



## PSII: The future of primary care and health professions

### eHealth in ambulatory primary care

Recent development before and after the pandemic outbreak

Olivier Pahud

SPHC23, Lausanne, 12. September 2023



## Insights on:

- How has the digitalization of GP practices in Switzerland developed compared to other countries since 2012?
  - electronic patient medical records
  - exchange of sensitive patient data
- Did the pandemic have a boosting effect on recent development?

**STANDPUNKT**

**eHealth in der ambulanten Grundversorgung**

Situation vor und nach Ausbruch der Corona-Pandemie

Pandemiebedingte Schutzmaßnahmen haben Gesundheitsfachpersonal sowie Patienten und Besucher über Nacht gezwungen, sich mit der Nutzung von Telemedizin auszumachen zu müssen. Digitale Triage-tools und eHealth-Systeme haben dabei einen wichtigen Platz im Inspektat, welche als Ersteinschlaghilfe bei Covid-19-Anfällen eingesetzt werden. Die Entwicklung ist jedoch sehr schnell. Auf dem Weg zurück in eine neue Normalität nach der Pandemie wird die ambulante Grundversorgung wieder welche telemedizinischen Anwendungen nur eine temporäre Notlösung gewesen sein. Derzeit sind jedoch die Anwendungswünsche der Patienten und Ärzte nicht absehbar. Ein Mehrwert in der Behandlung von unseren Patientinnen und Patienten schafft. Diese Abwendung kann professionalisiert, aber auch leichter und schneller erfolgen. Die entsprechenden Anwendungen seien unterschiedlich ausfallen. Ich bin überzeugt, dass auch hierfür ein ländliches Arztengagement oder in der Pädagogik eines kleinen Klinikums eine gute Basis für die Entwicklung einer guten elektronischen Krankenverschreibung in Arztpraxen noch keine Selbstverständlichkeit, sondern aber die Voraussetzung für eine optimale Versorgung ist. Das Engagement der Ärzte wird durch die junge Ärztageneration, welche vom Wunsch nach einem schnellen und einfachen Ersatz der Papierkram geprägt ist. Ein lang überfälliger Digitalisierungsschub im ambulanten Sektor ist daher dringend erforderlich. Eine verstärkte Verwendung von Apps und Wearables hilft mit unseren Patientinnen und Patienten zusammen. Digitale Gesundheit ist eine Zukunft, die wir gemeinsam gestalten müssen. Die digitale Medizin ist eine grosse Chance für das Arzt-Patienten-Team und unsere Zuhörer.

Thomas Suter  
Leiter Telemedizin am Inspektat Bern und Inhaber Arzt Universitätsklinik für Notfallmedizin am Inspektat in Bern

**Wichtigste Ergebnisse**

Die Digitalisierung der ambulanten Grundversorgung schreitet entsprechend dem bisherigen Trend voran, ohne pandemiebedingt beschleunigt. Die ambulante Grundversorgung hat einen nationalen Vergleich und das Angebot von eHealth erweitert. Die ambulante Grundversorgung ist pandemiebedingt international weit verbreitet. Die ambulante Grundversorgung ist in der Praxis die häufigste Konfrontation in der Schweiz. Sprachgewölk des Schachs ist der häufigste Anwendungsbereich. Die ambulante Grundversorgung ist in der Praxis eFO angewiesen.

