



Vom elektronischen Patientendossier zu «Cuore – die Schweizer Gesundheitsplattform»

Rajesh Nair, Leiter Digital Health
Public Health Symposium, 10.12.2021

Alles begann mit «Mon Dossier Médical»



12 Kantone / 5 Stammgemeinschaften



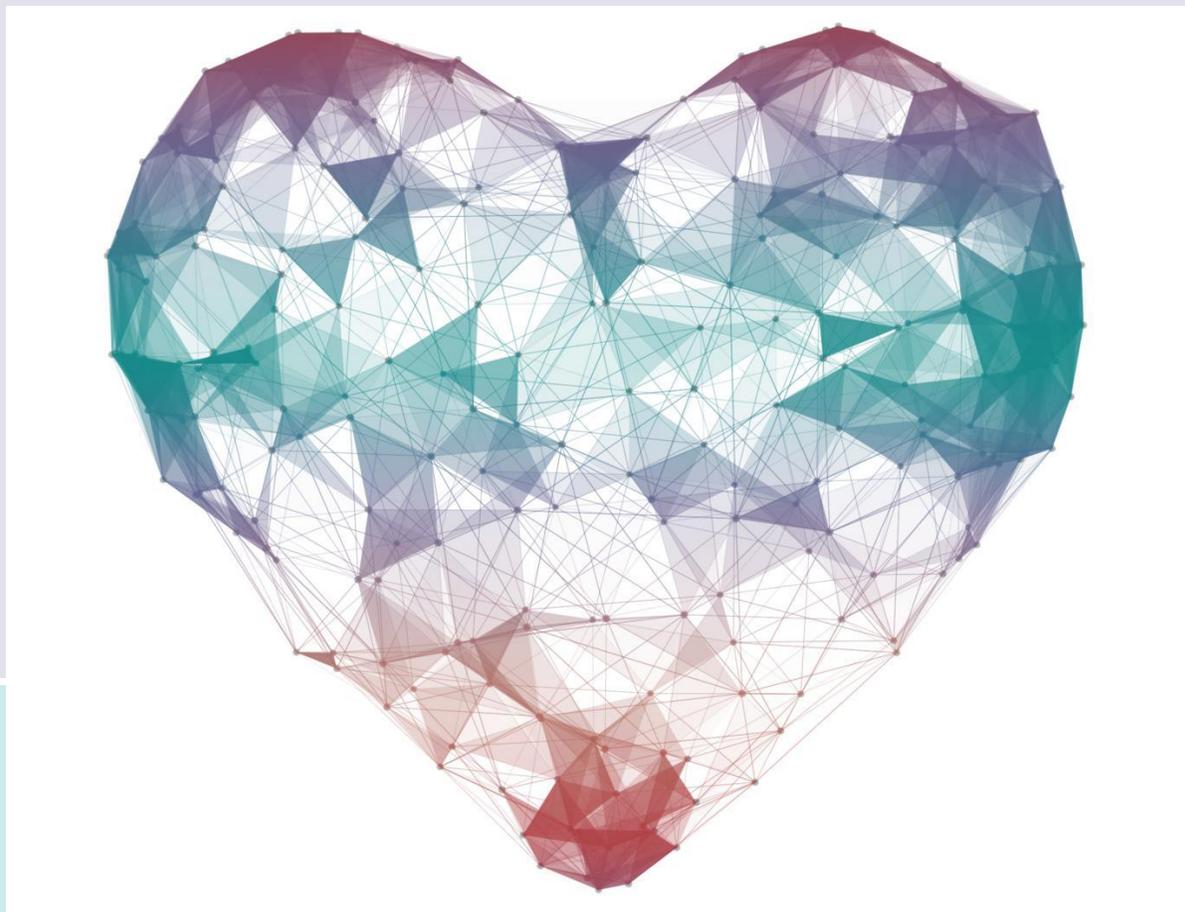
Cuore – die Schweizer Gesundheitsplattform

Spitäler

Rehakliniken

Gesundheits-
fachpersonen

E-Kollaborations-
services



Krankenver-
sicherungen

Bürgerinnen
und Bürger

E-Patientenservices

Core Services

Cuore – E-Kollaborationsservices

- E-Berichtstransfer
 - E-Bilddatenmanagement
 - E-Zuweisung/E-Überweisung
- **Zielgruppe Gesundheitsnetzwerke**



Cuore – E-Patientenservices

A man and a woman in business attire are sitting at a table in a cafe, looking at a laptop. The woman is smiling and pointing at the screen, while the man looks on attentively. There is a cup of coffee on the table in the foreground. The background shows a bright, modern cafe interior with a white brick wall.

