Promotion de la santé et prévention dans le DEP : les attentes des patient.e.s

SIMON ZURICH
VICE-PRÉSIDENT
FÉDÉRATION SUISSE DES PATIENTS — SECTION ROMANDE

Sommaire

- 1. Les besoins des patient.e.s
 - 1. Généralités
 - 2. Gérer l'information
 - 3. Renforcer les échanges avec les professionnel.le.s
- 2. Quelles possibilités pour le DEP ? Quelques exemples concrets
 - 1. Réflexions générales
 - 2. Le profil de santé
 - 3. Les messages de promotion et de prévention
 - 4. EviPrev

Les besoins des patient.e.s – généralités

- Intérêt individuel: espérance de vie élevée avec une bonne qualité de vie
 - Pour y parvenir: thérapies / soins de qualité, diagnostics (précoces), facteurs de prévention individuels, tests génétiques dans la mesure où ils permettent d'influencer les facteurs d'espérance de vie et/ou de qualité de vie.
- Intérêt collectif: allocation optimale des ressources
 - Empiètements potentiels sur l'intérêt individuel, notamment dans la recherche
- Lors de nos recherches : intérêt unanime à l'intégration d'une réflexion sur la promotion de la santé et la prévention dans le DEP
 - Plus-value pour le DEP, avec un avantage concret pour les futur.e.s utilisatrices et utilisateurs
 - Renforcement de la promotion et prévention dans la prise en charge médicale

Les besoins des patient.e.s : gérer l'information

Constat:

- Patient.e.s régulièrement confronté.e.s à un trop-plein d'informations de nature médicale
- Sentiment d'être démuni.e face à la quantité d'informations, difficulté à évaluer la qualité de celles-ci
- Perte d'énergie, voire même renonciation à suivre des recommandations

Changement de paradigme DEP : les patient.e.s ont un accès direct aux informations de santé par le DEP.

Attentes:

- Le DEP doit aider à faire le tri parmi les informations disponibles (web, campagnes de prévention, désinformation, etc.).
- Il donne accès aux patient.e.s à des informations pertinentes, c'est-à-dire
 - Fiables et vérifiées scientifiquement
 - Correspondant à leur état de santé, respectivement à leurs besoins en matière de prévention et de promotion de la santé

Les besoins des patient.e.s : renforcer les échanges avec les professionnel.le.s

Constat:

- Le moment d'échange direct, à savoir la consultation, est limité dans le temps : une préparation optimale et un suivi sont nécessaires.
- Préparation : d'autant plus importante que la promotion et la prévention ne sont généralement pas ou très peu traitées durant une consultation médicale.
- Suivi : comment obtenir les informations qui complètent celles données par le médecin ?

Attentes:

- Obtenir une assistance pour préparer les questions que les patient.e.s souhaitent poser / les informations qu'ils souhaitent transmettre
- Renforcer la collaboration avec le médecin, aussi entre / hors des consultations, ou lorsqu'une consultation n'est pas nécessaire

Quelles possibilités pour le DEP ? Réflexions générales tirées de la littérature

- Peu de concrétisations dans la littérature scientifique
- DEP souvent conçu comme outil des professionnel.le.s pour le suivi clinique : intégration d'alertes pour signaler des risques (p.ex. interactions médicamenteuses, réactions allergiques, etc.) ou rappeler une intervention (p.ex. vaccin)
- Effets associés à l'accès du DEP par les patient.e.s : meilleure adhésion au monitoring des facteurs de risque, propension à une plus grande utilisation de services de santé préventifs
- Différentes études montrent une augmentation du recours à certaines interventions préventives (p.ex. contrôle de la pression, contrôle du diabète, prévention contre les thromboses, dépistage cancer colorectal, etc.) quand un système d'alerte existe
- Néanmoins, pas d'amélioration per se de la communication soignant-soigné grâce au DEP : efforts des communautés de référence nécessaires

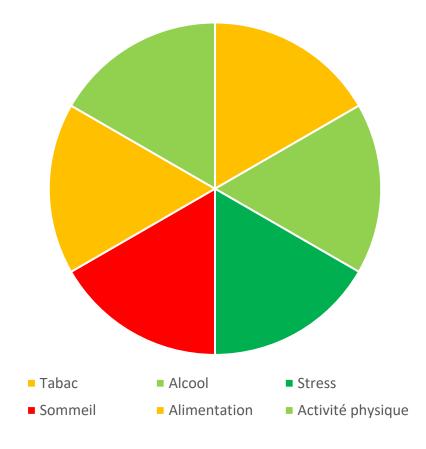
Exemples concrets : le profil de santé

Objectifs:

- Offrir une vue d'ensemble des caractéristiques de l'état de santé
- Identifier rapidement les points forts et faibles de sa santé, en particulier les risques encourus
- Disposer d'un outil de planification des soins de santé ou des conseils adaptés au profil

Contenu et thématiques :

- Thématiques possibles: tabac, alcool, consommation de drogues, dépendance aux jeux et à internet, stress et dépression, activité physique, alimentation, santé sexuelle, troubles du sommeil, relations sociales
- Les patient.e.s remplissent un questionnaire, seul.e ou avec leur médecin traitant, pour identifier les thématiques pertinentes et définir leur profil
- Pour chaque thématique, il est possible d'accéder à des informations pertinentes et des recommandations utiles (y compris lien vers offres régionales, sites internet, documents, etc.)