ORISAN BULLETIN 01/2023

**POINT DE VUE**

**La cybersanté dans la médecine ambulatoire de premier recours**

Situation avant et après la pandémie de coronavirus

Sous l'angle de la numérisation, la période qui a séparé les deux périodes de pandémie est particulièrement riche en événements. Si elle a été de graves conséquences sanitaires, l'apparition du coronavirus a aussi apporté de nombreux bénéfices pour la cybersanté. C'est aussi au cours de cette période que la première communauté de patients a été créée. Ainsi, lorsque le décret sur le dépassement COVID-19, la fréquentation de l'école ou les soins chez le patient. Alors que nous avons pris de nouvelles habitudes de vie, nous devons également nous adapter à nos nouveaux besoins. Le COVID-19, il est temps d'élargir nos horizons et de nous ouvrir à de nouvelles opportunités qui ne constituent qu'une solution d'urgence temporaire mais qui peuvent également être utilisées à long terme pour le traitement des patients. Les conclusions peuvent être très différentes d'un pays à l'autre, notamment en ce qui concerne la situation de la cybersanté. Cela fait face à la peur de médicaments ou en matière de maladie. Or, elles constituent la condition sine qua non de la cybersanté. La cybersanté est une véritable opportunité pour les patients et les professionnels de santé. Les patients peuvent ainsi bénéficier de l'avance grâce à la jeune génération de médecins, qui sont également très intéressés par la cybersanté. Cela peut également être une bonne occasion pour les patients de faire partie d'une nouvelle modélisation de travail. Un tel pas en avant se fait attendre depuis longtemps dans la numérisation du secteur de la santé. La cybersanté offre de nombreuses applications et objets connectés nous rappelle de nos meilleures habitudes de vie. Cela nous aide à protéger la population et la cybersanté personnelle constituent une véritable opportunité pour la relation entre médecins et patients. C'est pourquoi nous devons nous engager dans la recherche et la collaboration.

Thomas Suter  
Chaire en Télémedecine d'urgences à l'Université de Berne et Inhaber de la Chaire en Médecine d'urgence pour la médecine d'urgence de l'hôpital de la Berne

