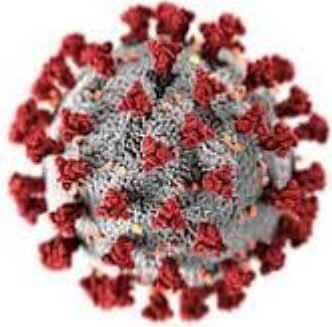


# Stress und Arbeit – Learnings aus der Covid-Pandemie



Prof. Dr. Marc Höglinger

Leiter Gesundheitsversorgungsforschung, Winterthur Institut für Gesundheitsökonomie,  
ZHAW Winterthur

Public Health Schweiz – Symposium, Bern, 17. Oktober 2024

# Covid-19-Pandemie: Alles vorbei? Was bleibt? Was daraus lernen?

- Neue Virusvarianten, neue Wellen, Long Covid
- Homeoffice und flexible Arbeitsformen
- Psychische Belastung und Sensibilisierung für Mental Health (und Einsamkeit)
- Gesundheitswesen am Anschlag
- Arbeitsproduktivität

# Stress und Arbeit – Learnings aus der Covid-Pandemie



Homeoffice

# Nebenwirkungen von Homeoffice?

WEGEN HOMEOFFICE

Aktualisiert 29. April 2020, 21:53

## «Es meldeten sich Kunden mit enormen Rückenschmerzen»

Wackliger Küchentisch statt höhenverstellbares Büropult, klappriger Gartenstuhl statt ergonomischer Office-Chair: Die Arbeitsbedingungen im Homeoffice sorgen bei vielen Bürolisten für Schmerzen, wie Fachpersonen bestätigen.

Quelle: Messmer, M. (29. April 2020). [www.20min.ch](http://www.20min.ch)

Einsamkeit im Homeoffice  
 «Homeoffice kann erschöpfender sein als Arbeit am Arbeitsplatz»  
 Montag, 25.01.2021, 11:22 Uhr  
 Quelle: Günther, R. (25. Januar 2021). SRF 4 News aktuell.

BERUF

## Depression im Homeoffice: Das müssen Chefs wissen

© Lesezeit: 3 Minuten

Teilen Markieren Drucken



Zwei Drittel der Frauen und die Hälfte der Männer berichten seit dem Lockdown über schlimmer werdende Symptome.  
 Quelle: Kelly Ingers/Stockphoto

Lockdowns, Wirtschaftskrise, und Homeoffice: Wie erkennen Chefs, ob Mitarbeitende im Homeoffice in eine Depression abrutschen?

Quelle: Mair, S. (14. Januar 2021). [www.nzz.ch](http://www.nzz.ch)

## Nur jeder Zehnte geht noch ins Büro – die grossen Arbeitgeber in der Schweiz haben sich mit der Home-Office-Pflicht arrangiert

Schweizer Konzerne haben mit der Home-Office-Pflicht offenbar keine Mühe. Grosse Anpassungen brauchte es nicht.

Christoph Eisenring, André Müller,  
 Giorgio V. Müller

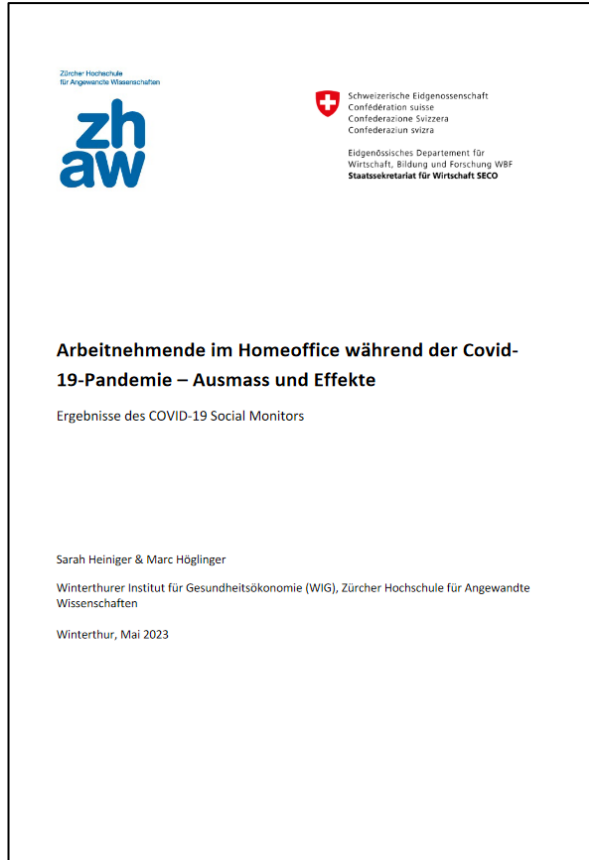
27.01.2021, 06.00 Uhr

Quelle: Eisenring, Ch., Müller, A. & G. Müller (27. Januar 2021). [www.nzz.ch](http://www.nzz.ch)

Hören Markieren Drucken Teilen

# Studie zu Homeoffice für das SECO

Heiniger und Höglinger 2023, <https://doi.org/10.21256/zhaw-2459>



- Ziel: Ausmass der Homeoffice-Tätigkeit und Auswirkungen auf das physische und psychische Wohlbefinden der Arbeitnehmenden analysieren.
- *These: Arbeitnehmende ohne Homeoffice-Erfahrung werden durch das erzwungene Arbeiten im Homeoffice in ihrer Gesundheit und in ihrem Wohlbefinden beeinträchtigt – z.B. aufgrund suboptimaler Raumverhältnisse und/oder mangelnder ergonomischer Einrichtung.*

# Datengrundlage: COVID-19 Social Monitor

Moser, Carlander, Wieser, Hämig, Puhan & Höglinger (2020-2023)

## COVID-19 Social Monitor



Project description

Explore indicators

Indicators by topic

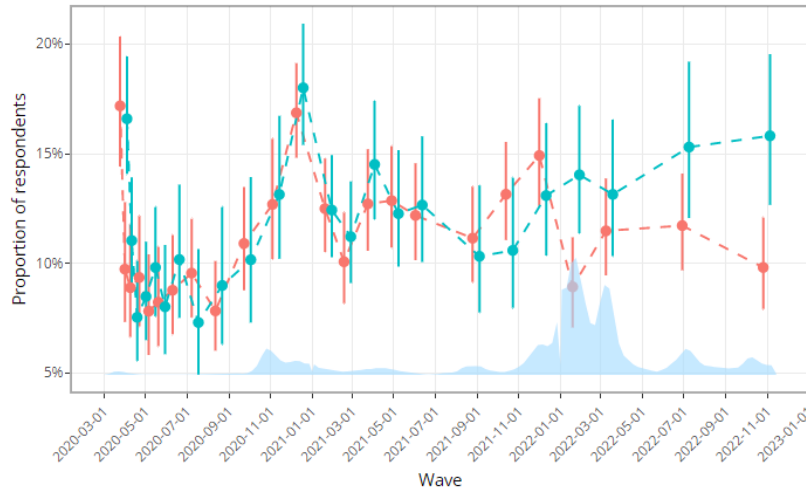
- >> Well-being
- >> Mental health
- >> General health
- >> Health problems
- >> Social activities and loneliness
- >> Living together
- >> Physical activity
- >> Stimulants/addiction
- >> Adherence to Covid-19 measures
- >> Health services non-use
- >> Health services use
- >> Work and employment
- >> Financial situation and worries
- >> Trust and solidarity
- >> Social activities 65+