Exemples concrets : les messages de promotion et de prévention

Objectifs:

- Diffuser des messages de promotion et de prévention à un nombre important de personnes
- Renforcer l'adhésion au traitement et un meilleur suivi des recommandations.
- Soutenir la personne concernée dans son changement de comportement

Propositions:

- L'envoi de messages de promotion et de prévention facilite l'accès aux informations pertinentes.
- Les informations se basent sur les thématiques du profil de santé.
- La transmission de messages revêt une fonction de rappel.
- Les messages transmis soutiennent les utilisatrices et utilisateurs dans leur changement de comportement.
 - Assurer un lien avec les consultations médicales
 - Du côté des médecins, indications concernant les entretiens motivationnels p.ex.

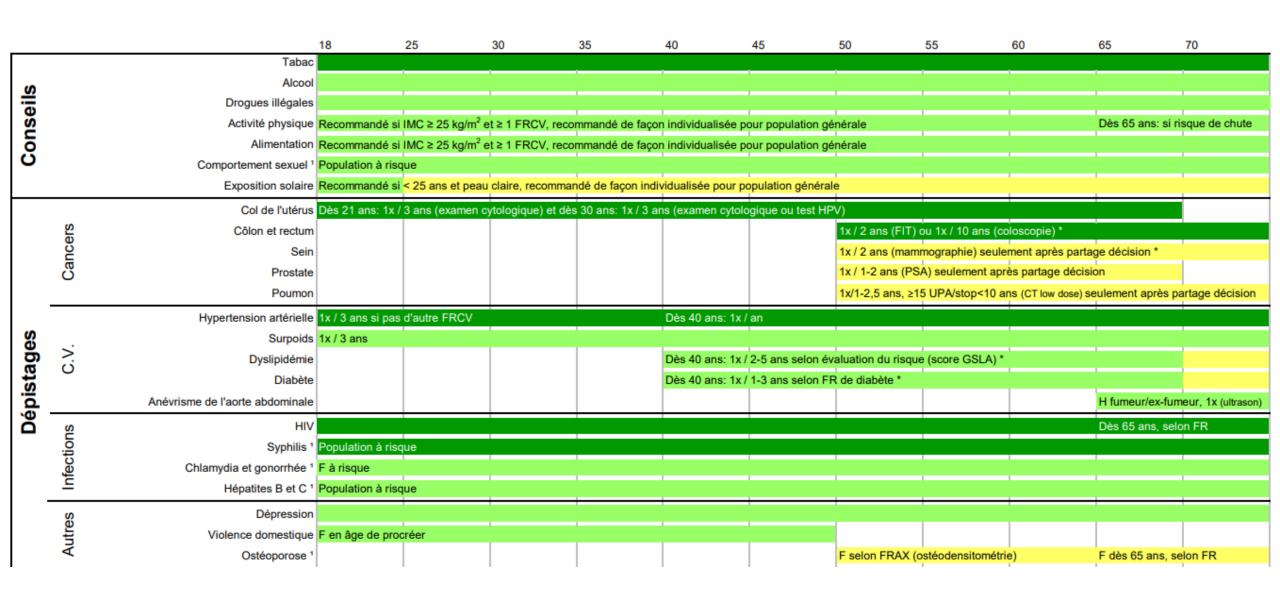
Exemples concrets: EviPrev

Objectifs:

- Mettre à disposition des informations et des moyens d'aide pour encourager une prévention globale, systématique et efficace
- Soutenir la planification et la réalisation des examens individuels de prévention ainsi que des mesures de prévention primaire
- Renforcer l'égalité des chances

Propositions:

- EviPrev fournit des recommandations concrètes : quand les mesures préventives et de promotion doivent-elles être réalisées (ou non) et auprès de qui ?
 - Ces recommandations se fondent sur des preuves.
- Actuellement, ces recommandations sont présentées sous forme de tableau.
 - Prévoir un fonctionnement par messages ciblés (p.ex. personne 40+ reçoit une fois par année la recommandation de procéder à un dépistage de l'hypertension artérielle).
 - Nécessaire d'identifier les risques de manière détaillée au préalable : par le biais du profil de santé.



MERCI POUR VOTRE ATTENTION!

À votre disposition pour toute question

Simon Zurich

Vice-président

Fédération suisse des patients – section romande

simon.zurich@lestailleurs.ch