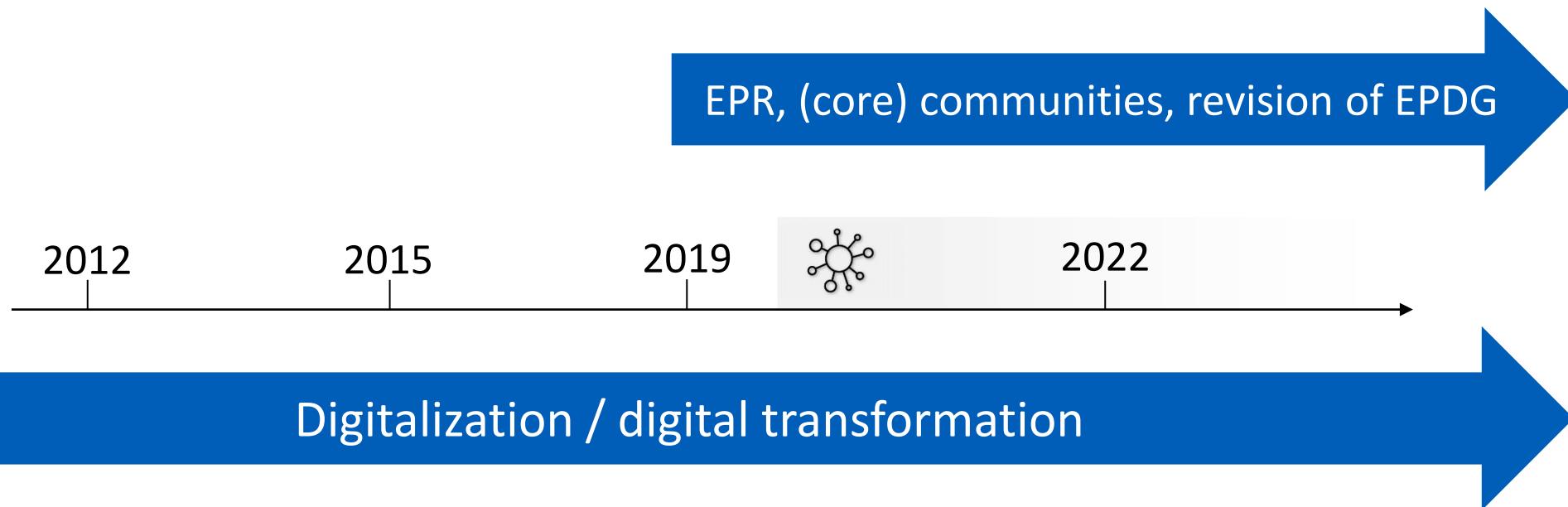
**Principaux résultats**

- La numérisation de la médecine ambulatoire de premier recours progresse au rythme qu'a privilégié jusqu'à présent une tendance particulière impulsée par la pandémie. En comparaison internationale, la situation de la cybersanté dans le secteur de la santé suisse est favorable. Cela concerne l'utilisation de la cybersanté et l'offre dans ce domaine.
- La numérisation et le contrôle à distance ont augmenté du fait de la pandémie, en Suisse comme à l'étranger. Toutefois, les résultats sont très différents d'un pays à l'autre.
- Néanmoins, il existe en Suisse comme dans le reste du monde un potentiel important pour la cybersanté de l'hôpital de la Berne.