Language

English

### Often felt stressed

Estimator and 95% confidence interval



Source: COVID-19 Social Monitor <https://covid19.ctu.unibe.ch/>

Selection

Options

Overlay

### Indicator

Often felt stressed

### Group comparisons

Homeoffice (at the moment)

### Filter

<https://covid19.ctu.unibe.ch>

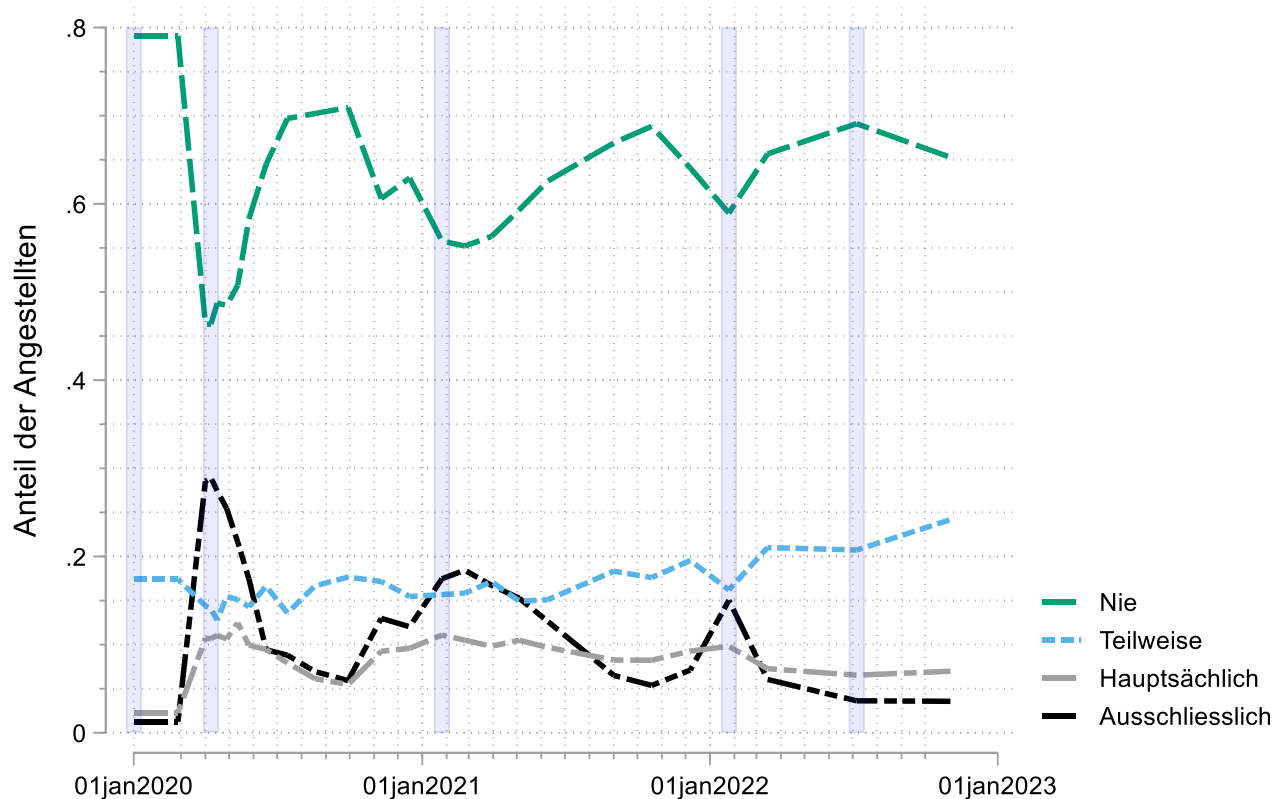
# Datengrundlage: COVID-19 Social Monitor

- Studienpopulation: Schweizer Wohnbevölkerung zwischen 18 und 79 Jahren mit Online-Zugang.
  - Basis Zufallsauswahl des Online-Access-Panel des LINK Instituts.
  - Stichprobe stratifiziert nach Alter, Geschlecht und Landesregionen
- Studiendesign: Longitudinales Online-Panel
- Erhebungszeitraum: März 2020 bis November 2022
  - Insgesamt 24 Erhebungszeitpunkte
- Zwischen 1'500 und 2'800 Teilnehmende
  - März 2020 bis November 2020 – Samplegrösse 2'026
  - Dezember 2020 bis November 2022 – Samplegrösse 3'381
- Ausschliesslich Personen in einem Anstellungsverhältnis (ohne Selbstständigerwerbende)
- Sample Grösse:
  - März 2020 bis November 2020 – Samplegrösse 1'128
  - Dezember 2020 bis November 2022 – Samplegrösse 2'050
- Geschlecht:
  - 51 % Männer
  - 49% Frauen
- Pensum:
  - 72% -> 80% oder mehr
  - 17% -> 50 bis 79%
  - 11% -> 49% oder weniger



