

PSII: The future of primary care and health professions

eHealth in ambulatory primary care

Recent development before and after the pandemic outbreak

Olivier Pahud

SPHC23, Lausanne, 12. September 2023

Insights on:

- How has the digitalization of GP practices in Switzerland developed compared to other countries since 2012?
 - electronic patient medical records
 - exchange of sensitive patient data
- Did the pandemic have a boosting effect on recent development?

STANDPUNKT

eHealth in der ambulanten Grundversorgung
Situation vor und nach Ausbruch der Corona-Pandemie

Die Zahlen sprechen über sich: Befragungen 2019 und 2022 war aus digitalen Perspektive besonders engagierte. Neben selbstständig gelebten Folgen hat der Ausbruch der Corona-Pandemie in anderen Bereichen einen Digitalisierungsschub verursacht. Zusätzlich wurde im selben Zeitraum die erste Stammpraxiserschließung in der Schweiz fertiggestellt und seit 2022 kann Landweit ein elektronisches Patientenregister (EPD) eingeführt werden. Die Weichen müssen sich ambulanter Leistungserbringenden bei einer Neuausrichtung seit Januar 2022 aus einer (Quarantäne)erzwungenen Situation in die ambulante Grundversorgung seit 2022 umschichten. Bis 2022 war die ambulante Grundversorgung ein weiches Thema, das sich erst nach dem Ausbruch der Corona-Pandemie, durch die Auswirkungen der ersten Lockdowns, der Arbeitslosigkeit und den steigenden Kosten in den Köpfen der Bevölkerung verankert hat.

Wichtigste Ergebnisse

- Die Digitalisierung der ambulanten Grundversorgung schreitet entsprechend dem bisherigen Trend voran, ohne pandemiebedingten Digitalisierungsschub. Die Schweiz belegt in internationalen Vergleichsländern das mittlere bis untere Niveau der Nutzung und das Angebot von eHealth-Angeboten.
- Die durch die Pandemie beschleunigte Digitalisierung der ambulanten Grundversorgung ist pandemiebedingt international zu beobachten. In der Schweiz sind die Digitalisierungsanstrengungen in der Primär- und Sekundärversorgung in der Schweiz.
- Die Digitalisierung der ambulanten Grundversorgung in der Schweiz ist international zu beobachten. In der Schweiz sind die Digitalisierungsanstrengungen in der Primär- und Sekundärversorgung in der Schweiz.

Prof. Dr. med. Thomas Sauer
Leiter Telemedizin am Universitäts- und Kinderhospital des Jura-Universitätsspitals in Sion

POINT DE VUE

La cybersanté dans la médecine ambulatoire de premier recours
Situation avant et après la pandémie de coronavirus