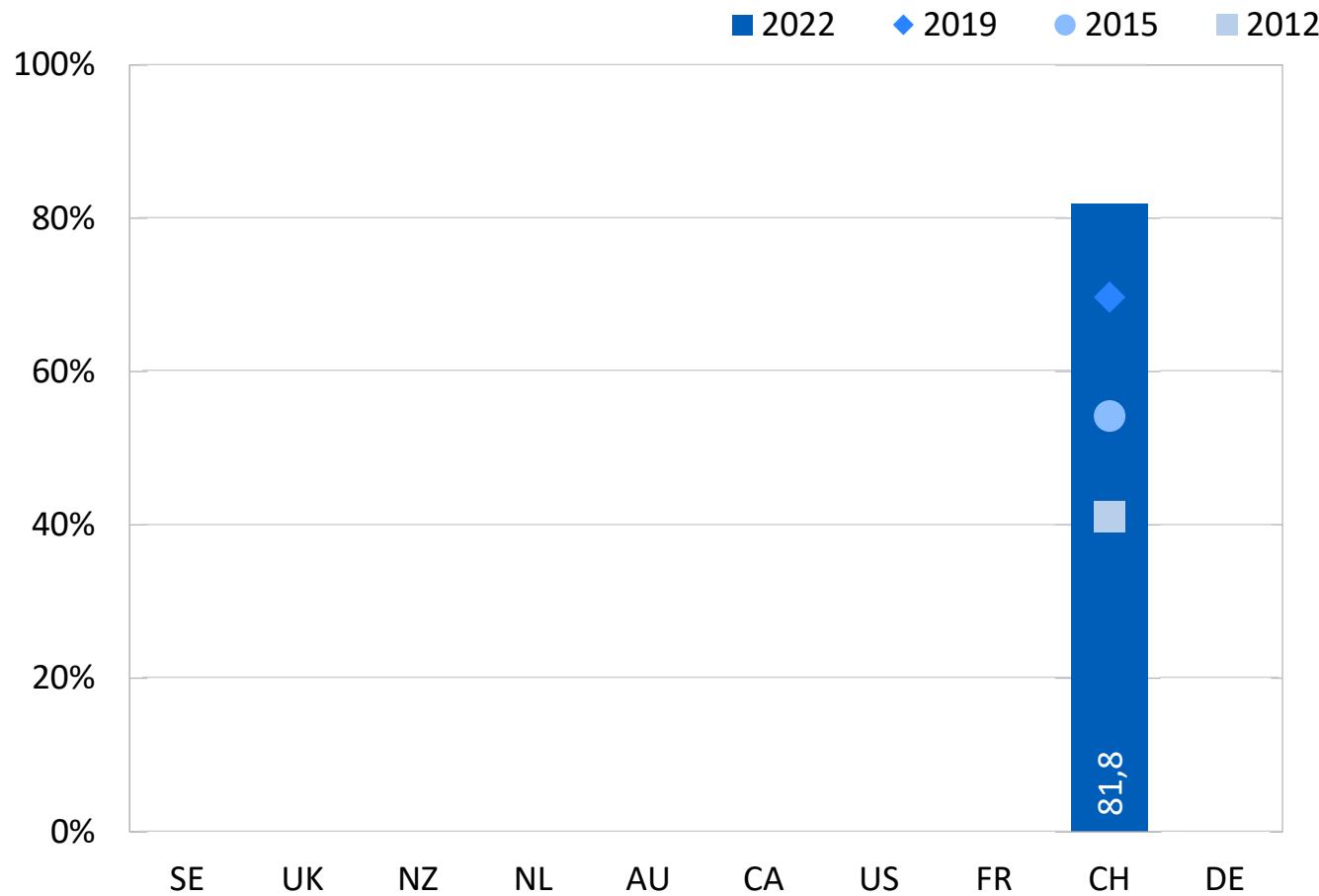
ORISAN BULLETIN 01/2023

## International benchmarking by the federal office of public health

- International health policy (IHP) survey