# Homeoffice verschiedener Intensität im Zeitverlauf

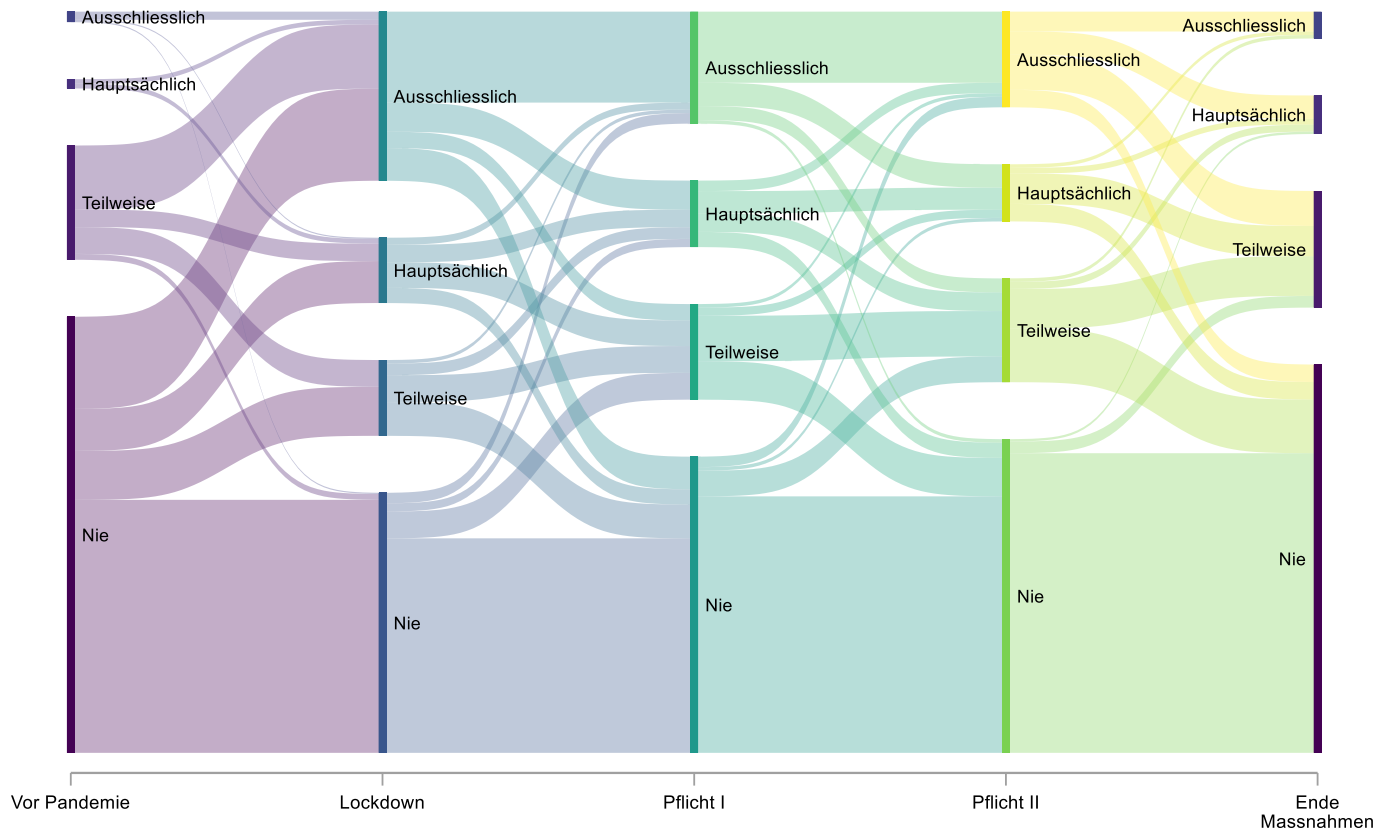
Temporär starke Zunahmen während der Pandemie – aber auch strukturelle Zunahme nach Ende der Pandemie



Für die Periode 1. Jan bis 26. Feb wurden die Angaben für 'vor der Pandemie' berücksichtigt.  
Am 27. Februar startete die BAG-Informationskampagne und damit rückte die Pandemie definitiv ins öff. Bewusstsein.

# Veränderung der Homeoffice-Intensität während der Pandemie

Mit dem Frühlingslockdown 2020 grössere Verschiebungen aus «Nie» Homeoffice;  
Ende der Massnahmen Frühling 2022 Rückfluss nach «Nie» Homeoffice.



# Effekt von Homeoffice auf das Befinden der Angestellten

Effekt von 'Teilweise oder mehr Homeoffice'. Punktschätzer und 95%-KI



Individual-Fixed-Effects-Schätzung, kontrolliert um Erhebungszeitpunkt.

Generell keine negativen Auswirkungen

# Psychische Belastung & Wohlbefinden

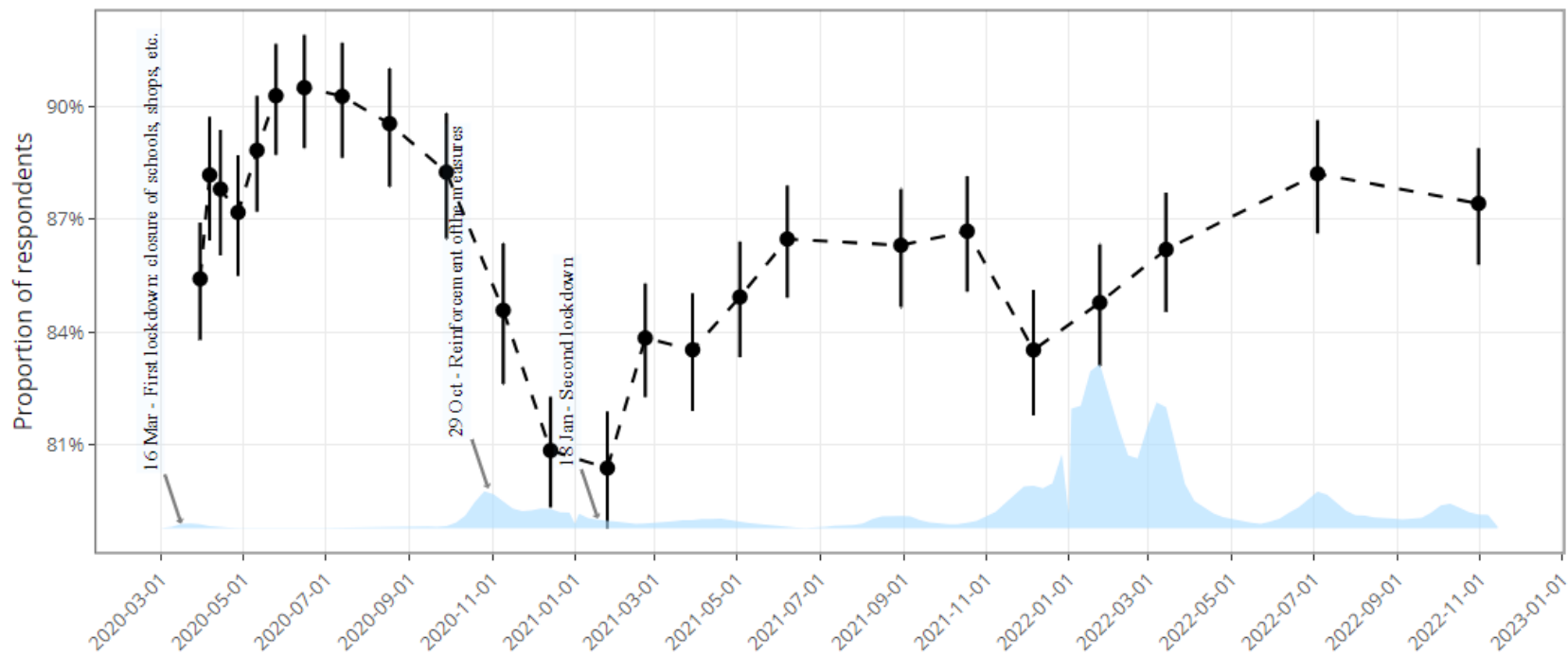
# Wohlbefinden

Generell hohes Wohlbefinden, aber deutliche Abnahme in Gastgewerbe und Kultur

Höglinger, Heiniger, Egger, Meier, Moser & Schmelzer (2023) - Moser, Carlander, Wieser, Hämmig, Puhan & Höglinger (2020)