– teamplay myCare Companion

– Patient Virtual Visit

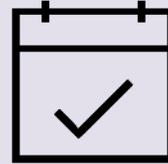
→ **Managed-Care-Organisationen, Leistungserbringer**

Virtual Visit – Komfortable Lösungen helfen beim Abbau von Hindernissen für den Zugang zu Gesundheitsdienstleistungen



Reise- und Transport-Angelegenheiten

62.6% der Patienten bevorzugen virtuellen Besuch anstelle von persönlichem Arztbesuch wegen **Bequemlichkeit, Reisezeit, Stress und Ausgaben.**¹



Schwierigkeiten, rechtzeitigen persönlichen Termin zu erhalten

Mindestens 6 Tage, um einen Termin für den **ambulanten Besuch** zu erhalten.²



Langsamer und langwieriger Besuchsprozess

121 Minuten

dauert es im Durchschnitt, um einen persönlichen Besuch zu erledigen:³

- **20** Minuten mit dem Arzt
- **101** Minuten Fahrt zur/von Praxis und Sitzen im Wartezimmer

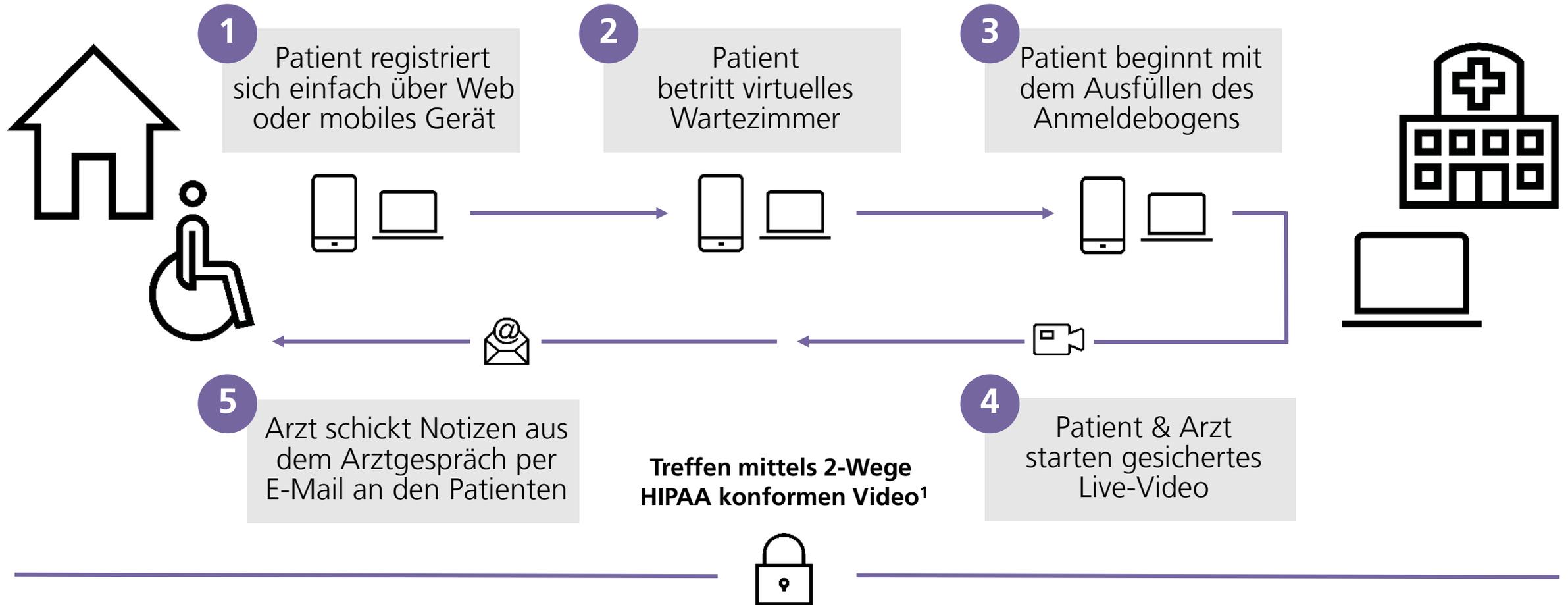
¹ <https://www.ajmc.com/journals/issue/2019/2019-vol25-n1/patient-and-clinician-experiences-with-telehealth-for-patient-followup-care>