- Analysis and reporting by Obsan
- Alternating sample: GP and pediatrician

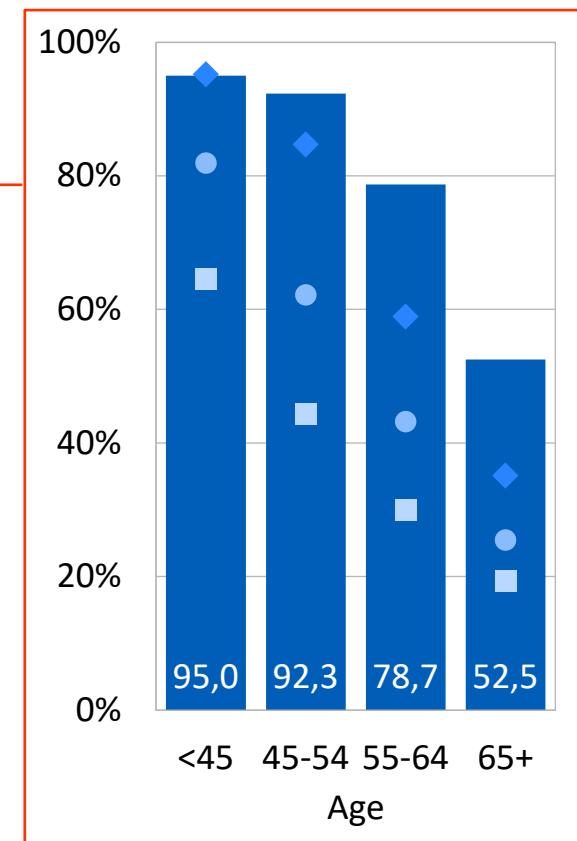
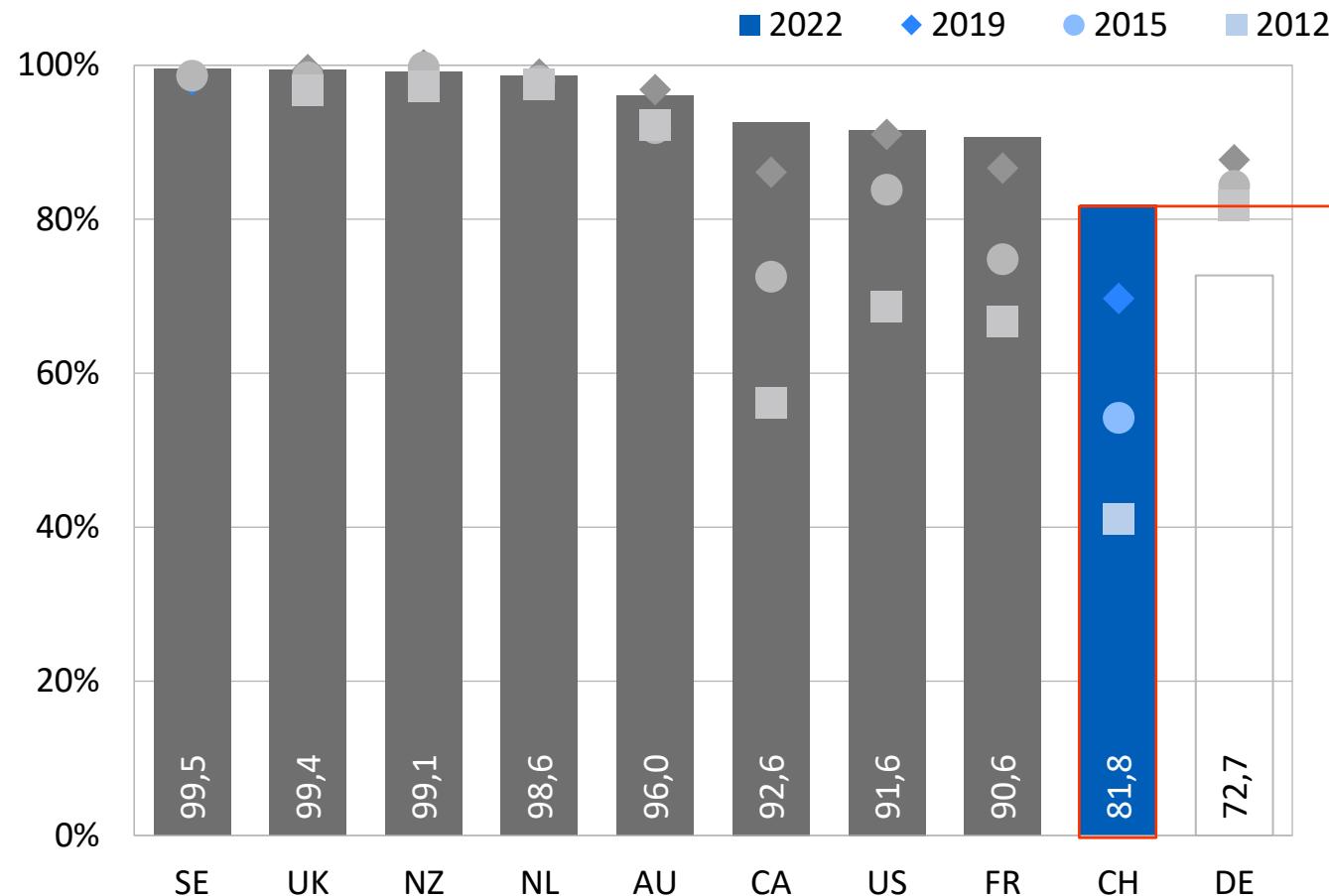