Gute Lebensqualität

Punktschätzer und 95%-Konfidenzintervall



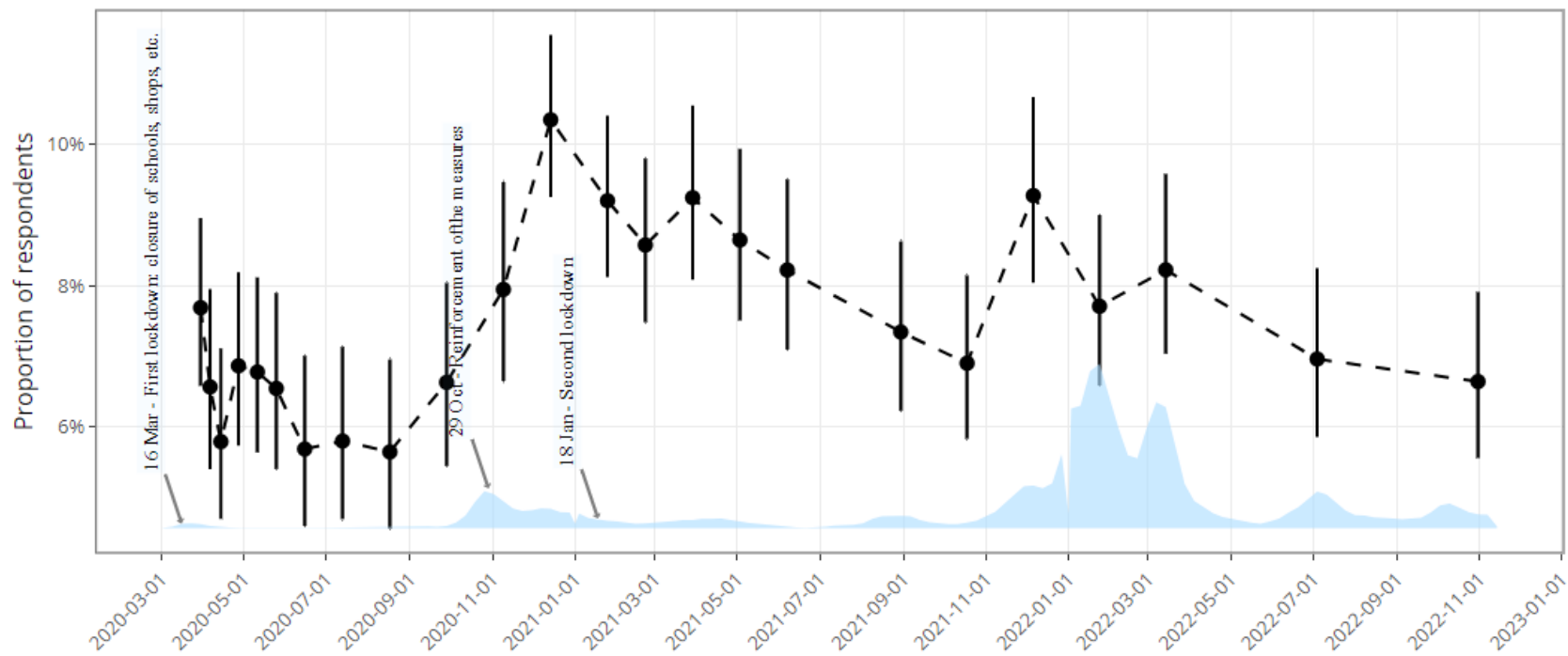


# Psychische Belastung

Ähnliches Bild bei psychischer Belastung

Stark erhöhte Belastung (MHI-5)

Punktschätzer und 95%-Konfidenzintervall

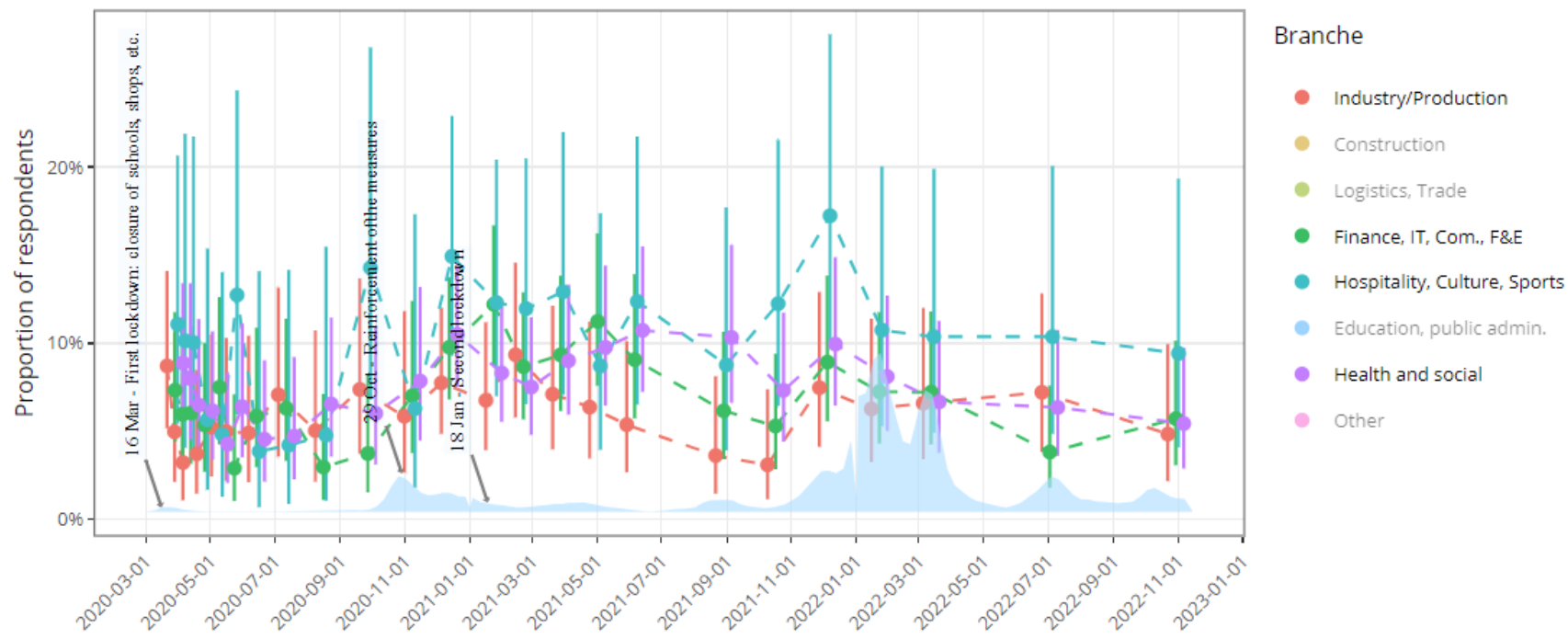


# Psychische Belastung

Ähnliches Bild bei psychischer Belastung

Stark erhöhte Belastung (MHI-5)