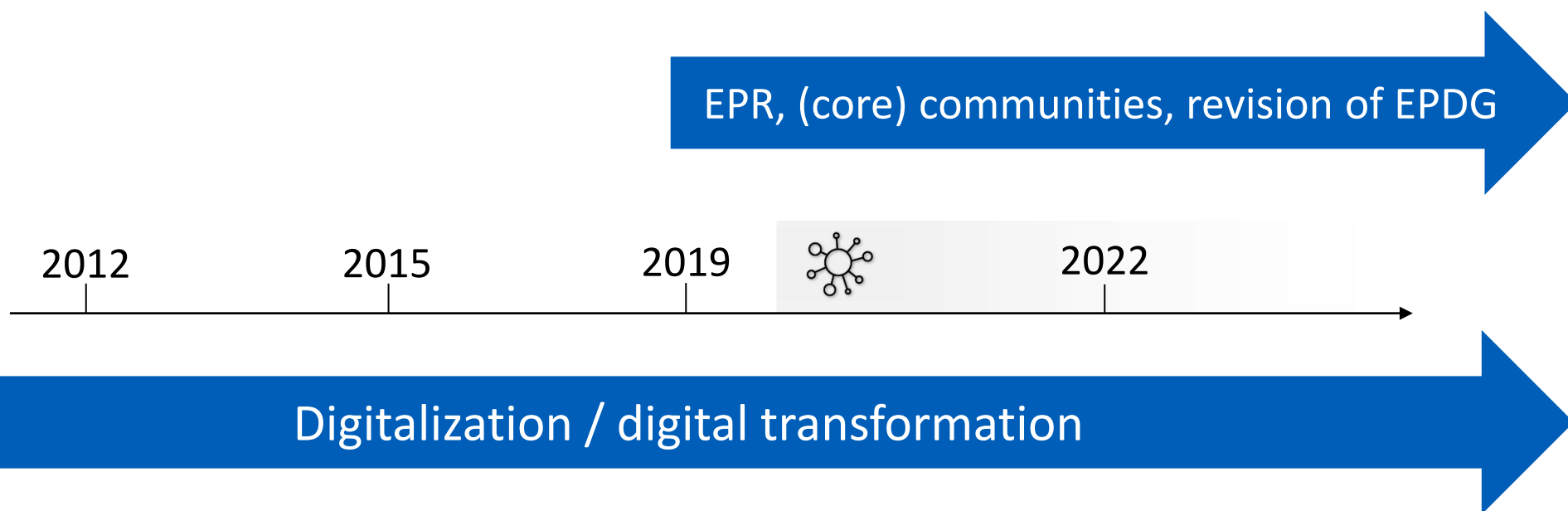
Les mesures de protection liées à la pandémie ont contraint les professionnels de la santé et les patients du monde entier à se mettre à la tête de la médecine numérique. Les outils numériques de santé comme les consultations à distance ont permis de limiter le risque de contamination et de maintenir les soins. Cependant, la pandémie a également accéléré l'adoption de la télémédecine et de la télésanté. En Suisse, la pandémie a également accéléré l'adoption de la télémédecine et de la télésanté. En Suisse, la pandémie a également accéléré l'adoption de la télémédecine et de la télésanté.