² <https://nytimes.com/2014/07/06/sunday-review/long-waits-for-doctors-appointments-have-become-the-norm.htm>

³ https://static.americanwell.com/app/uploads/2018/03/American_Well_Telehealth_Index_2017_Consumer_Survey.pdf

Virtual Visit

Erweitern Sie den Zugang zu Versorgungsleistungen für Ihre Patienten und Ärzte



¹ Virtual Visit verwendet Vidyo als 3rd-Party-Anwendung für die Videochat-Funktionalität. Vidyo ist HIPAA-konform (<https://www.vidyo.com/hipaa>).

Bei weiteren Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung



Rajesh Nair

Leiter Digital Health

Post CH Kommunikation AG
Wankdorffallee 4
3030 Bern
www.post.ch/digital-health

Telefon +41 58 341 19 74
E-Mail rajesh.nair@post.ch

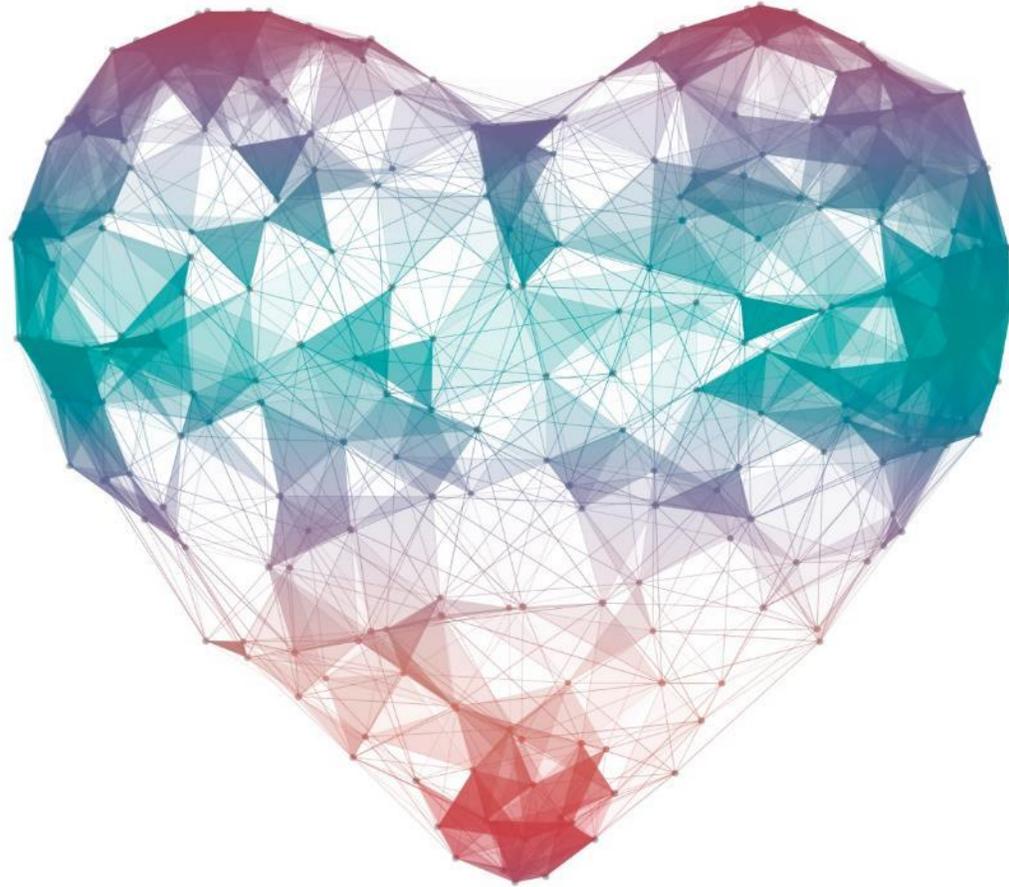


Eric Beer

Leiter Vertrieb und Marketing Digital Health

Post CH Kommunikation AG
Wankdorffallee 4
3030 Bern
www.post.ch/digital-health

Telefon +41 76 328 58 32
E-Mail eric.beer@post.ch



Herzlichen Dank