Punktschätzer und 95%-Konfidenzintervall



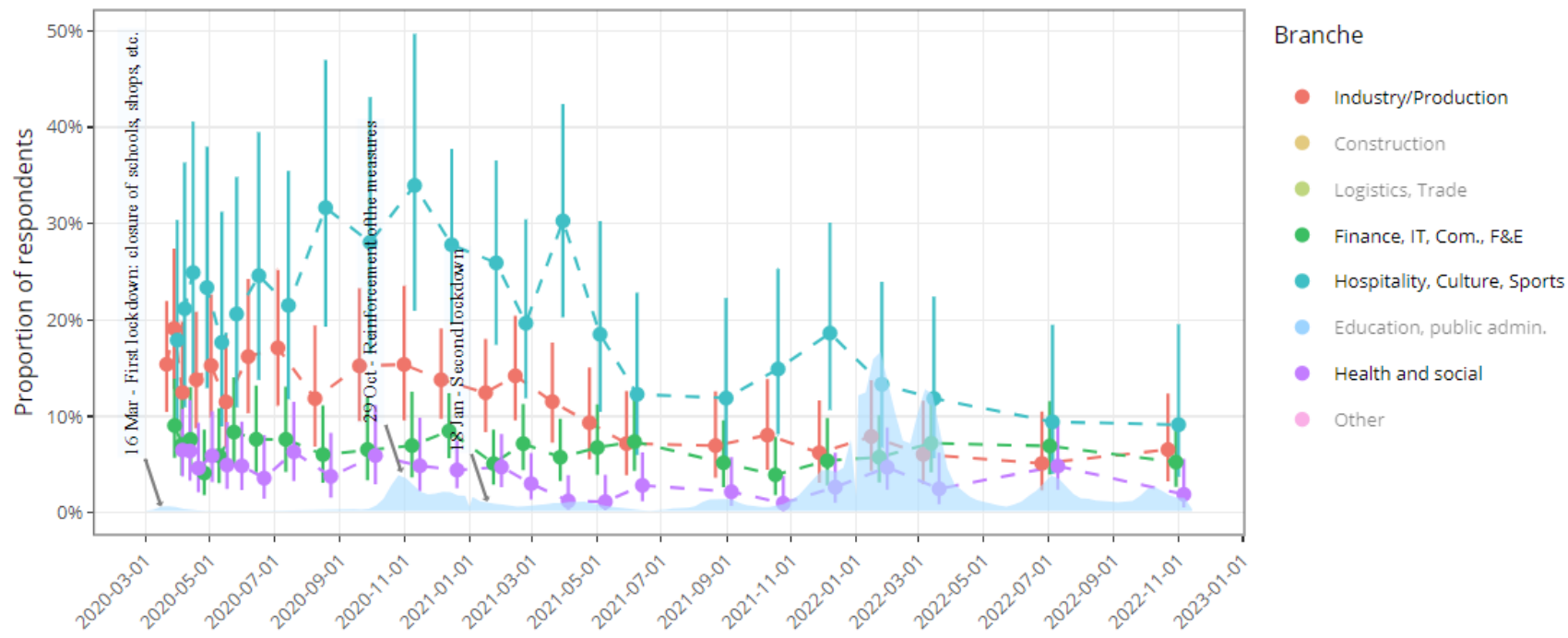


# Ängste

## Stark erhöhte Ängste in Gastgewerbe und Kultur

### Angst, Job zu verlieren

Punktschätzer und 95%-Konfidenzintervall

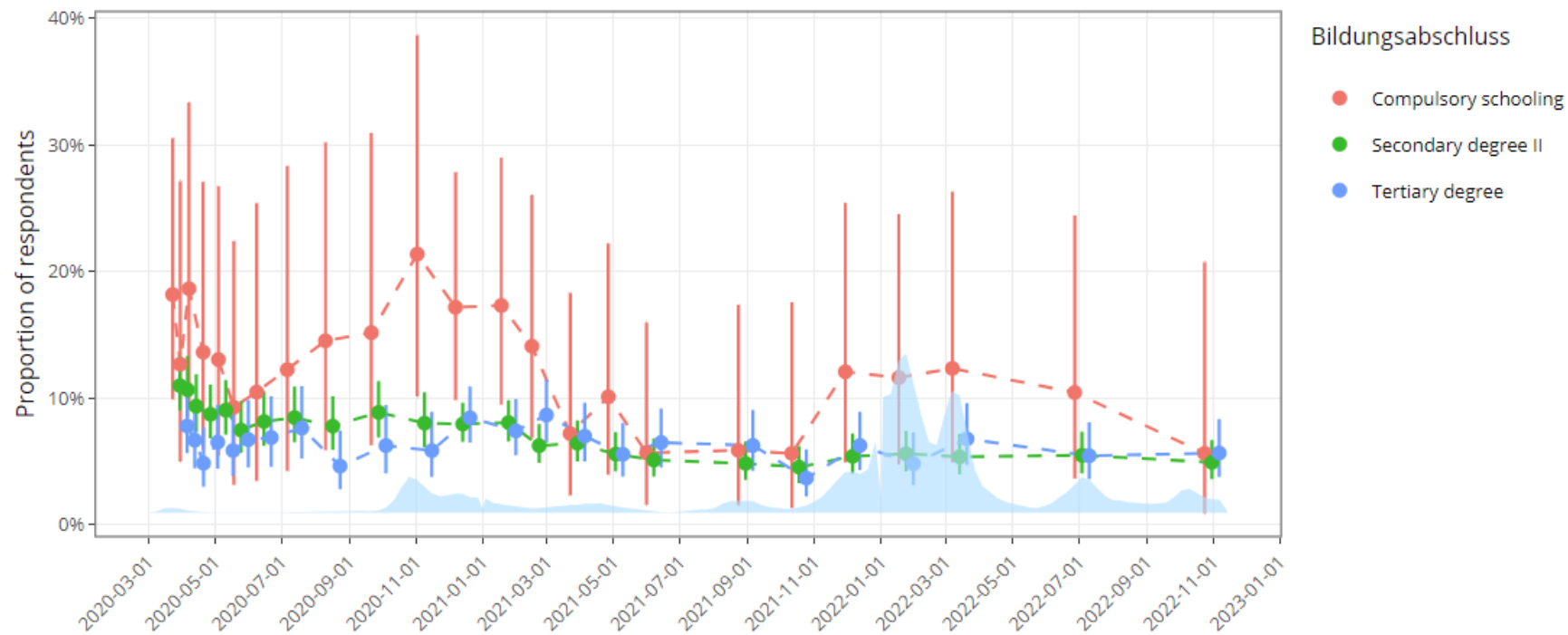


# Ängste

V.a. aber auch Unterschiede nach Bildungsstatus

Angst, Job zu verlieren

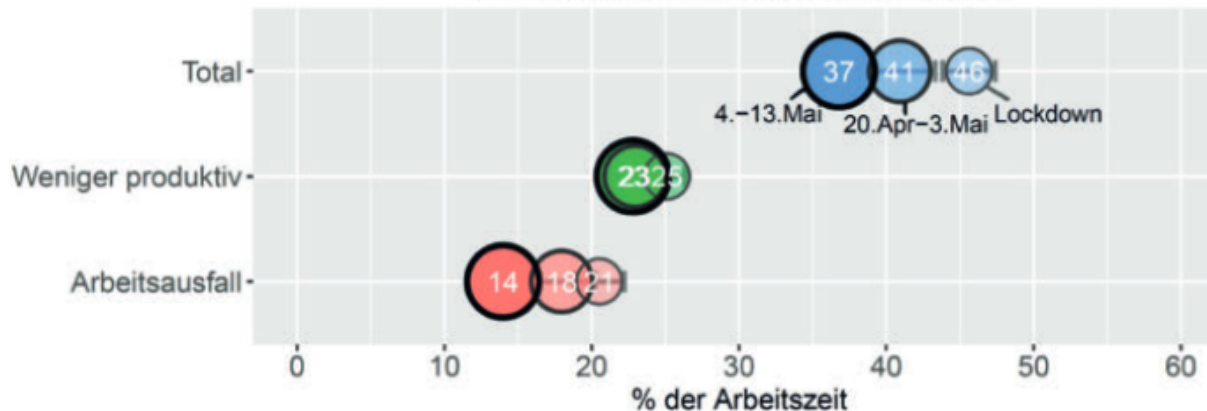
Punktschätzer und 95%-Konfidenzintervall



Verlorene Arbeitsproduktivität