Principaux résultats

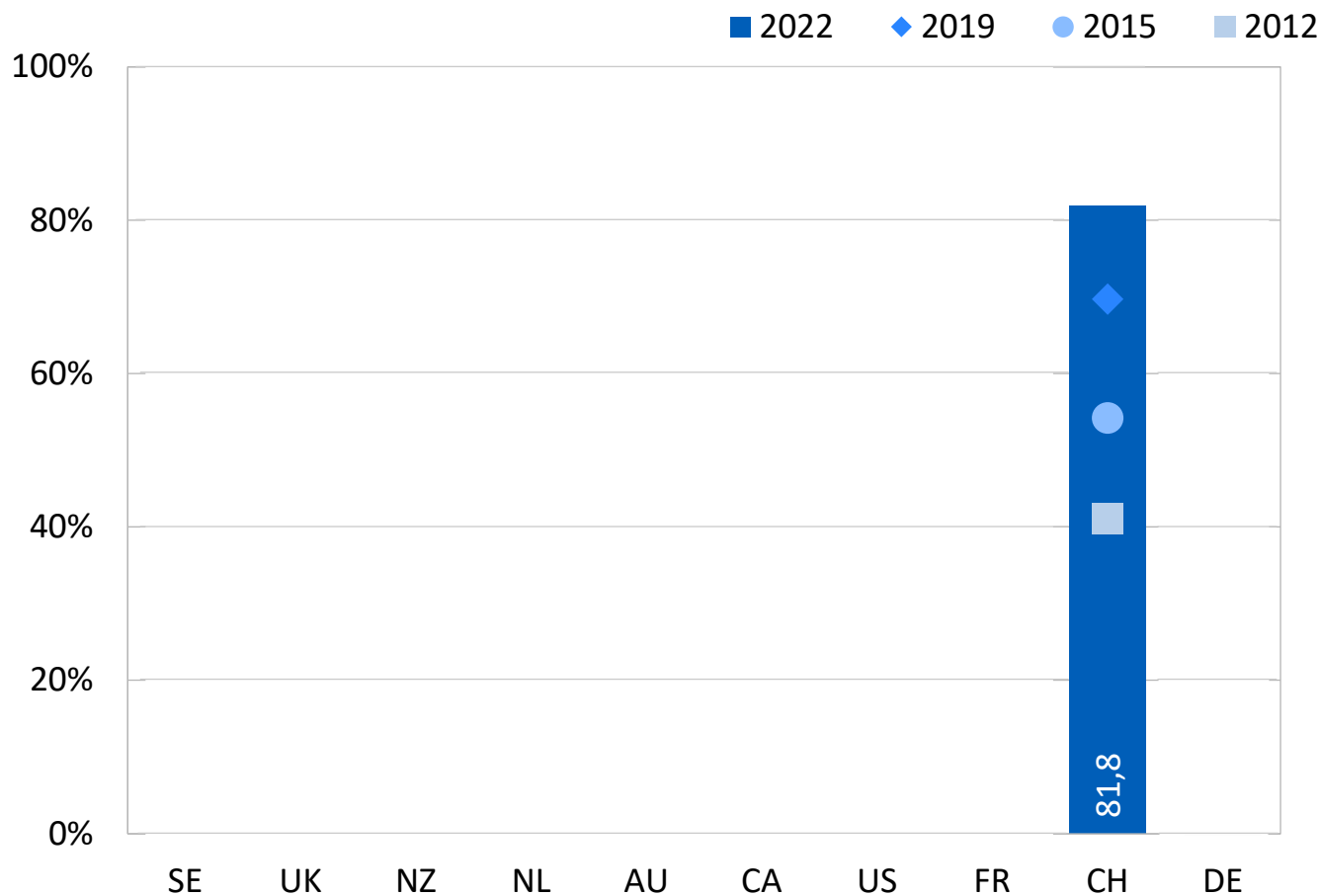
- La numérisation de la médecine ambulatoire de premier recours progresse au rythme du précédent, sans bond particulier imputable à la pandémie. En comparaison internationale, la Suisse se classe souvent en queue de peloton en ce qui concerne l'utilisation de la télémédecine et de la télésanté.
- Les consultations et le contrôle à distance ont augmenté du fait de la pandémie, en Suisse comme à l'étranger. Toutefois, les consultations en cabinet restent les plus fréquentes dans notre pays.
- Les investigations «check-in» Suisse commandent que l'on trouve proportionnellement le plus de cabinets de médecine de famille affiliés au DEP.

