

Gesundheitsversorgung und digitale Transformation

David Roman und Stéphanie Lampart
Digitale Transformation Gesundheitswesen
6. Dezember 2024



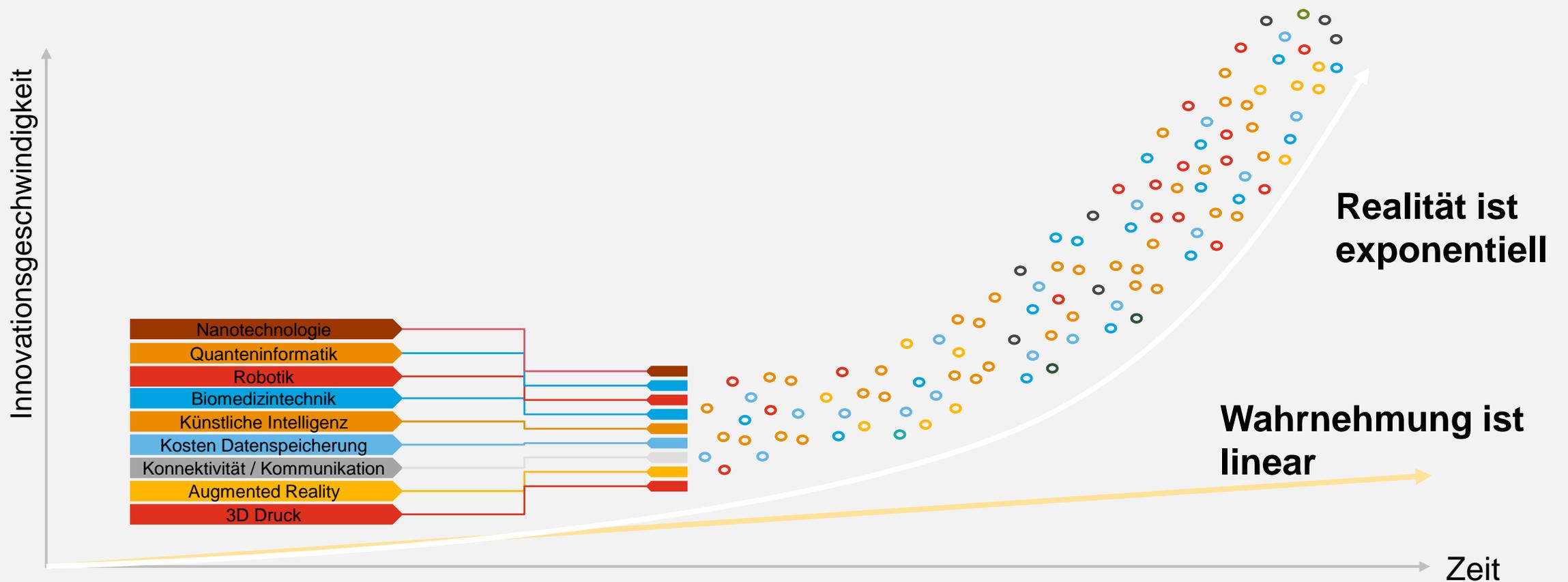
Verschiedene Trends und Herausforderungen beschäftigen das Gesundheitswesen der Schweiz



„Digital“ bedeutet nicht nur die Nutzung von Technologien. Es geht um neue Wege, Probleme zu lösen, einzigartige Erfahrungen zu schaffen und die Geschäftsleistung zu steigern.

«Software is eating the world.»