# Rückgang der Arbeitsproduktivität wegen der Pandemie

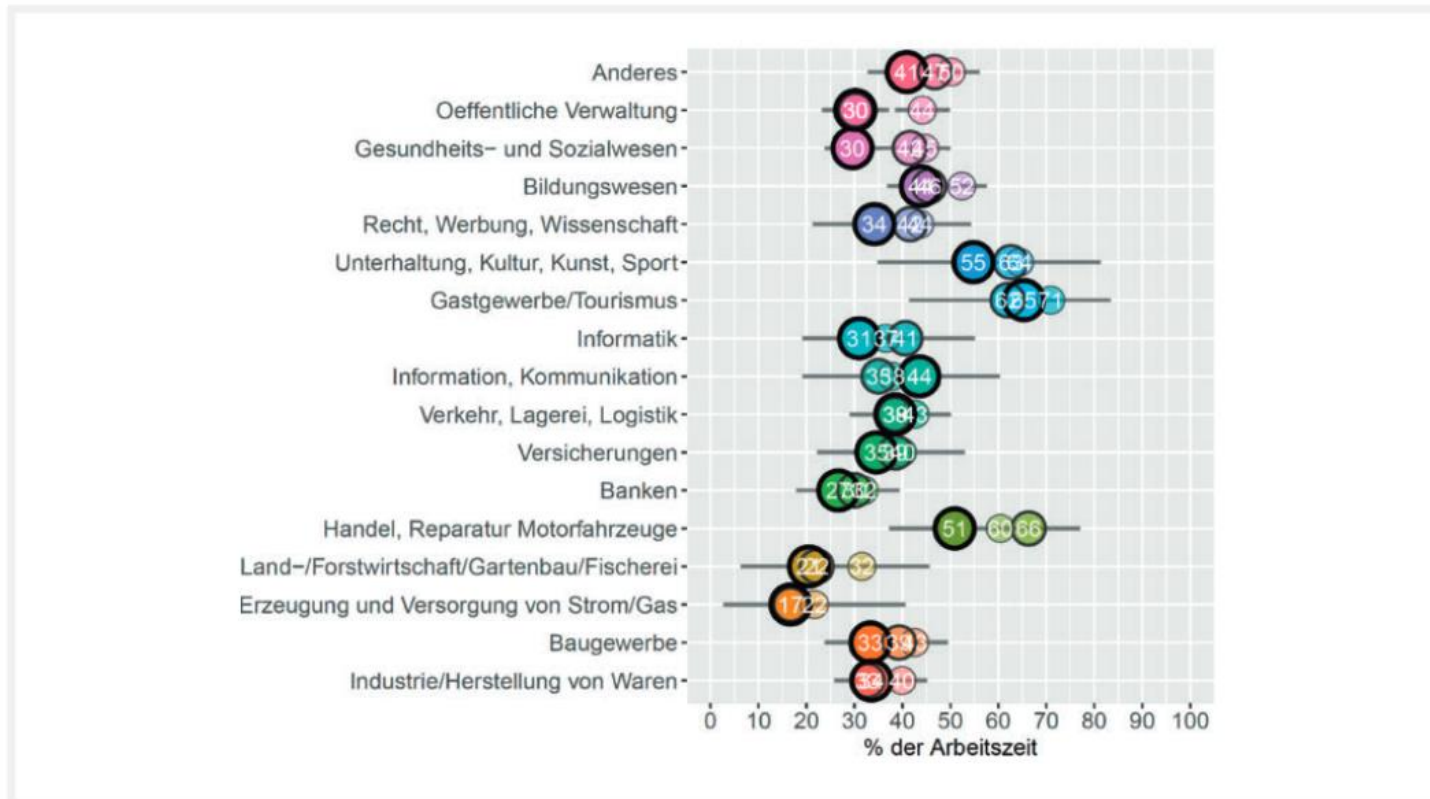
Im «Lockdown» 2020 sinkt die Arbeitsproduktivität fast zur Hälfte  
Höglinger, Brunner, Stucki, & Wieser (2020)



► **Abb. 4** Produktivitätsverluste durch Covid-19 für drei Zeiträume. Die Abbildung zeigt die Produktivitätsverluste in % der vollen Arbeitsproduktivität zu drei Zeitpunkten während des Lockdowns, insgesamt und nach Quelle (geringere Produktivität und Arbeitsausfall). Die Resultate sind ungewichtet. Quelle: COVID-19 Social Monitor