International benchmarking by the federal office of public health

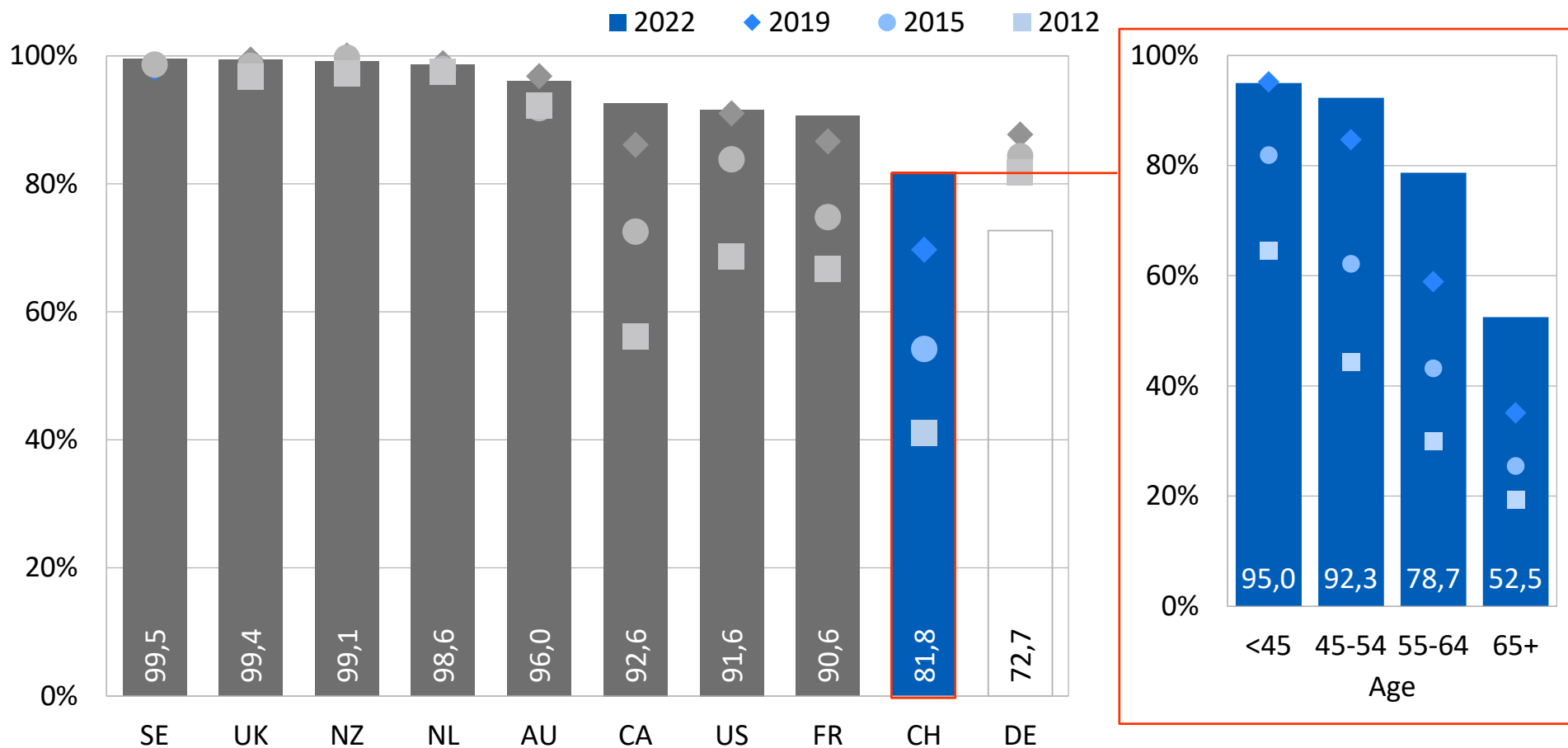
- International health policy (IHP) survey
- Analysis and reporting by Obsan
- Alternating sample: GP and pediatrician