Marc Andreessen, 2011



Digitalisierung ist nicht gleich digitale Transformation

Digitalisierung

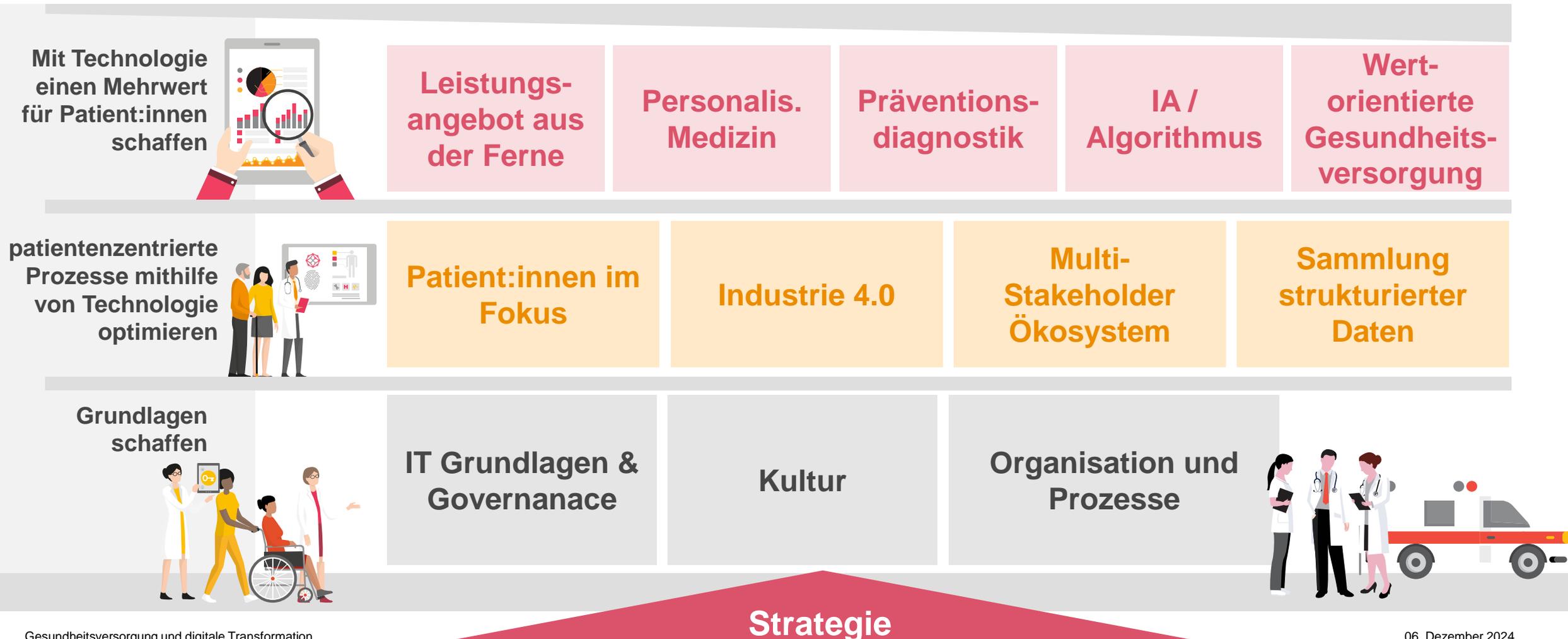
- Umwandlung analoger Informationen oder Prozesse in digitale Formate



Digitale Transformation

- umfassender Prozess, der grundlegende Veränderungen der Geschäfts- und Betriebsmodelle sowie der Organisationskultur mit sich bringt.
- Gleichzeitig geht es um die Transformation des Menschen und die Schaffung neuer agiler Arbeitsformen

Eine ganzheitliche Roadmap für eine erfolgreiche digitale Transformation im Gesundheitswesen



Die digitale Transformation als Chance nutzen



Steigerung der Produktivität

Die digitale Transformation kann zur **Produktivitätssteigerung** und somit zur **Kostensenkung** beitragen. Diese Produktivitätssteigerung wird nach Betrachtung von fünf wesentlichen Hebeln innerhalb der Organisationsichtbar



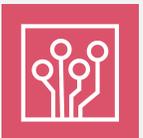
Bekämpfung des Fachkräftemangels

Die digitale Transformation kann **medizinisches Personal entlasten** und ihre **Arbeit effizienter gestalten**. **Automatisierte Systeme** und **künstliche Intelligenz** können Routineaufgaben übernehmen, wodurch Fachkräfte mehr Zeit für komplexe und patientenzentrierte Aufgaben haben.



Verbesserung der Versorgungsqualität

Die digitale Transformation ermöglicht **patientenzentrierte Datensammlungen**, die einerseits die Genauigkeit der digitalen **Diagnostik** verbessern und andererseits die lokale **Forschung** unterstützen, um **neue Therapieansätze** und **evidenzbasierte Interventionen** zu entwickeln.



Förderung von integrierten Behandlungspfaden

Die digitale Transformation ermöglicht eine **nahtlose Zusammenarbeit** zwischen verschiedenen Akteuren im Gesundheitswesen und verändert die Art und Weise, wie und wo wir medizinische Dienstleistungen beziehen.