# Rückgang der Arbeitsproduktivität wegen der Pandemie

Grosse Unterschiede nach Branche

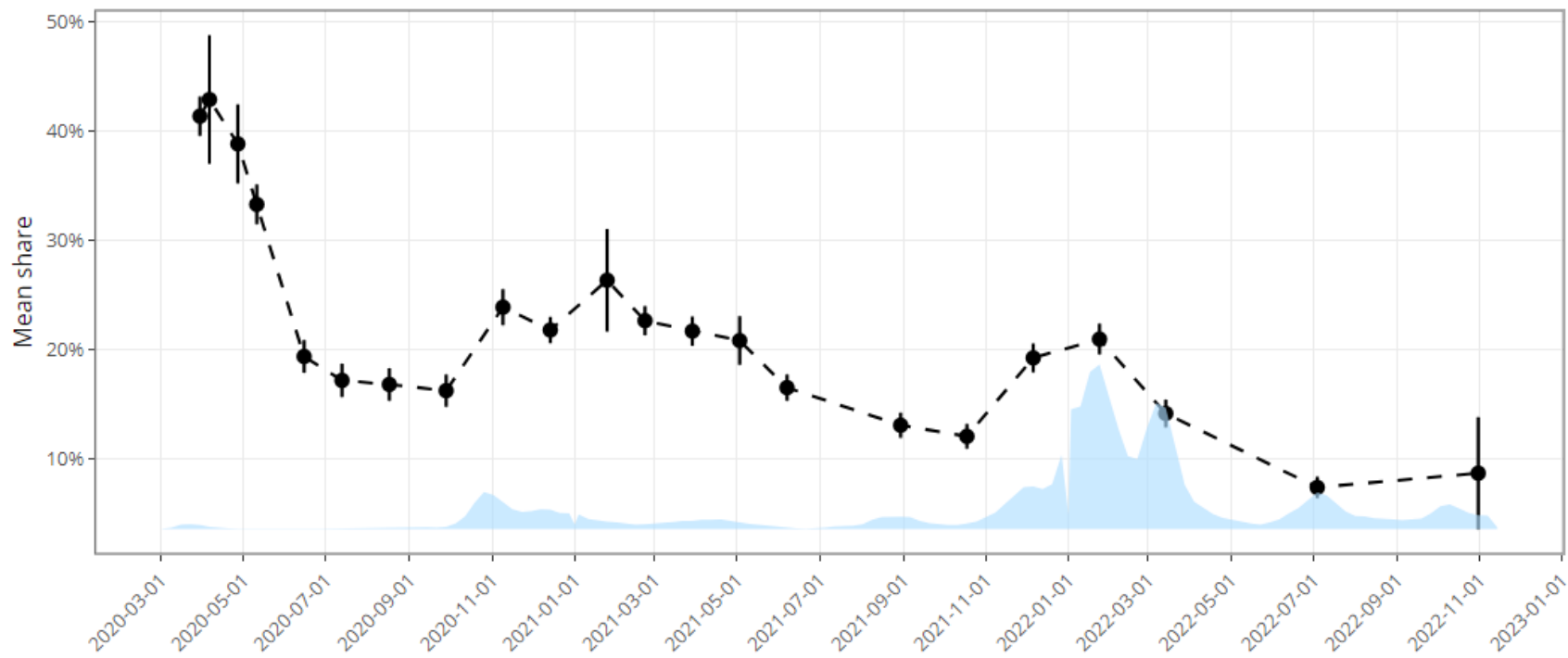


► **Abb. 5** Produktivitätsverluste durch Covid-19 für drei Zeiträume nach Branche. Die Abbildung zeigt die Produktivitätsverluste in % der vollen Arbeitsproduktivität zu drei Zeitpunkten während des Lockdowns nach Branche. Die Resultate sind ungewichtet. Quelle: COVID-19 Social Monitor