## Use of electronic patient medical records in practice



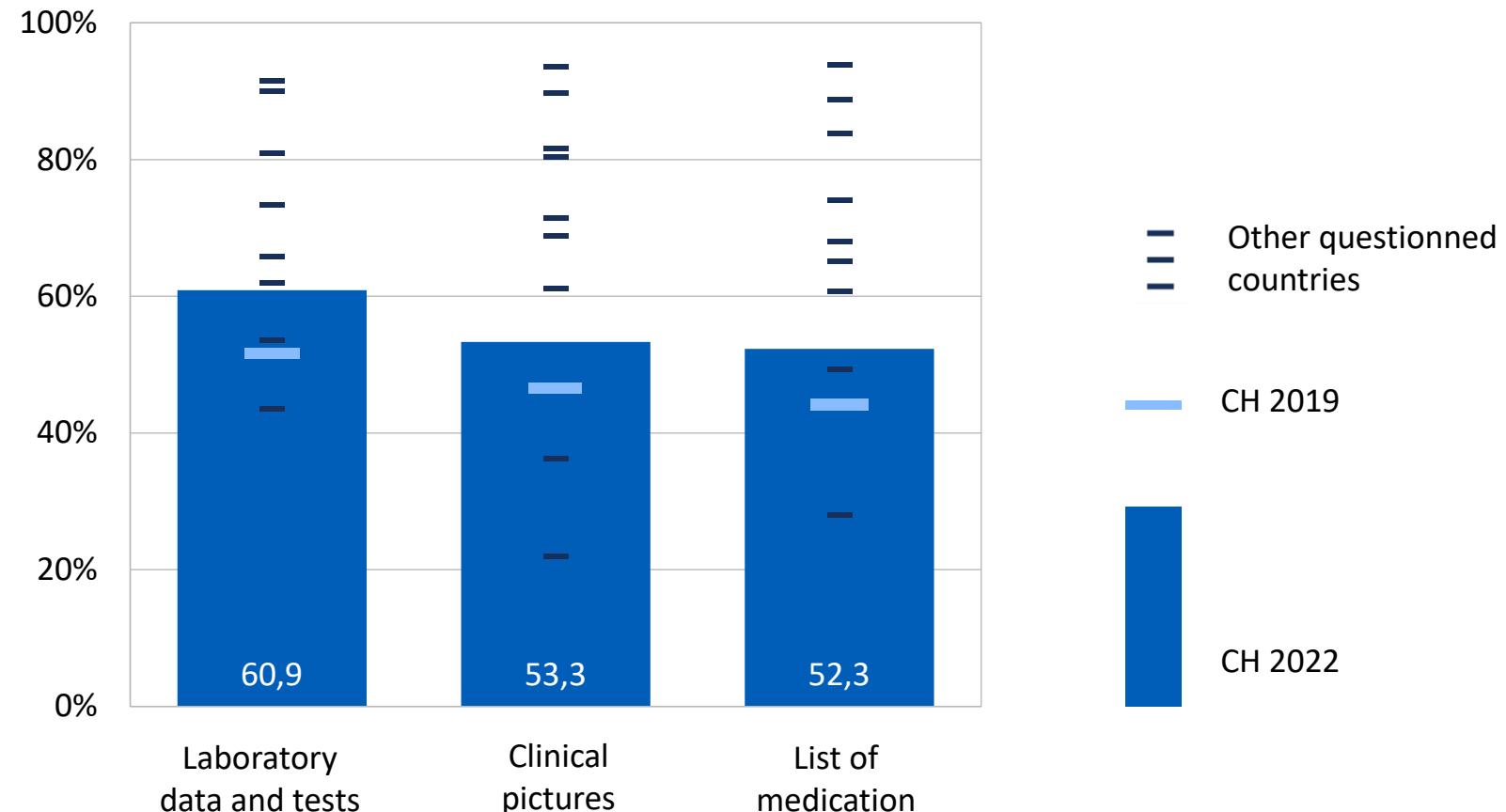
# Electronic patient medical records

## Use of electronic patient medical records in practice