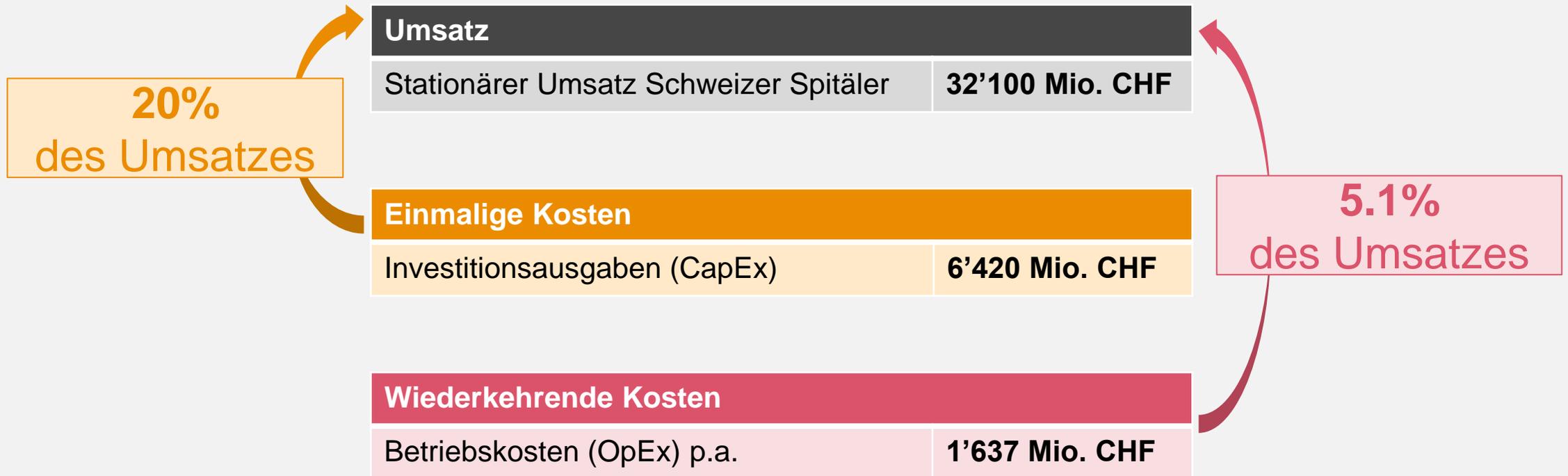


Umgang mit steigenden Patientenerwartungen

Digitale **Gesundheitsplattformen** und beispielsweise mobile Apps können den Patienten mehr Kontrolle über ihre Gesundheit geben und den **Zugang zu Gesundheitsinformationen und -diensten** erleichtern.

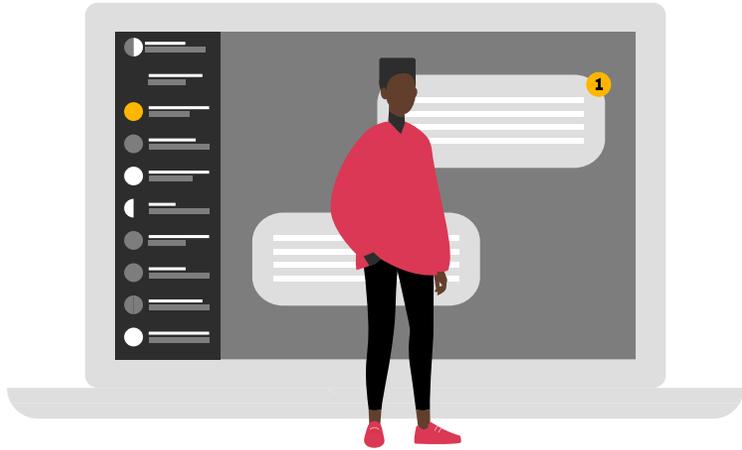
Digitale Transformation bietet die Chance, Herausforderungen anzugehen; setzt jedoch auch hohe Investitionen voraus

Kosten der digitalen Transformation



Digitalisierung als Industrie Transformation

The New Normal



do it yourself

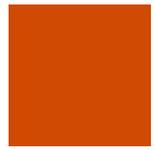


do it at home

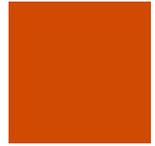


do it digital

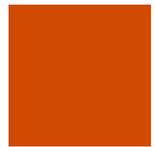
Was bedeutet die Gesundheitsversorgung 2040 für das EPD?