Use of electronic patient medical records in practice

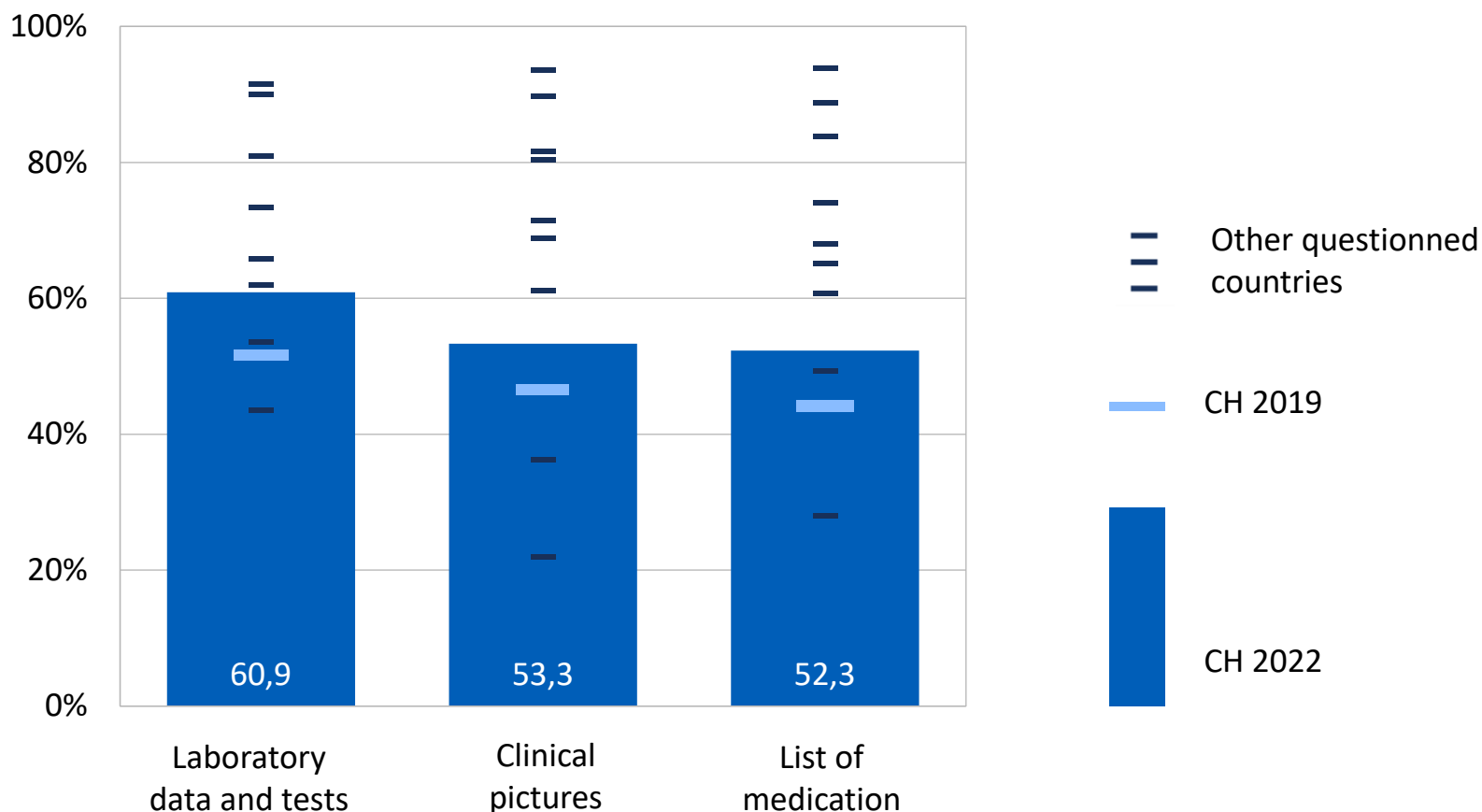


Use of electronic patient medical records in practice

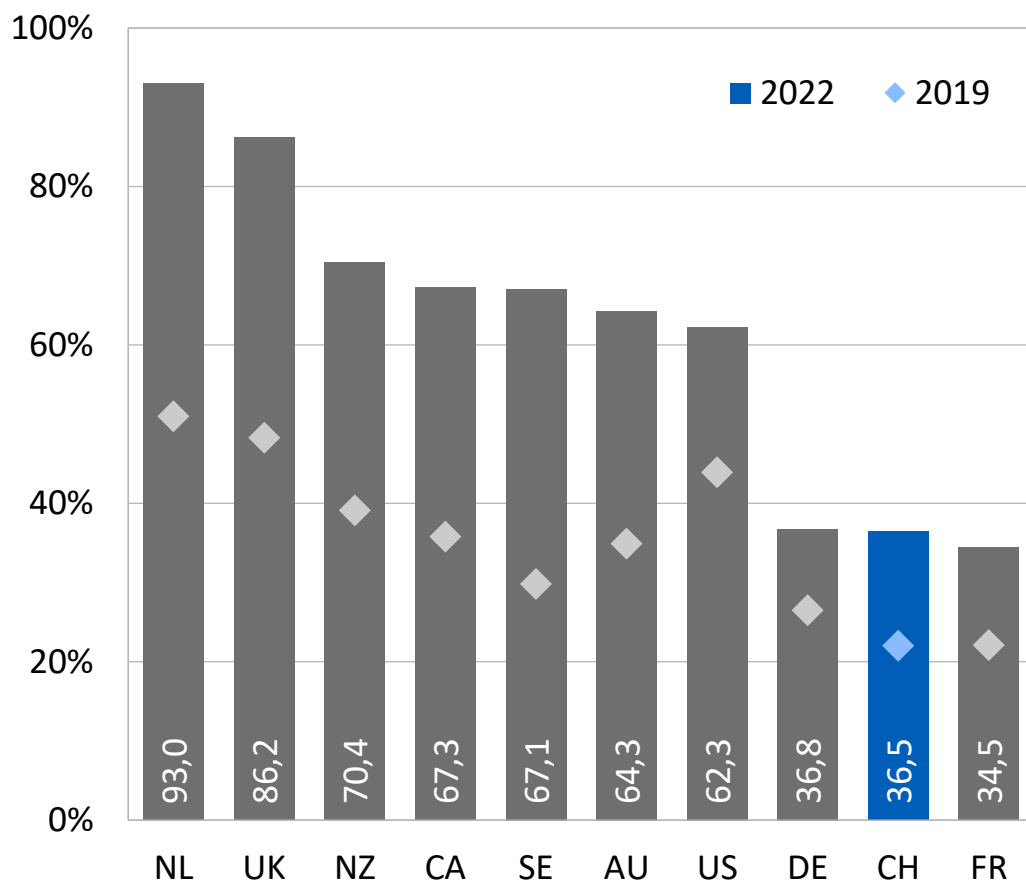


