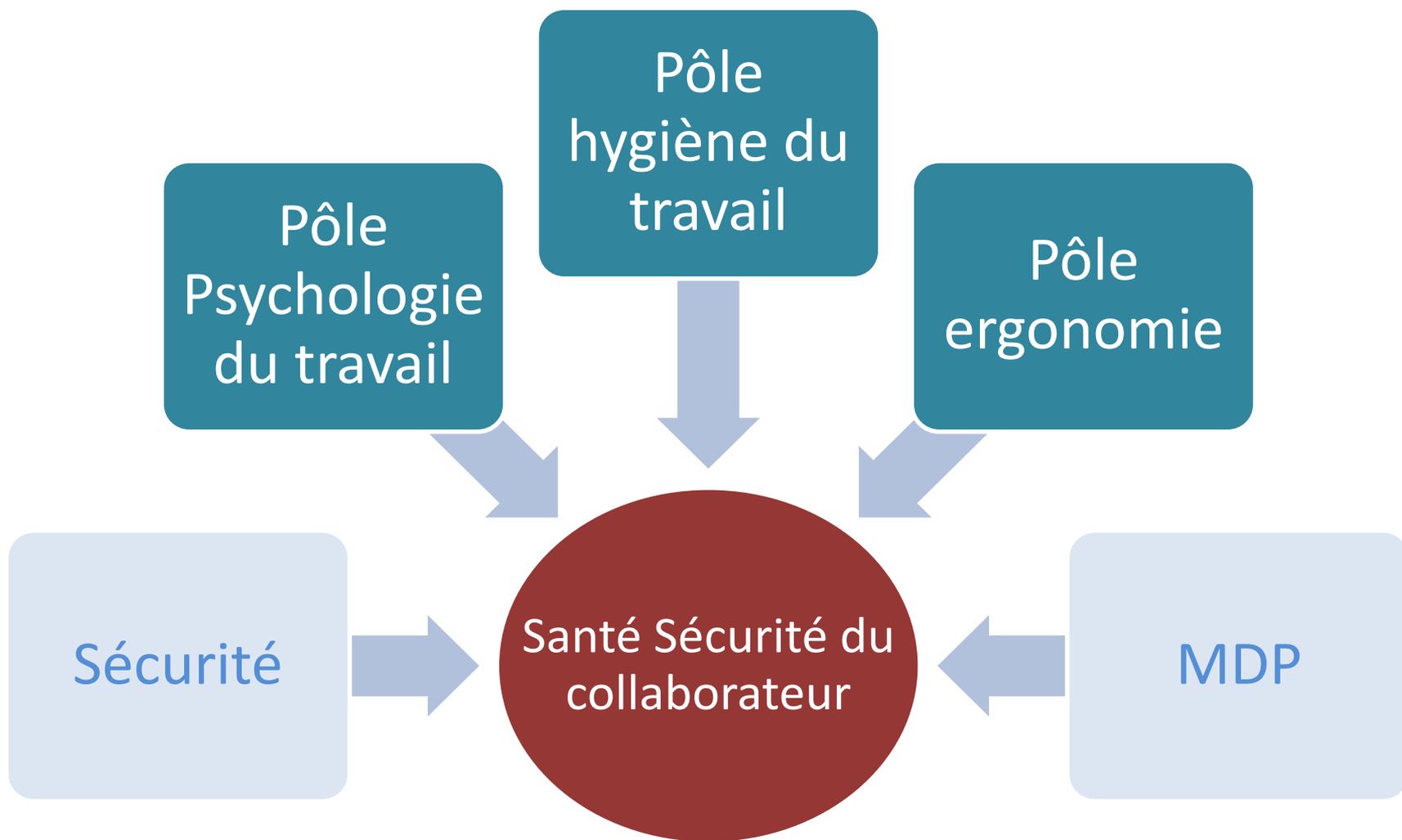


Nadia Droz, psychologue FSP-Psy4work,  
Unité Santé Sécurité au Travail

# Burnout au CHUV Exemples d'actions



# Unité Santé Sécurité au Travail-USST



# Exemples d'actions de l'USST pour les risques psychosociaux (RPS)

# Prévention primaire par l'USST

- Sensibilisation et information sur les RPS au niveau des collaborateurs
- Sensibilisation et formation des cadres
- Collaboration à l'analyse d'indicateurs

# Prévention secondaire par l'USST

- Interventions dans des équipes en souffrance (avec accord des supérieurs et des RRH)
- soutien de RH et de cadres lors de situations difficiles en lien avec les RPS
- Orientation des collaborateurs pour des questions en lien avec des problématiques RPS

# Prévention tertiaire par l'USST

- Collaboration avec les médecins du travail pour une écoute et un soutien psychologique (burnout, situation de crises, etc.)
- Collaboration entre les différents intervenants pour la réinsertion de personnes absentes pour des problématiques en lien avec les RPS

## 2. Exemple d'intervention dans une équipe en souffrance

# Demande

- Par le supérieur ou RRH
- Taux d'absence et de rotation
- Tensions, manque de solidarité
- Manque d'efficacité, insatisfaction des collaborateurs
- Burnout en série

# Objectifs de la démarche

- Faire un état des lieux du stress au travail
- Mettre en évidence les facteurs de stress
- Mettre en évidence les ressources face au stress
- Co-construction de mesures d'amélioration

# Déroulement

- Observation de l'activité
- Analyse des facteurs de stress et des facteurs de ressources
- Travaux de groupes
- Rapport
- Restitution à l'équipe
- Suivi



# Analyse des facteurs de stress et des facteurs de ressources

- Questionnaires
- Entretiens individuels semi-structurés
- Entretiens de groupes semi-structurés



Compilations des données  
Objectivation

# Travaux de groupes

- Présentation des facteurs de stress et facteurs de ressources objectivés à la hiérarchie et aux collaborateurs
- Elaboration de propositions d'améliorations pour les facteurs de stress
- Maintien et augmentation des ressources

# Rapport - Restitution - Suivi

- Valorisation des idées de la hiérarchie et de l'équipe
- Validation par la hiérarchie et par l'équipe
- Communication  Co-construction

# Constats

- Participation:
  - Engagement des supérieurs et des collaborateurs
  - Disponibilité des professionnels
- Démarche longue
- Espace de discussion, d'échange
- Crise
- Changements pendant la démarche
- Démarche appréciée, bons retours
- Manque de recul / évaluation

# Conclusion

- Les RPS demandent des actions à plusieurs niveaux et avec plusieurs acteurs
- Risques « flous » différents des autres risques
- Risques aux indicateurs « simples »

***Merci pour votre ATTENTION!***

Unité Santé Sécurité au Travail - CHUV  
nadia.droz@chuv.ch