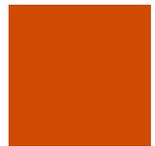
Schnittstellen und Vernetzung als Grundvoraussetzung für die Weiterentwicklung des Gesundheitswesens



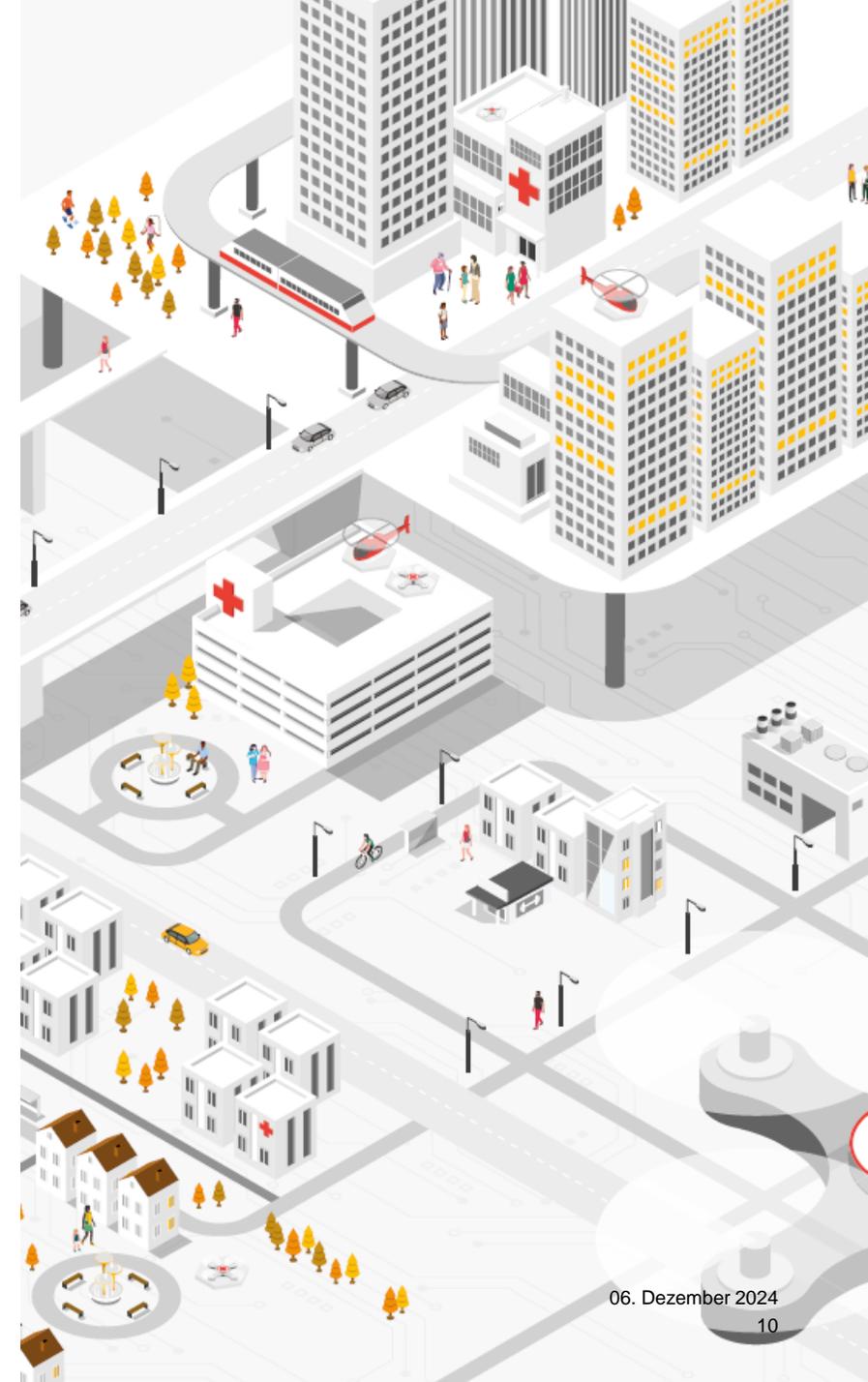
Standardisierte Datensammlung als Grundlage für Diagnostics, Prediction und personalisierte Medizin



Technologie spielt in **allen fünf Versorgungsstufen** eine wesentliche Rolle, adressiert aber je nach Stufe **unterschiedliche Bedürfnisse**