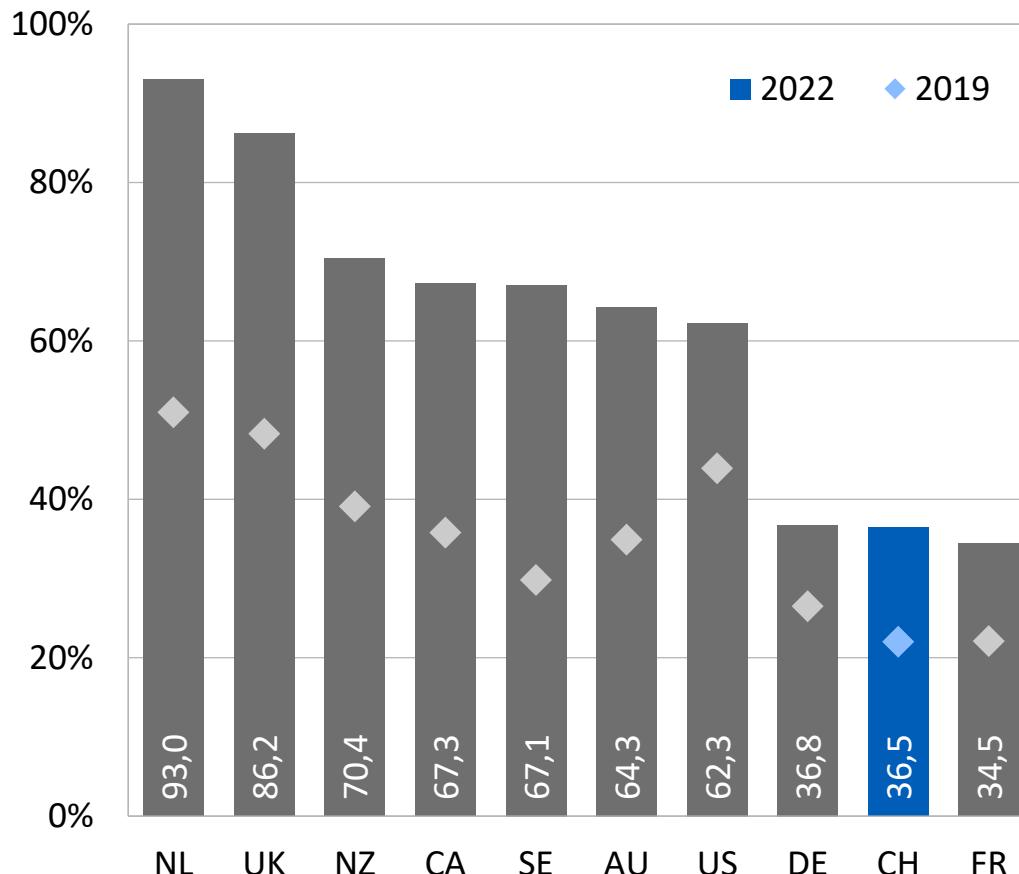


## Electronic exchange of sensitive patient data...

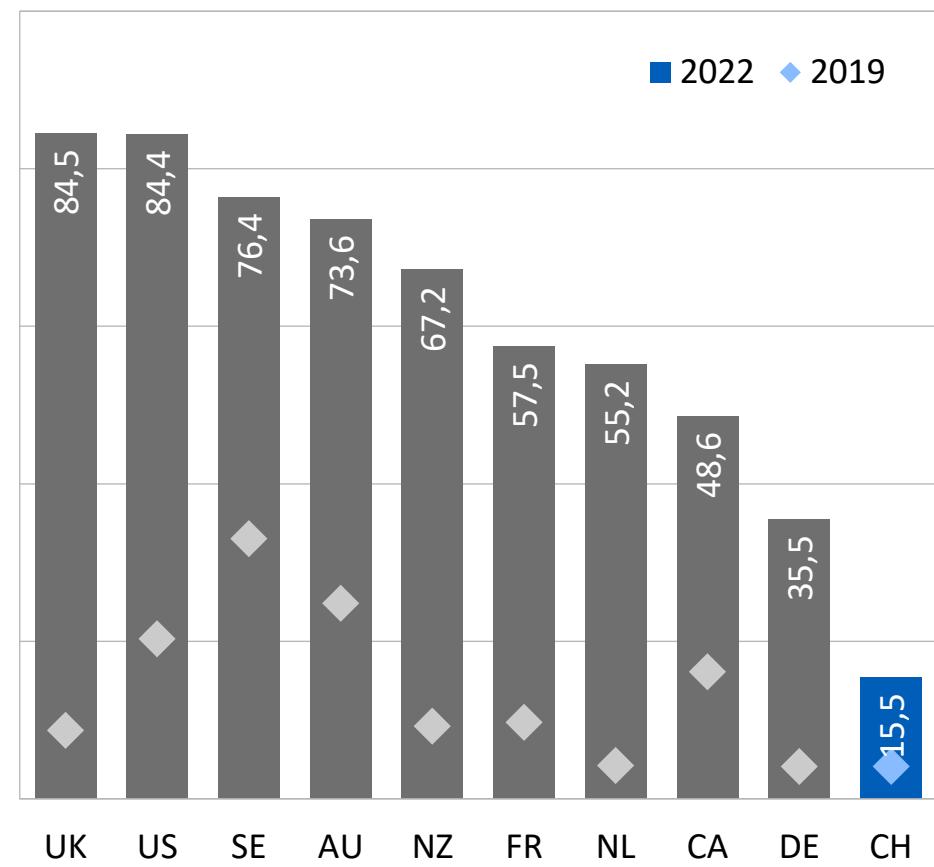
...with healthcare providers outside of their own practice.