Electronic exchange of sensitive patient data...

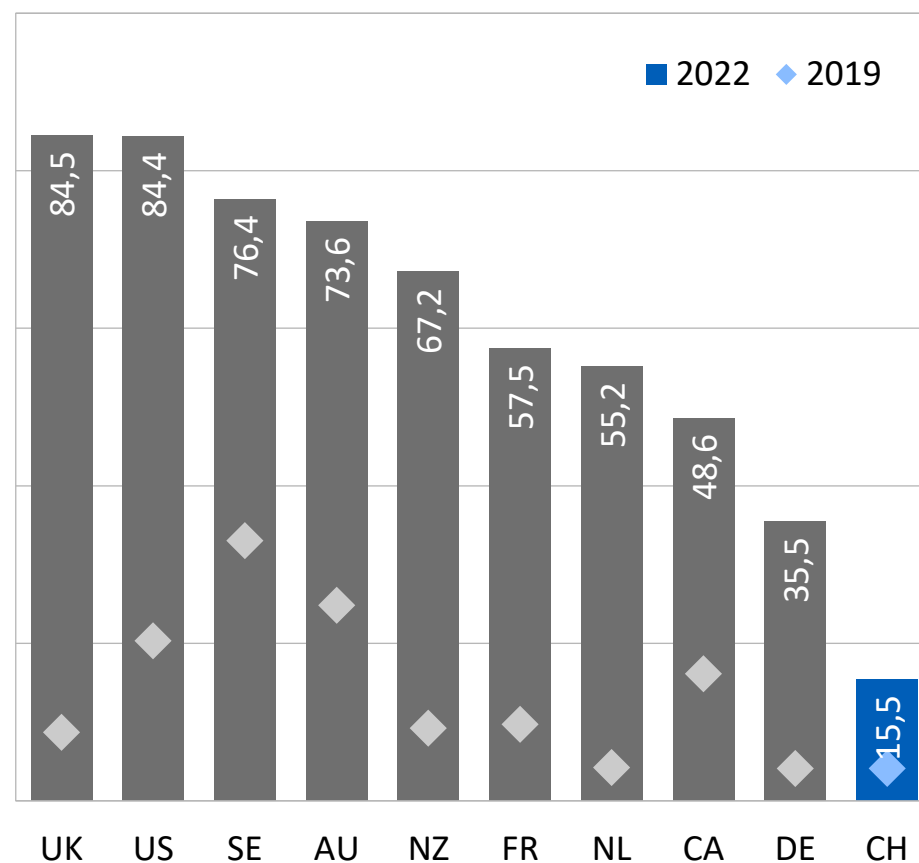
...with healthcare providers outside of their own practice.