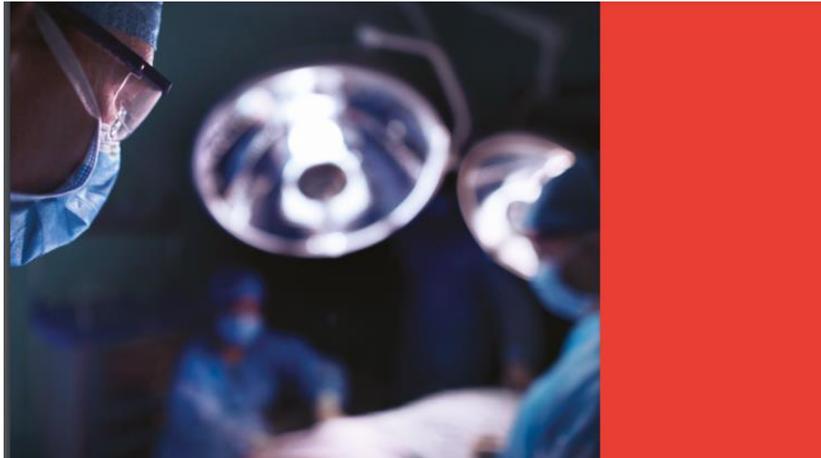
Datenschutz und Datensicherheit nehmen einen erhöhten Stellenwert ein und prägen die Akzeptanz



Eine erfolgreiche Umsetzung und umfassende digitale Transformation braucht ...



Publikationen im Gesundheitswesen



**Schweizer Spitäler:
So gesund waren die
Finanzen 2023**

Im Fokus: Schweizer Gesundheitswesen mit Finanzierungsproblemen

Vergleich der wichtigsten Kennzahlen von Schweizer Spitätern,
13. Ausgabe, August 2024



Alle Publikationen finden Sie unter:

pwc.ch/studien-gesundheitswesen



**Zielbild für ein
nutzenorientiertes
Gesundheitswesen
in der Schweiz**

Konzeptionelle Grundlagen, Praxisbeispiele
und konkrete Handlungsempfehlungen für
Value-based Healthcare

 www.pwc.ch/gesundheitswesen



CNO-Barometer 2023

Einschätzungen von Chief Nurse Officers (CNOs) zu
Schwerpunktbereichen des Gesundheitswesens und der Pflege

Ausgabe 2023

 www.pwc.ch/gesundheitswesen

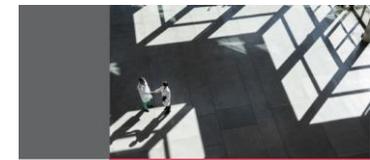


**Was CFOs von
Schweizer Spitalern bewegt**

Thesepapier mit 5 Handlungs-
empfehlungen für die Finanzfunktion
in Schweizer Gesundheitswesen

 www.pwc.ch/gesundheitswesen

Ergänzt eine Umfrage der Spital CFOs
im Oktober 2023, Ausgabe



**Zukunft der
Versorgungslandschaft
Schweiz**

Von starren Spitalstrukturen zu flexiblen Netzwerken:
Lösungen durch innovative Geschäftsmodelle

Mit Unterstützung des Netzwerks Privatärztinnen Schweiz
und des Netzwerks Zürcher Krankenkassen

 www.pwc.ch/gesundheitswesen



pwc.ch/the-health-horizon

[Jetzt Podcast abonnieren](#)

The Health Horizon



Fragen

&

Anregungen?



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



David Roman

PwC | Partner | Beratung Gesundheitswesen
Mobile: +41 79 419 62 29
E-Mail: david.roman@pwc.ch

PricewaterhouseCoopers AG
Birchstrasse 160 | Postfach | 8050 Zürich



Stéphanie Lampart

PwC | Managerin | Beratung Gesundheitswesen
Mobile: +41 79 574 76 22
E-Mail: stephanie.lampart@pwc.ch

PricewaterhouseCoopers AG
Birchstrasse 160 | Postfach | 8050 Zürich



pwc.ch/gesundheitswesen

This publication has been prepared for general guidance on matters of interest only, and does not constitute professional advice. You should not act upon the information contained in this publication without obtaining specific professional advice. No representation or warranty (express or implied) is given as to the accuracy or completeness of the information contained in this publication, and, to the extent permitted by law, PricewaterhouseCoopers AG, its members, employees and agents do not accept or assume any liability, responsibility or duty of care for any consequences of you or anyone else acting, or refraining to act, in reliance on the information contained in this publication or for any decision based on it.

© 2024 PwC. All rights reserved. In this document, "PwC" refers to PricewaterhouseCoopers AG which is a member firm of PricewaterhouseCoopers International Limited, each member firm of which is a separate legal entity.