## Distance monitoring in patients with chronic diseases

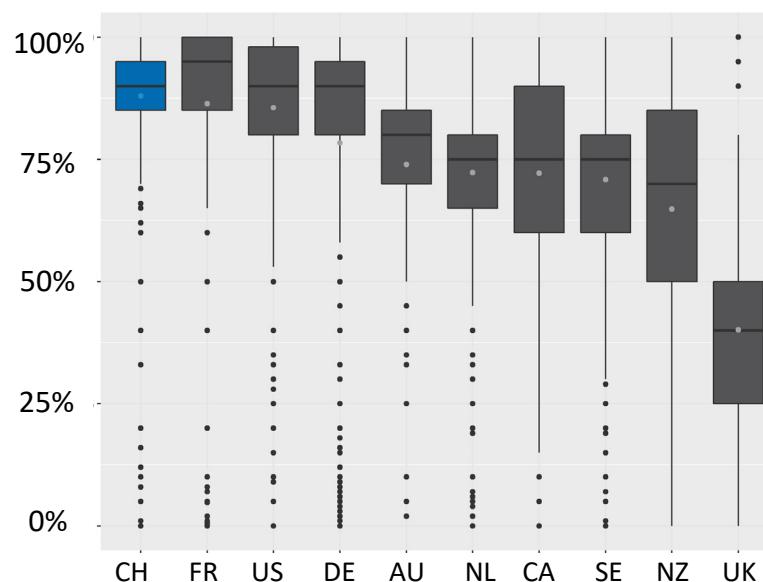


## Consultation by video

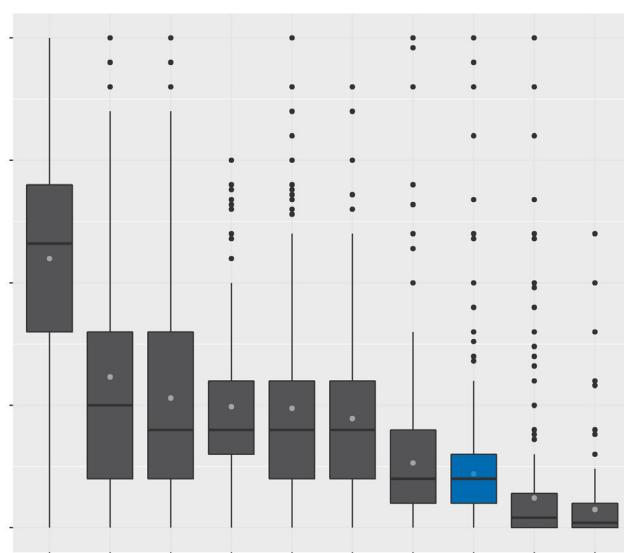


In a typical week, about what percent of your patient visits are conducted...

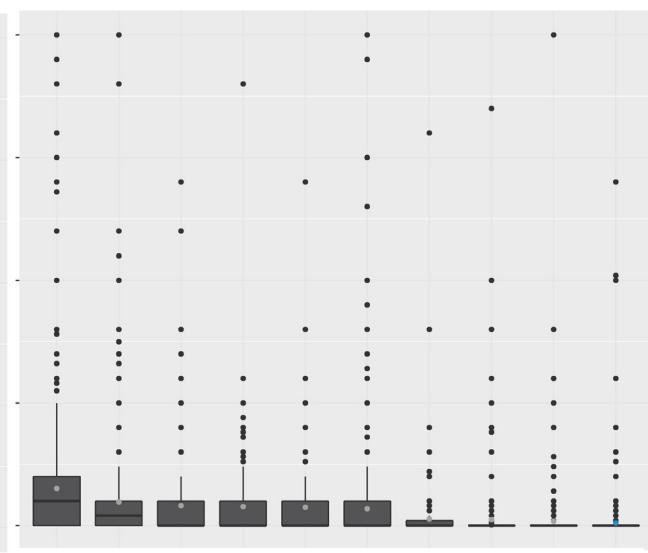
...in-person?



...by phone?



...by video?



## Conclusions

- Digital transformation in ambulatory primary care is progressing rather slowly as we know from before the pandemic
- Still strong potential
- Boost – so far – not recognizable in IHP-data. However...
  - ...GPs responded fast and flexibly to pandemic protection measures to ensure primary care by digital means.
  - ...intense demand of resources during pandemic didn't leave much room for digital innovation.
  - ...causality of (non) effects: quasi-experimental intervention.