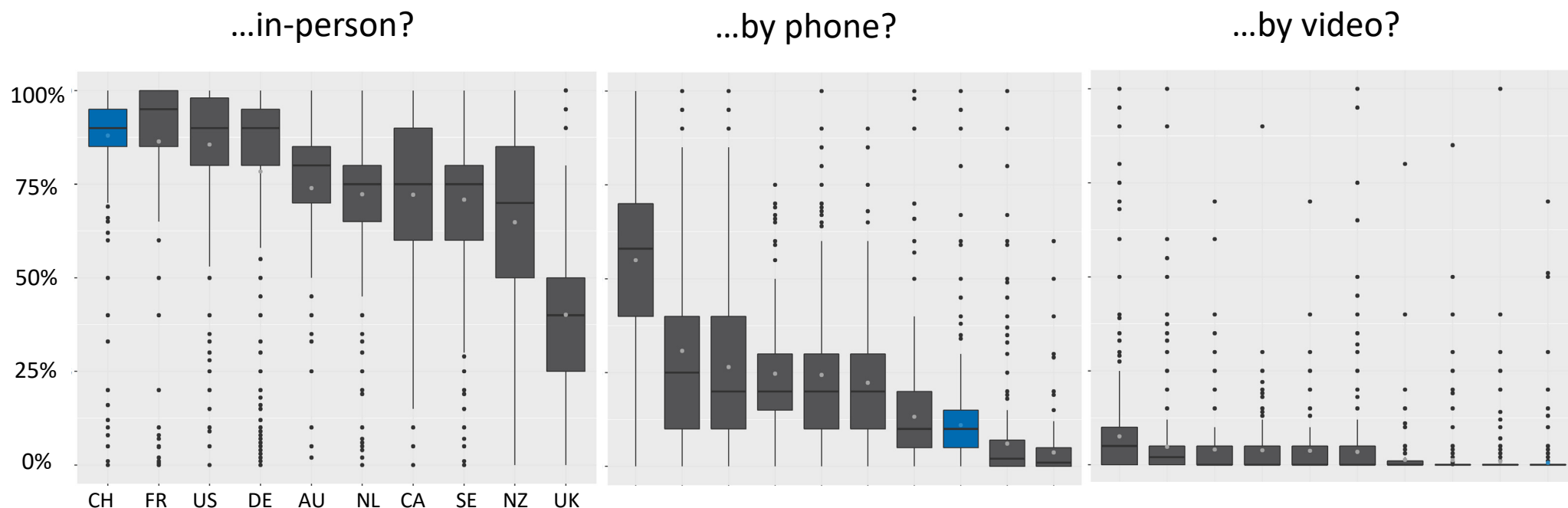
Distance monitoring in patients with chronic diseases



Consultation by video



In a typical week, about what percent of your patient visits are conducted...



Conclusions

- Digital transformation in ambulatory primary care is progressing rather slowly as we know from before the pandemic
- Still strong potential
- Boost – so far – not recognizable in IHP-data. However...
 - ...GPs responded fast and flexibly to pandemic protection measures to ensure primary care by digital means.
 - ...intense demand of resources during pandemic didn't leave much room for digital innovation.
 - ...causality of (non) effects: quasi-experimental intervention.