# Rückgang der Arbeitsproduktivität wegen der Pandemie

Verlorene Arbeitsproduktivität aufgrund Pandemie

Punktschätzer und 95%-Konfidenzintervall

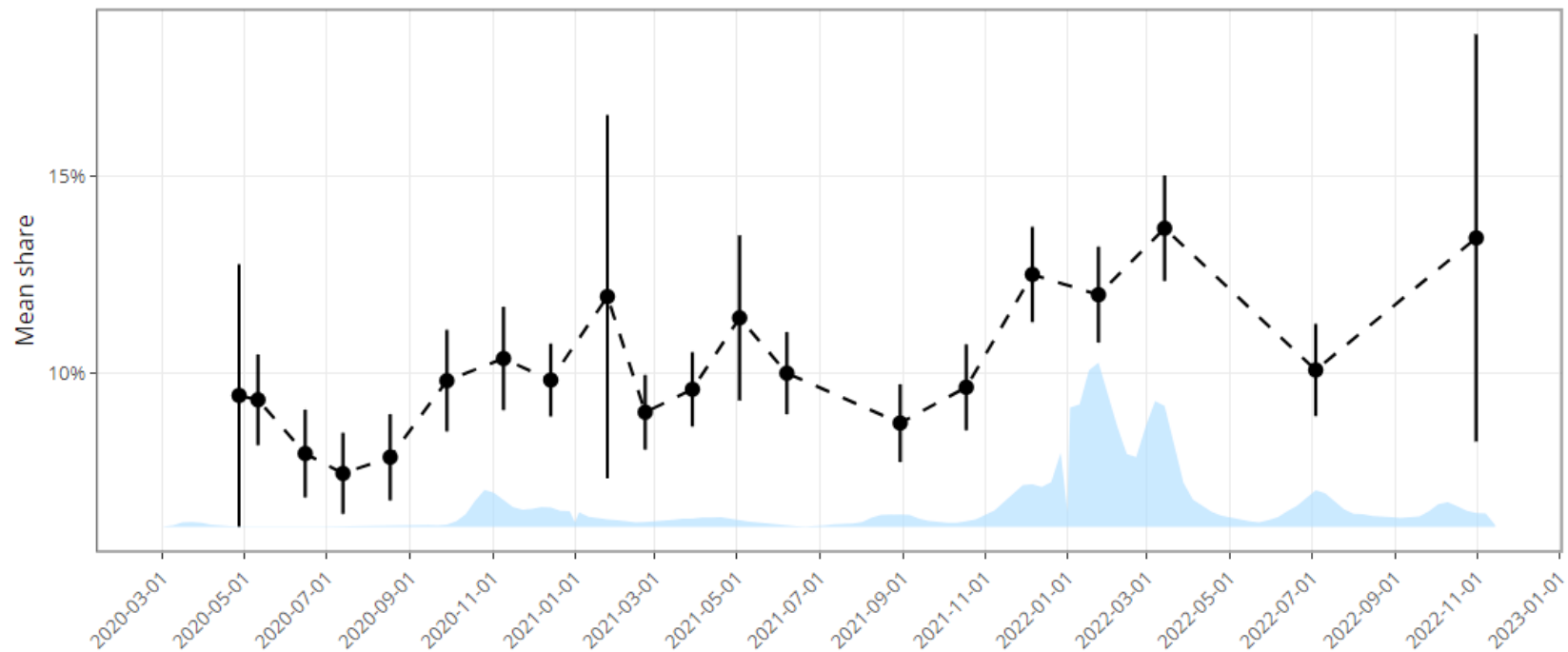


# Rückgang der Arbeitsproduktivität wegen Krankheit

Zum Vergleich: Produktivitätsverluste wegen Krankheit

Verlorene Arbeitsproduktivität wegen Krankheit

Punktschätzer und 95%-Konfidenzintervall



# Gesundheitswesen am Anschlag

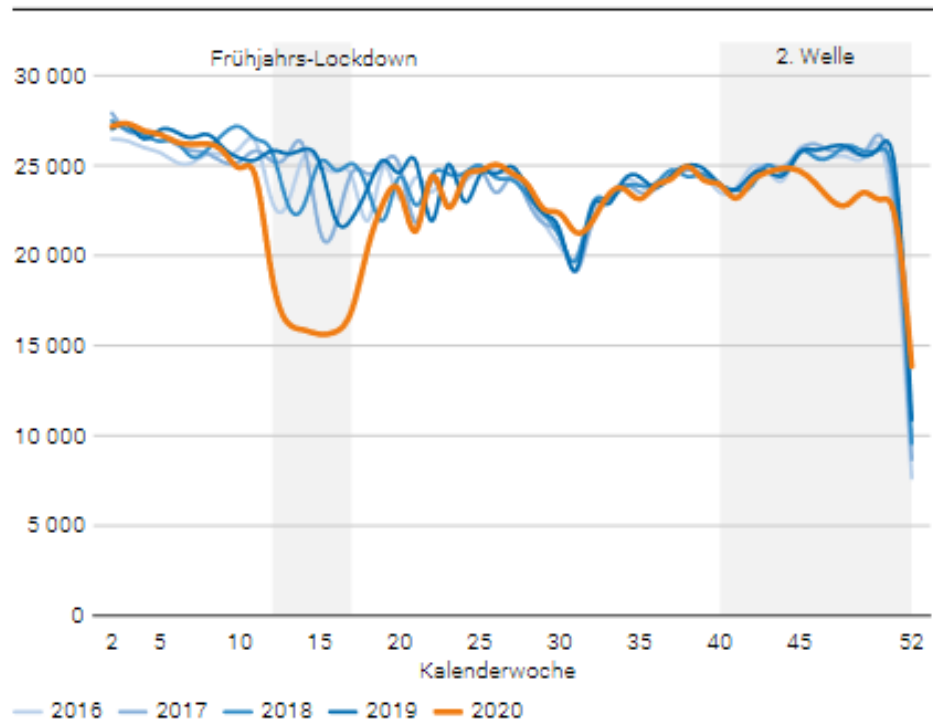


# Rückgang der behandelten Patient:innen – aber schnelle Erholung

Nur temporärer Rückgang der Fallzahlen in Spitälern, vielfach bis Ende Jahr kompensiert – auf Kosten des Personals?

Wirth, Stucki, Jörg, Thommen, Pahud & Höglinger (2022 & 2024)

Anzahl Eintritte nach Eintrittswoche (geglättet) G1



# Danke! Fragen?

– marc.hoeglinger@zhaw.ch

**Die Schweizer Spitäler in der Covid-19-Pandemie**  
Auswirkungen auf die Fallzahlen der stationären Gesundheitsversorgung

**PLoS ONE**

**Impact of the Covid-19 pandemic on inpatient health care in Switzerland 2020–2021—A descriptive retrospective study using admission data of all Swiss hospitals**

Brigitte Wirth<sup>1</sup>, Michael Stucki<sup>2</sup>, Rainer Joerg<sup>3</sup>, Christoph Thommen<sup>4</sup>, Marc Höglinger<sup>1\*</sup>

**Abstract**  
Background: The Covid-19 pandemic has led to a significant increase in inpatient health care in Switzerland. This study aims to describe the impact of the Covid-19 pandemic on inpatient health care in Switzerland from 2020 to 2021. Methods: We conducted a descriptive retrospective study using admission data of all Swiss hospitals from 2020 to 2021. Results: The total number of inpatient admissions increased significantly from 2020 to 2021, with a particularly sharp increase in the first half of 2021. Discussion: The Covid-19 pandemic has led to a significant increase in inpatient health care in Switzerland, which has implications for the health care system and the economy.

**Introduction**  
The Covid-19 pandemic has led to a significant increase in inpatient health care in Switzerland. This study aims to describe the impact of the Covid-19 pandemic on inpatient health care in Switzerland from 2020 to 2021. Methods: We conducted a descriptive retrospective study using admission data of all Swiss hospitals from 2020 to 2021. Results: The total number of inpatient admissions increased significantly from 2020 to 2021, with a particularly sharp increase in the first half of 2021. Discussion: The Covid-19 pandemic has led to a significant increase in inpatient health care in Switzerland, which has implications for the health care system and the economy.

- Heiniger, S., & Höglinger, M. (2023). *Arbeitnehmende im Homeoffice während der Covid-19-Pandemie – Ausmass und Effekte: Ergebnisse des COVID-19 Social Monitors* [32,application/pdf]. ZHAW Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften. <https://doi.org/10.21256/zhaw-2459>
- Höglinger, M., Heiniger, S., Egger, T., Meier, F., Moser, A., & Schmelzer, S. (2023). *Lebensqualität, psychische Gesundheit, Einsamkeit und Adhärenz an Schutzmassnahmen während der Covid19-Pandemie. Schlussbericht zum Covid-19 Social Monitor* (Report for the Swiss Federal Office of Public Health).
- Kessler, D., Höglinger, M., Heiniger, S., Läser, J., & Hümbelin, O. (2021). *Gesundheit von Sozialhilfebeziehenden: Analysen zu Gesundheitszustand, -verhalten, -leistungsanspruchnahme und Erwerbsreintegration* (Bericht im Auftrag des Bundesamts für Gesundheit). Berner Fachhochschule und Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften. [doi.org/10.24451/arbor.15310](https://doi.org/10.24451/arbor.15310)
- Höglinger, M., Brunner, B., Stucki, M., & Wieser, S. (2020). Health Economic Aspects of the Corona Crisis in Switzerland: Results from the COVID-19 Social Monitor. *Gesundheitsökonomie und Qualitätsmanagement*.
- Moser, A., Wyl, V. von, & Höglinger, M. (2021). Health and social behaviour through pandemic phases in Switzerland: Regional time-trends of the COVID-19 Social Monitor panel study. *PLOS ONE*, 16(8), e0256253. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0256253>
- Moser, A., Carlander, M., Wieser, S., Hämmig, O., Puhon, M. A., & Höglinger, M. (2020). The COVID-19 Social Monitor longitudinal online panel: Real-time monitoring of social and public health consequences of the COVID-19 emergency in Switzerland. *PLoS ONE*, 15(11), e0242129. [doi:10.1371/journal.pone.0242129](https://doi.org/10.1371/journal.pone.0242129)
- Wirth, B., Stucki, M., Joerg, R., Thommen, C., & Höglinger, M. (2024). Impact of the Covid-19 pandemic on inpatient health care in Switzerland 2020–2021—A descriptive retrospective study using admission data of all Swiss hospitals. *PLOS ONE*, 19(7), e0306791. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0306791>
- Wirth, B., Stucki, M., Jörg, R., Thommen, C., Pahud, O., & Höglinger, M. (2022). *Die Schweizer Spitäler in der Covid-19-Pandemie. Auswirkungen auf die Fallzahlen der stationären Gesundheitsversorgung* (Obsan Bulletin 04/2022). Schweizer Gesundheitsobservatorium.

\* marc.hoeglinger@zhaw.ch